

KẾ HOẠCH

Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh theo đúng các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, chuyên viên tác phong làm việc theo hướng chuyên nghiệp, tiến tới nền hành chính hiện đại với phương châm công khai, minh bạch, văn minh, lịch sự.

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PA INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Đơn vị xây dựng báo cáo kiểm tra đảm bảo trung thực, phản ánh đúng tình hình thực hiện HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị.

- Kiểm tra phải đánh giá đúng, khách quan, trung thực về tình hình, kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Các đơn vị được kiểm tra cử đại diện lãnh đạo, công chức, viên chức có trách nhiệm phối hợp cung cấp tài liệu cho Đoàn kiểm tra.

II. ĐỐI TƯỢNG, THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, PHƯƠNG THỨC, THỜI GIAN KIỂM TRA

1. Đối tượng kiểm tra

Bao gồm 180 đơn vị đã triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh, trong đó:

1.1. Kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan: 50 đơn vị.

(theo Phụ lục I đính kèm)

1.2. Kiểm tra qua báo cáo tự kiểm tra: 130 đơn vị.

(theo Phụ lục II đính kèm)

2. Thành phần Đoàn kiểm tra

- Đại diện Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đại diện Lãnh đạo, công chức của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Phương thức kiểm tra

3.1. Kiểm tra tại trụ sở cơ quan

- Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan về tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo các nội dung tại Phần III qua báo cáo, hồ sơ và quan sát các hoạt động thực tế.

- Đơn vị chịu sự kiểm tra có trách nhiệm giải trình về vấn đề có liên quan đến nội dung kiểm tra; cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin, tài liệu theo yêu cầu của đoàn kiểm tra và phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của thông tin, tài liệu đã cung cấp.

3.2. Kiểm tra qua báo cáo tự kiểm tra

- Các đơn vị tổ chức kiểm tra và báo cáo tình hình thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo các nội dung tại Phần III nêu trên và kèm theo các tài liệu, bằng chứng liên quan (theo phụ lục III đính kèm) gửi Sở

Khoa học và Công nghệ (qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) trước ngày **15/11/2021** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- Căn cứ báo cáo tình hình thực hiện, các tài liệu, bằng chứng liên quan Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị thực hiện hoặc khắc phục các nội dung chưa đáp ứng yêu cầu (nếu có).

4. Thời gian kiểm tra

Thời gian kiểm tra trực tiếp tại trụ sở chia làm 2 đợt, cụ thể:

- Đợt 1: Vào quý II năm 2021.

- Đợt 2: Vào quý III năm 2021.

Thời gian kiểm tra cụ thể Đoàn kiểm tra sẽ có thông báo gửi đến các đơn vị.

III. NỘI DUNG

1. Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

1.1. Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị;

1.2. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL;

1.3. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan;

1.4. Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL;

1.5. Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp (đối với những lần kiểm tra trước đó);

1.6. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có);

1.7. Hoạt động cải tiến trong HTQLCL.

2. Kiểm tra việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg

2.1. Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL;

2.2. Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL;

2.3. Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có);

2.4. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL;

2.5. Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn thuộc đối tượng kiểm tra

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

- Các đơn vị được kiểm tra (nêu tại Mục 1 Phần II) có trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ báo cáo, tài liệu theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra; chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ Đoàn kiểm tra.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, tổ chức triển khai nghiêm túc Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện với UBND tỉnh trước ngày 15/12/2021.

- Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thành lập Đoàn kiểm tra bảo đảm đúng thành phần nêu tại Mục 2 Phần II của Kế hoạch.

- Hướng dẫn các đơn vị xây dựng báo cáo tự kiểm tra tình hình thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

3. Các đơn vị chịu sự kiểm tra

- Các đơn vị (180 đơn vị có danh sách kèm theo Phụ lục I, II) xây dựng báo cáo theo Đề cương (tại Phụ lục IV đính kèm) và gửi báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

- Chuẩn bị các điều kiện hỗ trợ và phối hợp với Đoàn kiểm tra khi thực hiện kiểm tra tại đơn vị, cụ thể:

+ Thành phần làm việc với Đoàn kiểm tra của các sở, ban, ngành gồm: Đại diện lãnh đạo Sở, đại diện Lãnh đạo Văn phòng hoặc Phòng Tổ chức hành chính, đại diện lãnh đạo các phòng chuyên môn liên quan, công chức thực hiện nhiệm vụ thư ký BCD ISO của đơn vị.

