

Phụ lục 2

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT TTHC LĨNH VỰC HỘ TỊCH, TRỢ GIÚP PHÁP LÝ, LUẬT SƯ, CÔNG CHỨNG,
GIÁM ĐỊNH TƯ PHÁP, TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI, HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI, CHỨNG THỰC**

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu)

Số TT	Tên TTHC	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC
I		LĨNH VỰC HỘ TỊCH
1	<p>Thủ tục Cấp bản sao trích lục hộ tịch</p> <p>Thời gian giải quyết: Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.</p>	<p><i>* Trường hợp giải quyết trong ngày: Tùy vào thời gian nộp hồ sơ của các tổ chức, công dân thì việc xem xét thời gian giải quyết cụ thể đối với từng bước do các bộ phận được giao giải quyết linh động áp dụng nhưng tối đa không quá thời gian theo quy định tại quy trình này.</i></p> <pre> graph LR A[Tổ chức, cá nhân] --> B["* Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận HS * Thời gian thực hiện 0,5 giờ"] B --> C["* Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp phân công * Thời gian thực hiện 0,5 giờ"] C --> D["* Chuyên viên Phòng Hành chính và Hỗ trợ Tư pháp kiểm tra, xử lý hồ sơ: Thời gian thực hiện 02 giờ"] D --> E["* Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp thẩm định trình lãnh đạo Sở: Thời gian thực hiện 01 giờ"] E --> F["* Lãnh đạo Sở ký duyệt * Thời gian thực hiện 0,5 giờ"] F --> G["* Văn thư Sở Tư pháp vào sổ, đóng dấu, phát hành * Thời gian thực hiện 0,5 giờ"] G --> H["* Trung tâm phục vụ Hành chính công trả kết quả * Thời gian thực hiện 0,5 giờ"] H --> A </pre>

