

Số: 663/UBND-VX

Lai Châu, ngày 02 tháng 4 năm 2020

V/v đảm bảo thông tin liên lạc trong  
phòng, chống dịch bệnh Covid-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Để đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông, internet phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin, học tập, làm việc, kinh doanh, khám chữa bệnh từ xa,... của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; trên cơ sở đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 về việc tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng, chống Covid-19 (Sao gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Cán bộ kỹ thuật, công nhân viên và phương tiện (xe ô tô, xe chuyên dùng, thiết bị ứng cứu,...) của các doanh nghiệp viễn thông được phép di chuyển ra vào các khu vực bị cách ly nếu có giấy giới thiệu của Thủ trưởng doanh nghiệp để thực hiện nhiệm vụ khắc phục sự cố, ứng cứu, sửa chữa mạng lưới viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc; trong khi thực hiện nhiệm vụ ứng cứu, sửa chữa mạng lưới viễn thông phải tuân thủ các biện pháp đảm bảo an toàn về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định.

2. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh bố trí đội ngũ cán bộ kỹ thuật trực, sẵn sàng ứng cứu, khắc phục sự cố mạng lưới viễn thông, đảm bảo thông tin liên lạc, internet được thông suốt 24/24 phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin, học tập, làm việc, kinh doanh, khám chữa bệnh từ xa,... của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

3. Trong trường hợp tại trụ sở điều hành của các nhà mạng có người tiếp xúc gần (F2, F3) với người tiếp xúc gần bệnh nhân Covid-19 thì cho phép bộ phận trực kỹ thuật của nhà mạng cách ly tại chỗ để vừa tuân thủ theo quy định

về phòng chống dịch bệnh, vừa đảm bảo công tác vận hành hệ thống mạng lưới viễn thông không bị gián đoạn.

4. UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tạo điều kiện, đảm bảo các điều kiện cần thiết (điện, nước, ...) cho trụ sở điều hành, trạm thu phát sóng (trạm BTS) của các nhà mạng để duy trì và đảm bảo thông suốt thông tin liên lạc.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành liên quan, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- VPUBND tỉnh: V, CB;
- Viettel Lai Châu;
- VNPT Lai Châu;
- Lưu: VT, Vx4.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Thanh Hải**

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1110*/BT-TT-CVT

V/v tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng chống dịch COVID-19

*Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2020*

- Kính gửi: - Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra (BCĐQG);
- Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương.

Ngày 31/3/2020 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-TTg về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, trong đó Thủ tướng yêu cầu thực hiện cách ly toàn xã hội trong vòng 15 ngày kể từ 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2020 trên phạm vi toàn quốc.

Trong thời gian diễn ra dịch bệnh COVID-19, việc đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông, Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin, học tập, làm việc, khám chữa bệnh từ xa, ... của người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Vì vậy, Bộ Thông tin và Truyền thông kính đề nghị BCĐQG, Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố một số nội dung sau:

1. Ưu tiên cung cấp điện, nước tại các địa điểm quản lý, điều hành, vận hành mạng lưới viễn thông (các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới; các trạm viễn thông quốc tế, khu vực, nội tỉnh; các trạm viễn thông cố định và các trạm thu phát sóng di động) của các doanh nghiệp viễn thông để đảm bảo hệ thống thông tin liên lạc hoạt động liên tục 24/24.

2. Trong trường hợp mạng lưới viễn thông xảy ra sự cố, các cán bộ kỹ thuật của doanh nghiệp buộc phải có mặt tại hiện trường để xử lý, khắc phục sự cố, đảm bảo thông tin liên lạc. Vì vậy, đề nghị các địa phương cho phép các cán bộ, công nhân viên và xe ô tô (đã đăng ký trước với cơ quan có thẩm quyền tại địa phương) được phép di chuyển, ra vào các khu vực bị cách ly để ứng cứu mạng lưới viễn thông. Các cán bộ, công nhân viên và phương tiện ra vào các khu vực trên đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch theo quy định (như mặc trang phục bảo hộ, đeo khẩu trang, găng tay, kính bảo vệ, thực hiện khử trùng toàn bộ người và xe khi ra vào khu vực cách ly).

3. Trong trường hợp tại các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới, trạm viễn thông có người bị nhiễm Covid-19 mức độ F0, buộc phải thực hiện cách ly tập trung các đối tượng khác, đề nghị cho phép bộ phận trực kỹ thuật của doanh nghiệp viễn thông tại các khu vực đó được thực hiện tự cách ly tại chỗ để vừa tuân thủ theo quy định của Nhà nước về phòng chống dịch, vừa đảm bảo công tác vận hành hệ thống viễn thông không bị gián đoạn.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Bộ: Quốc phòng, Công an, Y tế; Giao thông;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng (để b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm;
- Các Doanh nghiệp viễn thông;
- Lưu: VT, CVT (170).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Phan Tâm**