

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT  
V/v đẩy nhanh tiến độ cung cấp  
dịch vụ công trực tuyến và thực  
hiện tích hợp lên Cổng Dịch vụ  
công quốc gia

Lai Châu, ngày tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Trưởng ban BQL Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Ngày 18/6/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh đã có Văn bản số 1221/UBND-KSTT về việc tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Theo đó, yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng và UBND các huyện, thành phố thực hiện việc rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị và địa phương đảm bảo mục tiêu đề ra tại Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2019-2020. Tuy nhiên, đến nay trên cơ sở tổng hợp kết quả rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị còn thấp, chủ yếu mới cung cấp dịch vụ công mức độ 3, có đơn vị chưa thực hiện cung cấp dịch vụ công truyền thực hiện ở mức độ 4, tỷ lệ dịch vụ công mức độ 4 toàn tỉnh mới đạt 8,68% (Phụ lục số 1 kèm theo).

Để đảm bảo thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 Chính phủ, yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 3485/BTTTT-THH ngày 10/9/2020 về việc đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 8025/VPCP-KSTT ngày 24/9/2020 về việc kiểm thử việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (đính gửi kèm theo).

Do đây là việc quan trọng, thực hiện theo chỉ đạo của Chính phủ, đẩy mạnh cải cách Thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các

cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc, tập trung chỉ đạo và thực hiện ngay một số nội dung đảm bảo tiến độ và chất lượng như sau:

**1.** Tiếp tục rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị và địa phương, đảm bảo đạt tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4 đã đề ra tại Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2019-2020 (*Phụ lục số 2 kèm theo*).

Kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị đề nghị gửi về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, trình UBND tỉnh phê duyệt trước ngày **20/10/2020**.

**2.** Trên cơ sở Danh mục đề nghị cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức 4 của cơ quan, đơn vị và Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 23/4/2020, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đăng ký, đề xuất danh sách tích hợp, cung cấp tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đề nghị, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 8025/VPCP-KSTT ngày 24/9/2020.

Kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị đề nghị gửi về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, trình UBND tỉnh phê duyệt trước ngày **20/10/2020**.

**3.** Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện các nội dung theo yêu cầu, hướng dẫn và giải pháp của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 3485/BTTTT-THH ngày 10/9/20.

Tham mưu UBND tỉnh hoàn thành việc xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ, tỉnh và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia để kết nối, chia sẻ dữ liệu trên quy mô toàn quốc, tạo điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

Báo cáo, đề xuất Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung các tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với các tiêu chí thành phần về tỷ lệ

dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ; hướng dẫn các tiêu chí, cách thức xác định và giải pháp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ đảm bảo đạt hiệu quả, thiết thực, tránh hình thức, đặc biệt là việc chuẩn hóa thành phần hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính tại các văn bản quy phạm pháp luật quy định về thủ tục hành chính do các Bộ, ngành ban hành đáp ứng yêu cầu gửi, nhận trên môi trường điện tử.

Thực hiện công tác báo cáo về hiện trạng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến được cung cấp tại tỉnh qua phần mềm (tại địa chỉ: <https://bcucntt.aita.gov.vn>), thời gian thực hiện trước 20 hàng tháng.

Căn cứ nội dung Công văn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc, triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;(b/c)
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Thanh Hải**