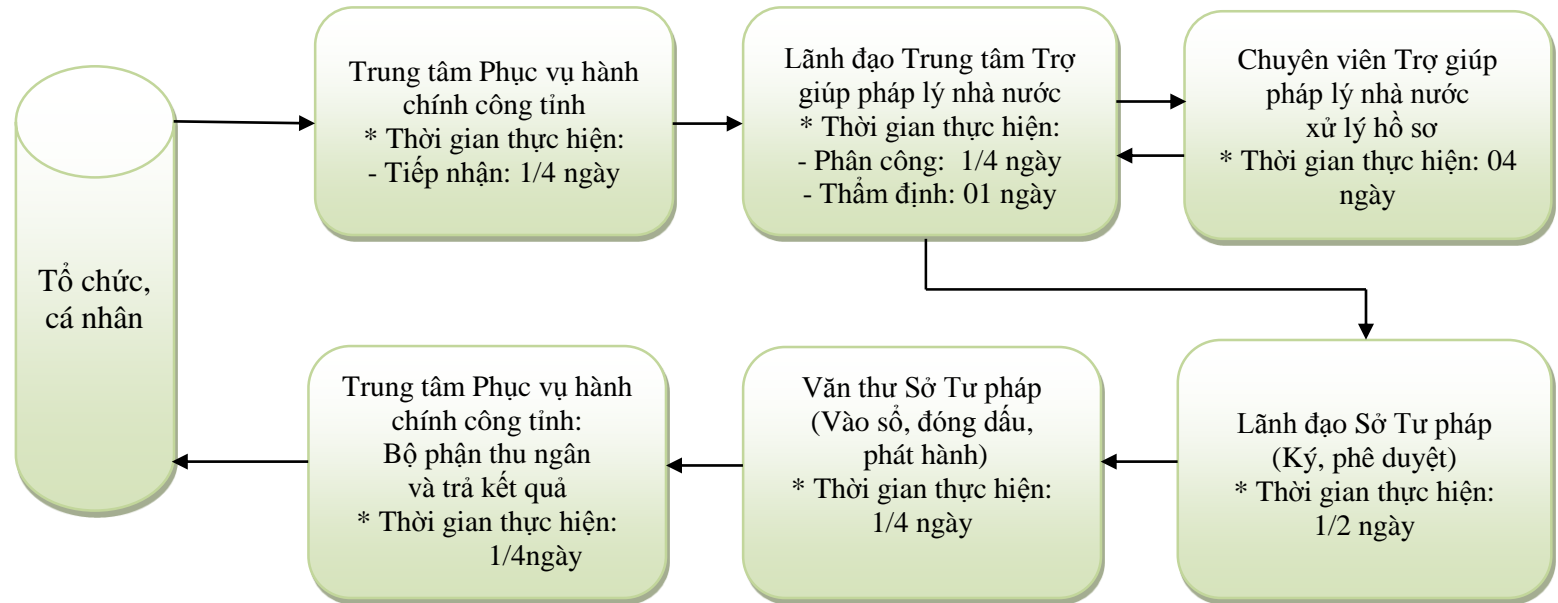
II

LĨNH VỰC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

1

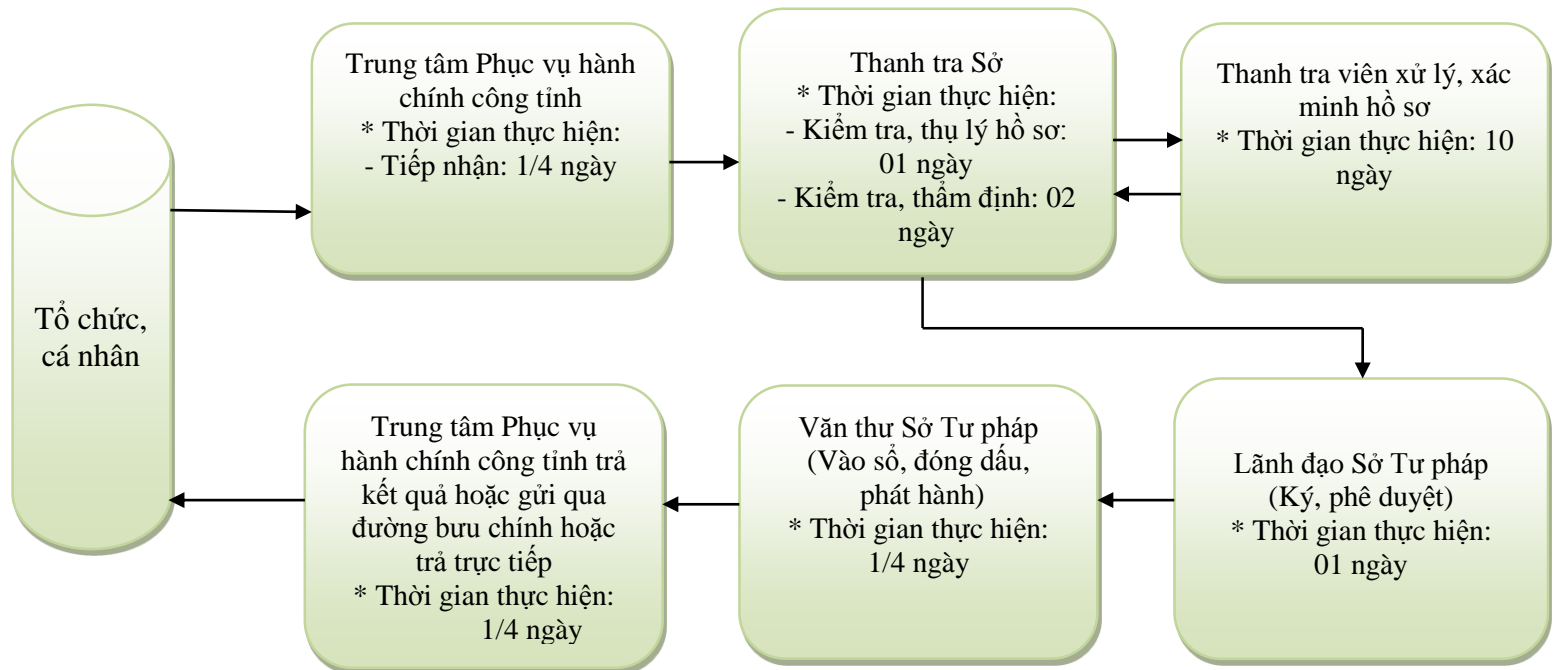
Thủ tục cấp lại thẻ cộng tác viên trợ giúp pháp lý
- **Thời gian thực hiện:** 07 ngày làm việc

Tổ chức,
cá nhân



** Đối với trường hợp người khiếu nại không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại của người đứng đầu Trung tâm trợ giúp pháp lý hoặc quá thời hạn mà khiếu nại không được giải quyết thì có quyền khiếu nại lên Giám đốc Sở Tư pháp.*

Thủ tục giải quyết khiếu nại về trợ giúp pháp lý
- **Thời gian thực hiện:** 15 ngày làm việc

