UBND TỈNH LAI CHÂU **BAN CHỈ ĐẠO PCDB COVID-19**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 52/QĐ-BCĐ	*Lai Châu, ngày 25 tháng 3 năm 2020*

HỎA TỐC

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế hoạt động trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" trên mạng xã hội Facebook

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006; Luật An ninh mạng ngày 12/6/2018;

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: Số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013;

Căn cứ Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyên thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội;

Căn cứ Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 31/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona tỉnh Lai Châu (nay là Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19).

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền Thông,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động của Trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" trên mạng xã hội Facebook.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: - Như Điều 3; - UBND tỉnh: U, V, Vx2, CB; - Lưu: VT, Vx4.	**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO** **CHỦ TỊCH UBND TỈNH** **Trần Tiến Dũng**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LAI CHÂU

UBND TỈNH LAI CHÂU **BAN CHỈ ĐẠO PCDB COVID-19**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ

Hoạt động của trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" trên mạng xã hội Facebook

(Ban hành kèm theo Quyết định số 52/QĐ-BCĐ ngày 25 tháng 3 năm 2020 của Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống Covid -19 tỉnh Lai Châu)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về phương thức tổ chức và quản lý hoạt động fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" trên mạng xã hội Facebook, bao gồm: Quản lý, vận hành, cập nhật thông tin, cơ sở dữ kiệu; biên tập, kiểm soát thông tin…về tình hình dịch bệnh Covid-19 cho tổ chức và cá nhân tham gia trên fanpage.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, các thành viên trong tổ giúp viêc Ban Chỉ đạo (BCĐ) phòng, chống dịch bệnh Covid-19, BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh và tổ chức, cá nhân khi tương tác với trang mạng xã hội fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu".

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" là Trang thông tin của BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Lai Châu trên mạng xã hội Facebook, có chức năng cung cấp đến tổ chức và cá nhân trong cộng đồng xã hội các thông tin chính thức về tình hình dịch bệnh; chỉ đạo công tác phòng, chống, kiểm soát có hiệu quả dịch bệnh tại địa phương; tư vấn, hỗ trợ, giải đáp các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến tình hình dịch bệnh.

2. Cơ sở dữ liệu: Là tập hợp những thông tin được xây dựng, cập nhật và duy trì đáp ứng yêu cầu truy nhập, sử dụng thông tin, tương tác.

3. Người kiểm duyệt: Có những quyền hạn trên Fanpage như: Comment,

trả lời tin nhắn dưới danh nghĩa fanpage, ẩn, xóa các bình luận không mong muốn, xem thành viên đã tạo bài viết, được tạo quảng cáo và xem được tất cả những chỉ số trên fanpage.

4. Biên tập viên: Có thể đăng nội dung và gửi tin nhắn trên Messenger với vai trò Trang, phản hồi và xóa bình luận trên Trang, tạo quảng cáo, xem được người tạo bài viết hoặc bình luận, đăng từ Instagram lên Facebook và xem thông tin chi tiết. Nếu tài khoản Instagram kết nối với Trang thì biên tập viên có thể phản hồi và xóa bình luận, gửi tin nhắn Direct, đồng bộ thông tin liên hệ của doanh nghiệp cũng như tạo quảng cáo.

5. Quản trị viên: Có thể quản lý tất cả khía cạnh của Trang, đăng và gửi tin nhắn Messenger với tư cách Trang, trả lời và xóa bình luận trên Trang, đăng từ Instagram lên Facebook, tạo quảng cáo, xem được người tạo bài viết hoặc bình luận, xem thông tin chi tiết và chỉ định vai trò trên Trang. Nếu tài khoản Instagram được kết nối với Trang, Quản trị viên có thể trả lời và xóa bình luận, gửi tin nhắn Direct, đồng bộ thông tin liên hệ của doanh nghiệp và tạo quảng cáo.