+ Thành phần làm việc với Đoàn kiểm tra của các huyện, thành phố gồm: Đại diện Lãnh đạo UBND huyện, đại diện Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND

huyện, đại diện Lãnh đạo Phòng Nội vụ, phòng Kinh tế Hạ tầng và các phòng chuyên môn liên quan; công chức thực hiện nhiệm vụ thư ký BCD ISO của đơn vị.

+ Thành phần làm việc với Đoàn kiểm tra của UBND cấp xã gồm: Chủ tịch UBND xã, các công chức trực tiếp làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí kiểm tra được sử dụng kinh phí sự nghiệp khoa học đã được phân bổ cho Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng năm 2021.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan trên địa bàn tỉnh năm 2021. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các xã, phường, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ KH&CN (b/c) ;
- Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- U1, U2;
- Các sở, ban, ngành áp dụng HTQLCL;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, VX4.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Thanh Hải

Phụ lục I
DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ KIỂM TRA TRỰC TIẾP TẠI TRỤ SỞ NĂM
2021

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2021 của UBND tỉnh Lai Châu)

TT	Tên cơ quan
I	Các sở, ngành và tương đương (4 đơn vị)
1	Sở Tài chính
2	Sở Tư pháp
3	Sở Nội vụ
4	Sở Y tế
II	Các chi cục, trung tâm thuộc Sở (4 đơn vị)
5	Chi cục Thủy lợi
6	Chi cục Chăn nuôi và Thú y
7	Chi cục Quản lý chất lượng Nông sản, Lâm sản và Thủy sản
8	Chi cục Phát triển Nông thôn
III	UBND cấp huyện (3 đơn vị)
9	UBND thành phố Lai Châu
10	UBND huyện Than Uyên
11	UBND huyện Sìn Hồ
IV	Cơ quan chuyên môn thuộc cấp huyện, thành phố (10 đơn vị)
12	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lai Châu
13	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Lai Châu
14	Phòng Lao động, TB&XH thành phố Lai Châu
15	Phòng Nội vụ thành phố Lai Châu
16	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Than Uyên
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Than Uyên
18	Phòng Lao động, TB&XH huyện Than Uyên
19	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Sìn Hồ
20	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Sìn Hồ
21	Phòng Lao động, TB&XH huyện Sìn Hồ
V	UBND cấp xã (29 đơn vị)
22	UBND phường Đoàn Kết, TP Lai Châu

TT	Tên cơ quan
23	UBND phường Quyết Tiến, TP Lai Châu
24	UBND phường Quyết Thắng, TP Lai Châu
25	UBND phường Tân Phong, TP Lai Châu
26	UBND phường Đông Phong, TP Lai Châu
27	UBND xã San Thàng, TP Lai Châu
28	UBND xã Sùng Phài, TP Lai Châu
29	UBND xã Nậm Khao, huyện Mường Tè
30	UBND xã Pa Ủ, huyện Mường Tè
31	UBND xã Tá Bạ, huyện Mường Tè
32	UBND xã Thu Lũm, huyện Mường Tè
33	UBND thị trấn Sìn Hồ, huyện Sìn Hồ
34	UBND xã Căn Co, huyện Sìn Hồ
35	UBND xã Ma Quai, huyện Sìn Hồ
36	UBND xã Nậm Cha, huyện Sìn Hồ
37	UBND xã Nậm Hăn, huyện Sìn Hồ
38	UBND xã Làng Mô, huyện Sìn Hồ
39	UBND xã Nậm Tăm, huyện Sìn Hồ
40	UBND xã Lùng Thàng, huyện Sìn Hồ
41	UBND xã Hồng Thu, huyện Sìn Hồ
42	UBND xã Chăn Nưa, huyện Sìn Hồ
43	UBND xã Pa Khóa, huyện Sìn Hồ
44	UBND xã Nậm Cuối, huyện Sìn Hồ
45	UBND xã Sà Dề Phìn, huyện Sìn Hồ
46	UBND thị trấn Nậm Nhùn, huyện Nậm Nhùn
47	UBND xã Nậm Hàng, huyện Nậm Nhùn
48	UBND xã Nậm Manh, huyện Nậm Nhùn
49	UBND xã Lê Lợi, huyện Nậm Nhùn
50	UBND xã Pú Dao, huyện Nậm Nhùn