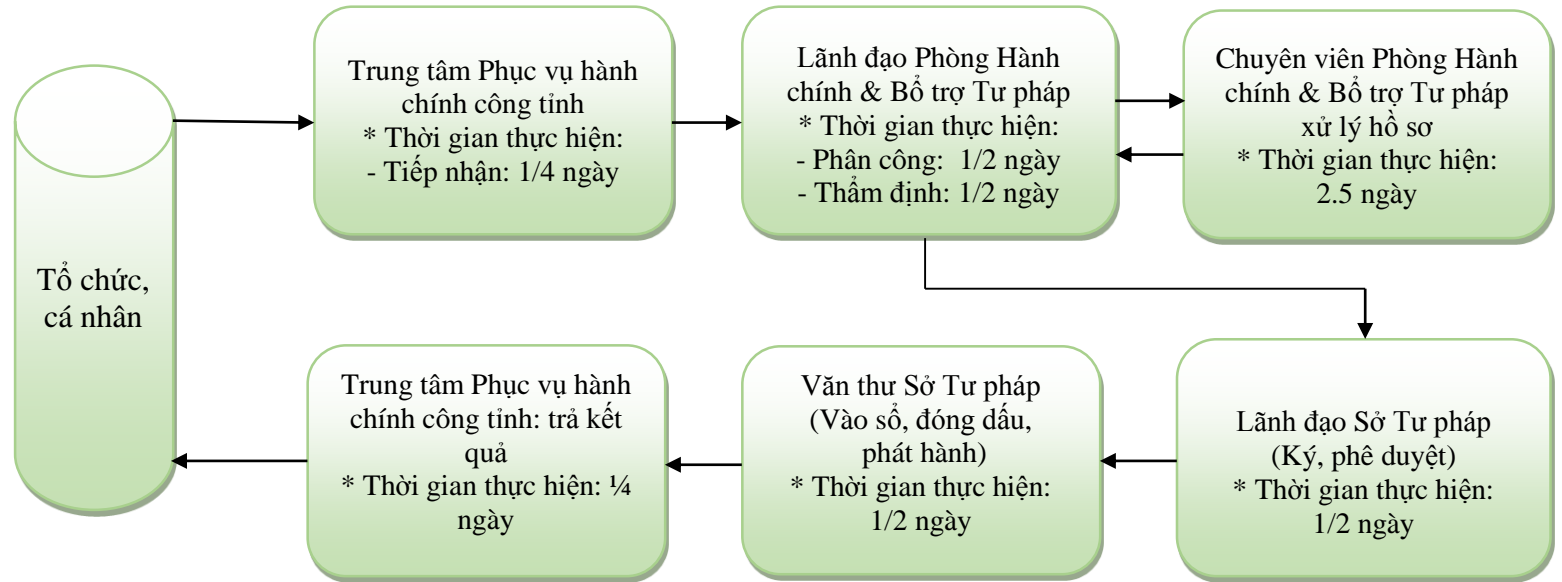


III

LĨNH VỰC LUẬT SƯ

1

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư
- **Thời gian thực hiện:**
05 ngày làm việc



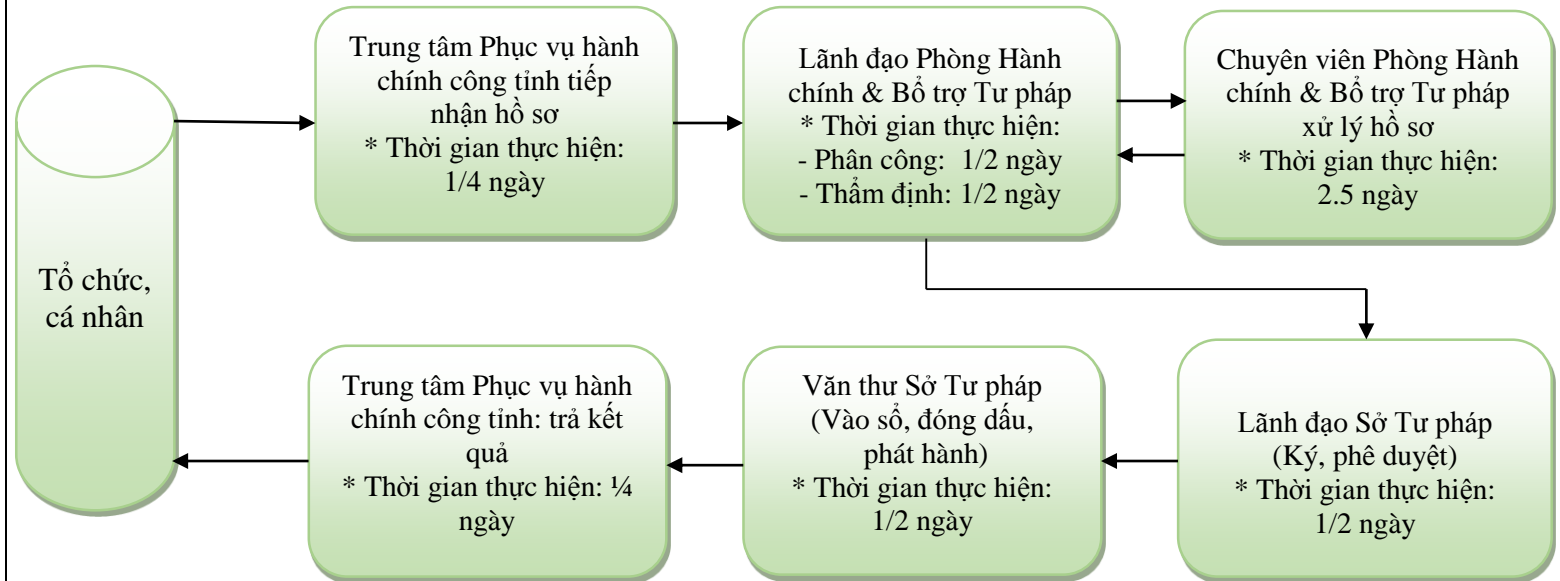
IV

LĨNH VỰC CÔNG CHỨNG

1

Xóa đăng ký hành nghề và thu hồi thẻ công chứng viên không còn hành nghề tại tổ chức hành nghề công chứng.