Điều 4. Địa chỉ trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu"

Fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" có địa chỉ Internet: https://www.facebook.com/Ban-chỉ-đạo-phòng-chống-Covid-19-Lai-Châu-111242770497481/

Chương II

QUY ĐỊNH VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA FANPAGE

Điều 5. Quản lý trang mạng xã hội fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu"

Ban Chỉ đạo thống nhất và ủy quyền cho Giám đốc Sở Thông tin và Truyền Thông vai trò là người kiểm duyệt, quản lý, chỉ đạo các thành viên trong tổ giúp việc cung cấp, trao đổi, đăng tải thông tin trên trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

Điều 6. Tổ Quản trị fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu"

1. Tổ Quản trị fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" do Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thành lập; các thành viên của Tổ Quản trị fanpage làm việc theo chế độ kiêm nhiệm.

2. Tổ Quản trị fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" có trách nhiệm:

- Đảm bảo các yếu tố kỹ thuật đảm bảo fanpage vận hành trực tuyến 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần.

- Hướng dẫn quy trình để tổ nội dung cung cấp thông tin, dữ liệu cho fanpage; hướng dẫn các thành viên BCĐ và các cá nhân, tổ chức cách sử dụng, tương tác trên fanpage.

- Căn cứ tình hình thực tế và nội dung tuyên truyền từng thời điểm, lựa chọn ảnh bìa, ảnh đại diện phù hợp với mục đích tuyên truyền.

- Xây dựng phương án kỹ thuật, bộ lọc để loại bỏ các thông tin thuộc các hành vi bị cấm theo Điều 12 Luật Công nghệ thông tin trong quá trình tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp; đảm bảo kịp thời loại bỏ những thông tin xuyên tạc, không đúng sự thật về tình hình dịch bệnh;

- Duy trì về mặt kỹ thuật, sao lưu dữ liệu cho fanpage; kiểm soát, chịu trách nhiệm về an ninh thông tin trên fanpage theo quy định của Luật An ninh mạng và các quy định khác có liên quan.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Quản lý trang.

Điều 7. Tổ Nội dung trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu"

1. Tổ Nội dung trang fanpage do Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thành lập; thành viên Tổ Nội dung được trưng tập từ các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, UBND các huyện, thành phố, Báo Lai Châu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh…, là người nắm chắc thông tin về tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19; các thành viên Tổ Nội dung làm việc theo chế độ kiêm nhiệm.

2. Tổ Nội dung fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid - 19 tỉnh Lai Châu" có trách nhiệm:

- Đề xuất với Quản lý trang và Tổ Quản trị phương hướng, kế hoạch, nội dung hình thức thể hiện các thông tin trên fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" nhằm tuyên truyền, phổ biến chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác phòng, chống dịch bệnh; phản ánh đầy đủ, kịp thời các hoạt động của Ban Chỉ đạo.

- Tiếp nhận, sàng lọc, tổng hợp, biên tập thông tin, dữ liệu phối hợp với Tổ Quản trị đăng tải tuyên truyền trên fanpage.

- Theo dõi, đề nghị cơ quan có thẩm quyền ngăn chặn, xử lý kịp thời các fanpage giả mạo fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid - 19 tỉnh Lai Châu" và các thông tin xuyên tạc những nội dung đã được đăng tải trên fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid - 19 tỉnh Lai Châu" (nếu có).

- Tham mưu, đề xuất với Quản lý fanpage những giải pháp xử lý sự cố truyền thông (nếu có) nhằm định hướng dư luận.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Quản lý trang.

Chương III

CUNG CẤP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN

Điều 8. Nguyên tắc cung cấp thông tin

1. Thông tin được cung cấp trên trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" phải phù hợp với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phục vụ công tác quản lý của BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Lai Châu và đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các tổ chức, cá nhân.

2. Thông tin cung cấp trên trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" phải bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời; tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước, sở hữu trí tuệ, quản lý thông tin trên internet và mạng xã hội.

