

Số: /UBND-KSTT
V/v xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Lai Châu, ngày tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3623/VPCP-KSTT ngày 08 tháng 5 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ về xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Để đảm bảo việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ các đối tượng khó khăn do đại dịch Covid-19 bảo đảm đúng đối tượng, nhanh chóng, thuận tiện Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh thực hiện phân quyền cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

2. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 15/QĐ-TTg ngày 24/04/2020 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ kể từ ngày 12/5/2020; tăng cường tuyên truyền đến cấp xã, phường, thị trấn và đẩy mạnh xử lý hồ sơ đề nghị hỗ trợ trên môi trường điện tử.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị có liên quan tới việc hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

- Cung cấp danh sách cán bộ, công chức đăng ký và sử dụng tài khoản tiếp nhận, xử lý hồ sơ đối với 02 thủ tục hành chính: “Hỗ trợ người lao động tạm

hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương” và “Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động” theo mẫu kèm theo, gửi về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày **15/5/2020**. Đồng thời, thực hiện đăng ký tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

Căn cứ nội dung Công văn này, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh: U1, U2;
- VP UBND tỉnh: V, CB;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải

**BIỂU CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC ĐĂNG KÝ TÀI
KHOẢN CÔNG DÂN VÀ PHÂN QUYỀN QUẢN TRỊ HỆ THỐNG TRÊN
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

*(Kèm theo Công văn số: /UBND-KSTT ngày tháng 5 năm 2020 của UBND tỉnh
Lai Châu)*

| TT | Họ và tên | Chức vụ, đơn vị công tác | Số điện thoại | Email | Số CMND /CCCD |
|-----------|------------------|---|--------------------------|--------------|--------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| ... | | | | | |