- **Thời gian thực hiện:** 05 ngày làm việc



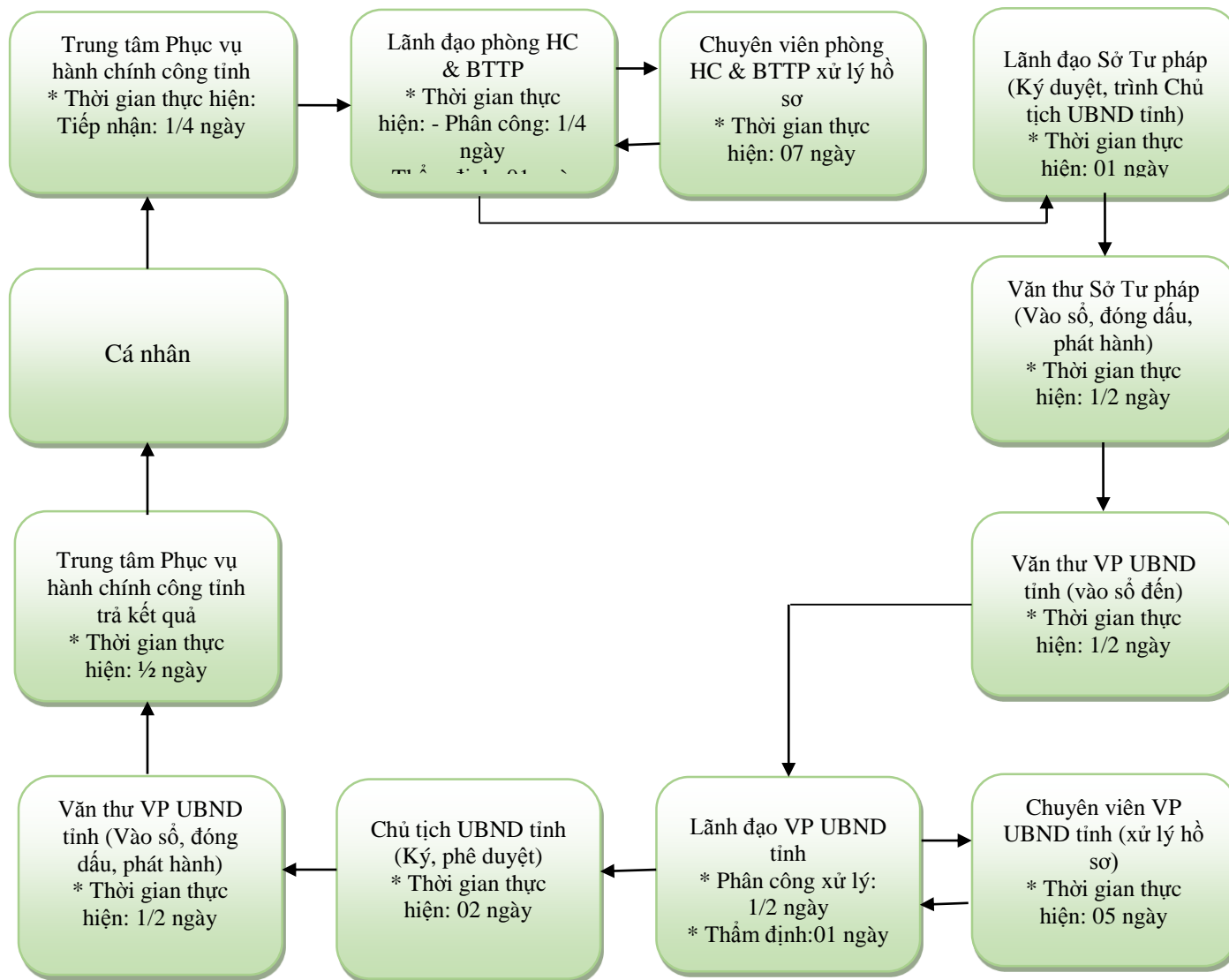
V

LĨNH VỰC GIÁM ĐỊNH TƯ PHÁP

1

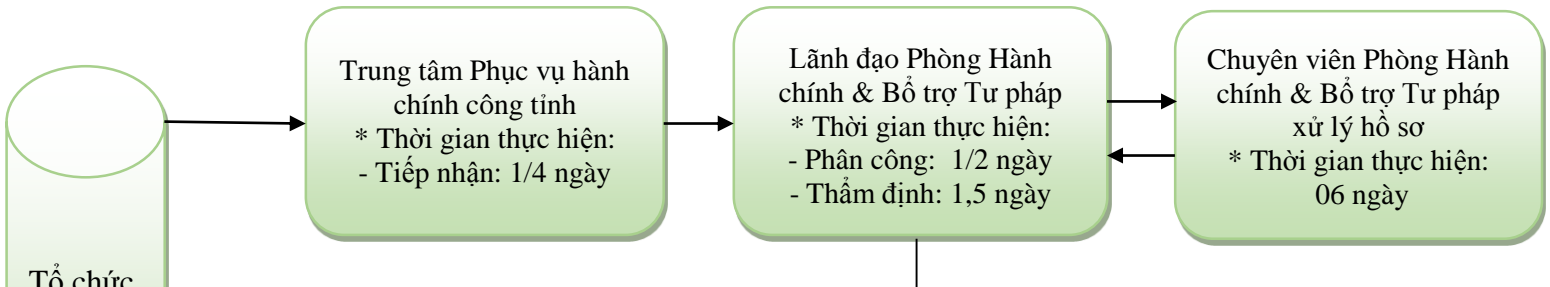
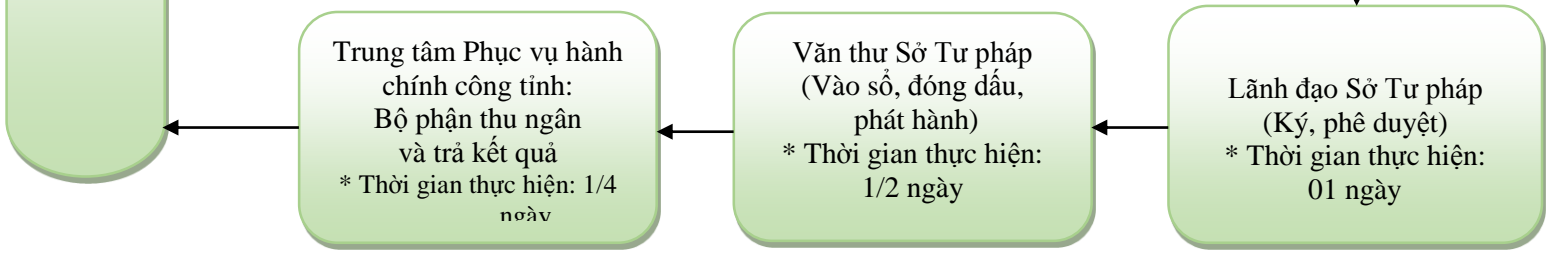
Cấp lại thẻ giám định viên tư pháp

- Thời gian thực hiện: 20 ngày



LĨNH VỰC TRỌNG TÀI THƯƠNG MẠI

VI		
1	<p>Đăng ký hoạt động của Trung tâm Trọng tài sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác</p> <p>- Thời gian thực hiện: 15 ngày làm việc</p>	<pre> graph TD A[Tổ chức] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tình * Thời gian thực hiện: - Tiếp nhận: 1/2 ngày] B --> C[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 02 ngày] C <--> D[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 10 ngày] D --> E[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 01 ngày] E --> F[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] F --> G[Trung tâm Phục vụ hành chính công tình: Bộ phận thu ngân và trả kết quả Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] G --> A </pre>
2	<p>Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài; thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam</p> <p>- Thời gian thực hiện: 15 ngày làm việc</p>	

3	<p>Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài; đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi địa điểm đặt trụ sở sang tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương khác</p> <p>- Thời gian thực hiện: 10 ngày làm việc</p>	 <pre> graph LR A[Tổ chức] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh * Thời gian thực hiện: - Tiếp nhận: 1/4 ngày] B --> C[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 1,5 ngày] C --> D[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 06 ngày] </pre>
4	<p>Đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chuyển địa điểm trụ sở sang tỉnh thành phố trực thuộc trung ương khác</p> <p>- Thời gian thực hiện: 10 ngày làm việc</p>	 <pre> graph LR A[Tổ chức] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả * Thời gian thực hiện: 1/4 ngày] B --> C[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] C --> D[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 01 ngày] </pre>