3. Các thông tin cung cấp trên trên trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" phải chịu sự kiểm duyệt của Quản lý trang hoặc Tổ trưởng Tổ Nội dung được Quản lý trang ủy quyền kiểm duyệt nội dung thông tin trước khi đăng tải.

4. Việc đăng tải các thông tin thu thập phải trên cơ sở trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn thông tin chính thức.

5. Thông tin cung cấp, cập nhật lên trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" sử dụng tiếng Việt có dấu theo bảng mã Unicode - TCVN 6909:2001, hình ảnh, âm thanh, video.

Điều 9. Nội dung thông tin

- Các văn bản chỉ đạo của tỉnh, trung ương về tình hình dịch bệnh;
- Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân các biện pháp ngăn ngừa, phòng, chống dịch bệnh;
- Các hoạt động của BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Lai Châu;
- Các gương người tốt, việc tốt, hoạt động tiêu biểu của cộng đồng chung tay đẩy lùi dịch bệnh;
- Giải đáp các ý kiến, đề xuất của người dân, các doanh nghiệp liên quan đến tình hình dịch bệnh Covid-19;

Điều 10. Kiểm duyệt và đăng tải thông tin

1. Tất cả các thông tin cập nhật lên trang mạng xã hội fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" đều phải được kiểm duyệt bởi Quản lý trang và Tổ trưởng Tổ Nội dung (đảm bảo tính toàn vẹn các văn bản thông tin đã được ban hành).

2. Quản lý trang và Tổ trưởng tổ Nội dung phải chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban chỉ đạo tỉnh về mặt nội dung thông tin cung cấp và dữ liệu đăng tải

lên trang fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" theo quy định hiện hành.

3. Tổ trưởng tổ Nội dung có trách nhiệm tiếp nhận, tổng hợp, phân loại trình Quản lý trang (bằng văn bản) gửi các cơ quan, đơn vị có chức năng để trả lời ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến tình hình dịch bệnh; tiếp nhận và đăng tải các ý kiến trả lời của các cơ quan, đơn vị; theo dõi, giám sát việc trả lời ý kiến, kiến nghị của người dân của các cơ quan chức năng.

Điều 11. Quy trình biên tập, đăng tải, lưu giữ thông tin

1. Biên tập viên từ Tổ Nội dung tiếp nhận thông tin từ các tác giả, cộng tác viên, tiến hành biên tập và đề xuất việc cập nhật, đăng tải thông tin trình Tổ trưởng tổ Nội dung.

2. Tổ trưởng tổ Nội dung phê duyệt gửi Quản lý trang xem xét, quyết định việc đăng tải.

3. Trường hợp cần gỡ bỏ thông tin trên fanpage, Quản lý trang yêu cầu tổ Quản trị phối hợp với tổ Nội dung gỡ bỏ.

4. Đảm bảo lưu trữ tối thiểu 02 (hai) năm đối với các thông tin về tài khoản, thời gian đăng nhập, đăng xuất, địa chỉ IP của người sử dụng và nhật ký xử lý thông tin được đăng tải

Điều 12. Quy trình tiếp nhận, trả lời các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

1. Mọi câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" phải được thành viên trong tổ giúp việc BCĐ phản hồi ngay sau khi nhận được yêu cầu (chậm nhất là 90 phút kể từ khi phản hồi được gửi lên fanpage). Trường hợp phản ánh sau 17h00 thì phải dược phản hồi chậm nhất vào 9h00 ngày hôm sau.

2. Đối với các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhiều ngành thì tổ nội dung tổng hợp các ý kiến trình Quản lý trang gửi các ngành, đơn vị phối hợp trả lời. Thời gian trả lời cụ thể như sau:

- Tối đa 1/2 (nửa) ngày làm việc đối với các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của 01 đơn vị.

- Tối đa 01 ngày làm việc đối với các câu hỏi, vướng mắc, phản ánh, kiến nghị yêu cầu sự phối hợp cung cấp thông tin của 02 đơn vị.