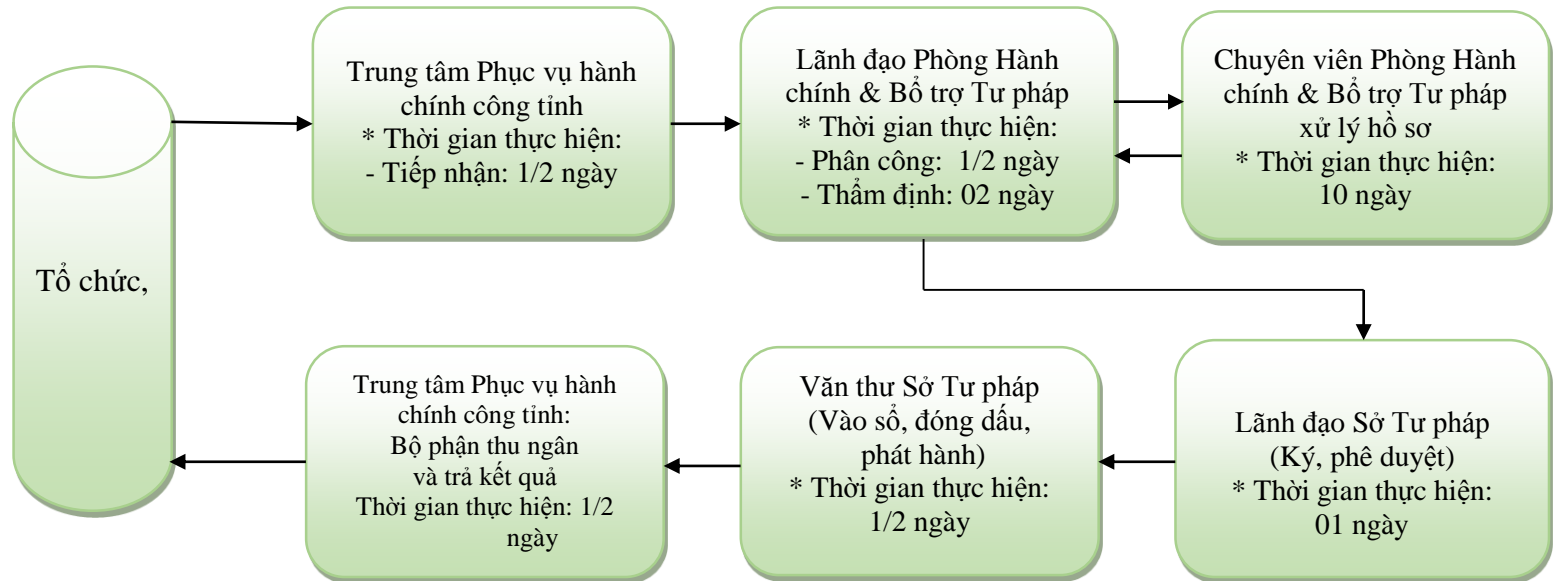
<p>5</p> <p>Thay đổi nội dung Giấy đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm trọng tài khi thay đổi Trưởng chi nhánh, địa điểm đặt trụ sở của chi nhánh trong phạm vi tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương</p> <p>- Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc</p>	<p>Tổ chức,</p>	<pre> graph TD A[Tổ chức] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh * Thời gian thực hiện: - Tiếp nhận: 1/2 ngày] B --> C[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 01 ngày] C --> D[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 03 ngày] D --> E[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 01 ngày] E --> F[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] F --> G[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] G --> A </pre>
<p>6</p> <p>Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động của Trung tâm trọng tài, Chi nhánh Trung tâm trọng tài, Chi nhánh của Tổ chức trọng tài nước ngoài tại Việt Nam</p> <p>- Thời gian thực hiện: 05 ngày làm việc</p>	<p>Tổ chức</p>	<pre> graph TD A[Tổ chức] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh * Thời gian thực hiện: - Tiếp nhận: 1/4 ngày] B --> C[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 1/2 ngày] C --> D[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 2,5 ngày] D --> E[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] E --> F[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] F --> G[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả * Thời gian thực hiện: 1/4 ngày] G --> A </pre>

VII	LĨNH VỰC HÒA GIẢI THƯƠNG MẠI	
1	Đăng ký hòa giải viên thương mại vụ việc. - Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc	<pre> graph TD A[Tổ chức, cá nhân] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] B --> C[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 01 ngày] C --> D[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 03 ngày] D --> E[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 01 ngày] E --> F[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] F --> G[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] G --> A </pre>
2	Thay đổi tên gọi của Trung tâm hòa giải thương mại. - Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc	
3	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam trong trường hợp chi nhánh, văn phòng đại diện chấm dứt hoạt động theo quyết định của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài hoặc tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại Việt Nam chấm dứt hoạt động ở nước ngoài - Thời gian thực hiện: 07 ngày làm việc	

4

Đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại khi thay đổi địa chỉ trụ sở của Trung tâm hòa giải thương mại từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác

- **Thời gian thực hiện:** 15 ngày làm việc



<p>5</p>	<p>Đăng ký hoạt động của Chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại</p> <p>- Thời gian thực hiện: 10 ngày</p>	
<p>6</p>	<p>Đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam sau khi được Bộ Tư pháp cấp Giấy phép thành lập; đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam khi thay đổi địa chỉ trụ sở từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương này sang tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác</p> <p>- Thời gian thực hiện: 10 ngày</p>	<pre> graph TD TC[Tổ chức] --> A[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh * Thời gian thực hiện: - Tiếp nhận: 1/4 ngày] A --> B[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 1,5 ngày] B <--> C[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 06 ngày] C --> D[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 01 ngày] D --> E[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] E --> F[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả * Thời gian thực hiện: 1/4 ngày] F --> TC </pre> <p>The flowchart illustrates the process for registering a commercial dispute resolution center branch in Vietnam. It starts with the 'Tổ chức' (Organization) submitting an application to the 'Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh' (Provincial Public Service Center), which takes 1/4 day for reception. The process then moves to the 'Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp' (Director of the Provincial Public Service Center's Administrative and Legal Support Department), which takes 1/2 day for assignment and 1.5 days for review. The 'Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ' (Staff of the Provincial Public Service Center's Administrative and Legal Support Department) then processes the files, taking 6 days. The 'Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt)' (Director of the Provincial Department of Legal Affairs) signs and approves the application, taking 1 day. The 'Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành)' (Legal Affairs of the Provincial Department of Legal Affairs) then issues the license, taking 1/2 day. Finally, the 'Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả' (Provincial Public Service Center: Payment and Result Delivery Department) issues the license, taking 1/4 day, and returns it to the 'Tổ chức'.</p>

<p>7</p>	<p>Cấp lại Giấy đăng ký hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại, chi nhánh Trung tâm hòa giải thương mại, Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam</p> <p>- Thời gian thực hiện: 05 ngày</p>	<pre> graph TD A[Tổ chức] --> B[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh * Thời gian thực hiện: - Tiếp nhận: 1/4 ngày] B --> C[Lãnh đạo Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp * Thời gian thực hiện: - Phân công: 1/2 ngày - Thẩm định: 1/2 ngày] C <--> D[Chuyên viên Phòng Hành chính & Hỗ trợ Tư pháp xử lý hồ sơ * Thời gian thực hiện: 2,5 ngày] D --> E[Lãnh đạo Sở Tư pháp (Ký, phê duyệt) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] E --> F[Văn thư Sở Tư pháp (Vào sổ, đóng dấu, phát hành) * Thời gian thực hiện: 1/2 ngày] F --> G[Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Bộ phận thu ngân và trả kết quả * Thời gian thực hiện: 1/4 ngày] G --> A </pre>
<p>8</p>	<p>Chấm dứt hoạt động Trung tâm hòa giải thương mại trong trường hợp Trung tâm hòa giải thương mại tự chấm dứt hoạt động</p> <p>- Thời gian thực hiện: 05 ngày</p>	<p>(This section is empty in the image)</p>