- Tối đa 02 ngày làm việc đối với các trường hợp phức tạp, liên quan đến từ 03 đơn vị trở lên.

3. Đối với các câu hỏi không thuộc phạm vi trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết của BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh thì Tổ Nội dung, Tổ Quản trị phải thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân gửi câu hỏi đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

4. Việc trả lời có thể sử dụng dạng văn bản trực tiếp trên fanpage hoặc sử dụng bản hình chụp, bản scan công văn trả lời của các đơn vị có liên quan.

Điều 13. Những hành vi bị cấm khi tương tác trên fanpage

1. Lợi dụng Fanpage nhằm mục đích:

- Chống phá Nhà nước, vi phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; xuyên tạc lịch sử, xúc phạm tôn giáo, phân biệt đối xử về giới, phân biệt chủng tộc; kích động gây bạo loạn, phá rối an ninh, gây rối trật tự công cộng.

- Tuyên truyền thông tin sai sự thật về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh và cả nước tạo sự nghi ngờ, gây mất lòng tin đối với người vào công cuộc phòng, chống dịch bệnh.

- Tiết lộ bí mật của Nhà nước và các bí mật khác đã được pháp luật quy định.

2. Gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và cản trở việc quản lý, cung cấp, sử dụng các dịch vụ và thông tin trên fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" .

Chương IV

KINH PHÍ DUY TRÌ HOẠT ĐỘNG

Điều 14. Kinh phí duy trì hoạt động

1. Kinh phí duy trì hoạt động của fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 tỉnh Lai Châu" được bảo đảm từ nguồn chi thường xuyên giao cho Sở Thông tin và Truyền thông. Nếu nguồn kinh phí chi thường xuyên đã giao cho Sở Thông tin và Truyền thông không đủ để duy trì hoạt động của fanpage thì Sở Thông tin và Truyền thông lập dự toán chi tiết gửi Sở Tài chính thẩm định trình UBND tỉnh xem xét, cấp bổ sung.

2. Mức chi được thực hiện theo các quy định hiện hành của Nhà nước.

Chương V

KHEN THƯỞNG VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 15. Khen thưởng

Cá nhân, tập thể thực hiện tốt Quy chế này, có nhiều đóng góp cho hoạt động cho fanpage, tùy theo thành tích cụ thể, được khen thưởng theo quy định tại Luật Thi đua khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Điều 16. Xử lý vi phạm

Cá nhân, tập thể nào làm trái với các quy định của văn bản này và các quy định của pháp luật có liên quan thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Chương VI

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 17. Tổ chức thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, các thành viên BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Lai Châu và các huyện, thành phố quản lý, vận hành, theo dõi tình hình hoạt động của fanpage "Ban chỉ đạo phòng, chống Covid - 19 tỉnh Lai Châu"; chịu trách nhiệm điều phối giữa các sở, ban, ngành và địa phương tham gia tiếp nhận, trả lời các câu hỏi, phản ánh của các tổ chức, cá nhân trên fanpage; chủ trì cung cấp thông tin lên fanpage.

2. Các sở, ban, ngành, các thành viên BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Lai Châu và UBND các huyện, thành phố phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc tiếp nhận - trả lời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân trên fanpage đảm bảo đúng quy định; cung cấp thông tin cho fanpage khi có đề nghị của Cơ quan quản lý fanpage hoặc khi có nhu cầu thông tin rộng rãi các thông tin liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của các sở, ban, ngành, địa phương; cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia Tổ Quan trị, Tổ Nội dung trang fanpage theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông.

Điều 18. Điều khoản thi hành

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các cơ quan, tổ chức, cá nhân, các thành viên tổ giúp việc BCĐ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 phản ánh về Quản lý trang để tổng hợp báo cáo Trưởng BCĐ tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung./.

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Trần Tiến Dũng