VIII

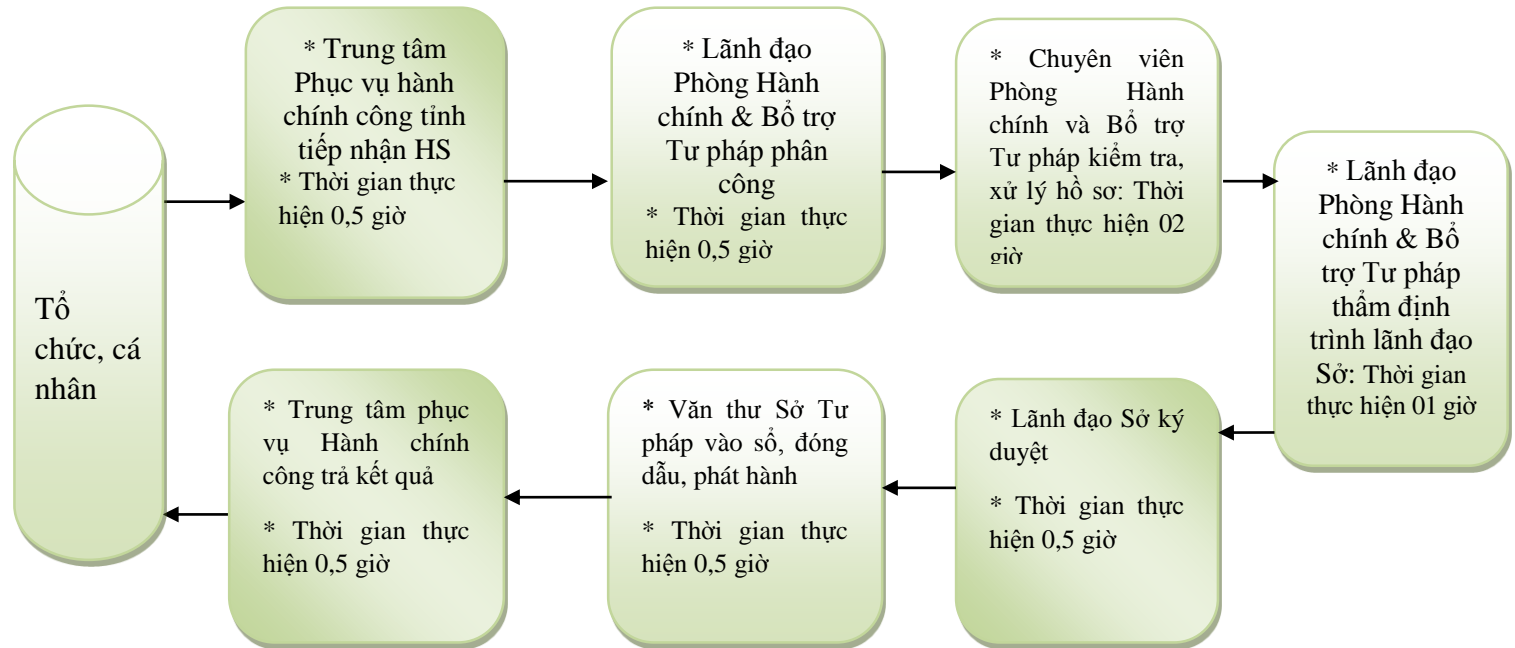
LĨNH VỰC CHỨNG THỰC

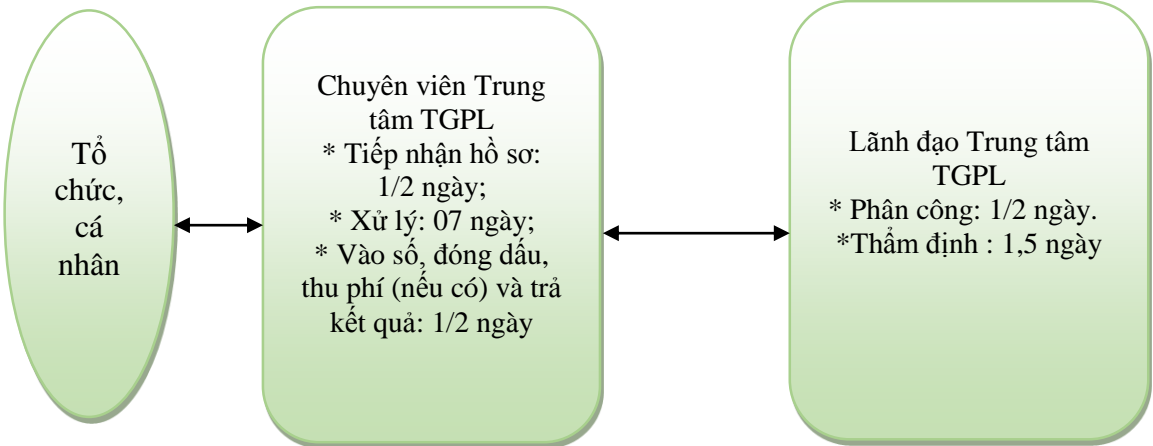
** Trường hợp giải quyết trong ngày: Tùy vào thời gian nộp hồ sơ của các tổ chức, công dân thì việc xem xét thời gian giải quyết cụ thể đối với từng bước do các bộ phận được giao giải quyết linh động áp dụng nhưng tối đa không quá thời gian theo quy định tại quy trình này.*

Cấp bản sao từ sổ gốc

Thời gian giải quyết:
 Ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ; trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.

1



STT	Tên thủ tục hành chính	Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính
QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CHỖ (TRUNG TÂM TRỢ GIÚP PHÁP LÝ NHÀ NƯỚC) LĨNH VỰC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ		
1	<p>Thủ tục lựa chọn, ký hợp đồng với Luật sư</p> <p>Thời gian giải quyết: 10 ngày làm việc</p>	 <pre> graph LR A([Tổ chức, cá nhân]) <--> B[Chuyên viên Trung tâm TGPL * Tiếp nhận hồ sơ: 1/2 ngày; * Xử lý: 07 ngày; * Vào sổ, đóng dấu, thu phí (nếu có) và trả kết quả: 1/2 ngày] B <--> C[Lãnh đạo Trung tâm TGPL * Phân công: 1/2 ngày. * Thẩm định : 1,5 ngày] </pre>

2	<p>Thủ tục thay đổi người thực hiện trợ giúp pháp lý</p> <p>Thời gian giải quyết: 03 ngày làm việc</p>	<pre> graph LR A([Tổ chức, cá nhân]) <--> B[Chuyên viên Trung tâm TGPL * Tiếp nhận hồ sơ: 1/2 ngày; * Xử lý: 01 ngày; * Vào sổ, đóng dấu, thu phí (nếu có) và trả kết quả: 1/2 ngày] B <--> C[Lãnh đạo Trung tâm TGPL * Phân công: 1/2 ngày. *Thẩm định : 1,5 ngày] </pre>
3	<p>Thủ tục rút yêu cầu trợ giúp pháp lý</p> <p>Thời gian giải quyết: Trong ngày sau khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ</p>	<pre> graph LR A([Tổ chức, cá nhân]) <--> B[Chuyên viên Trung tâm TGPL * Tiếp nhận hồ sơ: * Xử lý: * Vào sổ, đóng dấu, thu phí (nếu có) và trả kết quả:] B <--> C[Lãnh đạo Trung tâm TGPL * Phân công: *Thẩm định :] </pre>