Phụ lục II

DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ KIỂM TRA QUA BÁO CÁO NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2021 của UBND tỉnh Lai Châu)

TT	Tên cơ quan
I	Các sở, ngành và tương đương (20 đơn vị)
1	Văn phòng UBND tỉnh
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư
3	Sở Công thương
4	Sở Giáo dục và Đào tạo
5	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
6	Sở Ngoại vụ
7	Sở Khoa học và Công nghệ
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
9	Sở Thông tin và Truyền thông
10	Sở Tài nguyên và Môi trường
11	Sở Xây dựng
12	Sở Giao thông Vận tải
13	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
14	Ban Dân tộc
15	Thanh tra tỉnh
16	Trường Cao đẳng Cộng đồng
17	Báo Lai Châu
18	Cục Quản lý thị trường tỉnh Lai Châu
19	Liên minh Hợp tác xã
20	Ban Quản lý KKT cửa khẩu Ma Lù Thàng
II	Các chi cục, trung tâm thuộc Sở (13 đơn vị)
21	Chi cục Vệ sinh an toàn thực phẩm
22	Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình
23	Chi cục Văn thư lưu trữ
24	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật
25	Chi cục Kiểm lâm

TT	Tên cơ quan
26	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng
27	Bệnh viện phổi
28	Bệnh viện Y học Cổ truyền
29	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh
30	Trung tâm Nước sạch và vệ sinh môi trường
31	Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước
32	Trung tâm Khuyến công
33	Trung tâm Kiểm định và Phát triển KHCN
III	UBND cấp huyện (5 đơn vị)
34	UBND huyện Tân Uyên
35	UBND huyện Tam Đường
36	UBND huyện Mường Tè
37	UBND huyện Nậm Nhùn
38	UBND huyện Phong Thổ
IV	Cơ quan chuyên môn thuộc cấp huyện (15 đơn vị)
39	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Tân Uyên
40	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tân Uyên
41	Phòng Lao động, TB&XH huyện Tân Uyên
42	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Tam Đường
43	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tam Đường
44	Phòng Lao động, TB&XH huyện Tam Đường
45	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Mường Tè
46	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Mường Tè
47	Phòng Lao động, TB&XH huyện Mường Tè
48	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Nậm Nhùn
49	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Nậm Nhùn
50	Phòng Lao động, TB&XH huyện Nậm Nhùn
51	Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Phong Thổ
52	Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Phong Thổ
53	Phòng Lao động, TB&XH huyện Phong Thổ
V	UBND cấp xã (77 đơn vị)

TT	Tên cơ quan
54	UBND thị trấn Tam Đường, huyện Tam Đường
55	UBND xã Sơn Bình, huyện Tam Đường
56	UBND xã Hồ Thầu, huyện Tam Đường
57	UBND xã Bình Lư, huyện Tam Đường
58	UBND xã Bản Bo, huyện Tam Đường
59	UBND xã Bản Hòn, huyện Tam Đường
60	UBND xã Nà Tăm, huyện Tam Đường
61	UBND xã Thèn Sin, huyện Tam Đường
62	UBND xã Tả Lèng, huyện Tam Đường
63	UBND xã Giang Ma, huyện Tam Đường
64	UBND xã Nùng Nàng, huyện Tam Đường
65	UBND xã Bản Giang, huyện Tam Đường
66	UBND xã Khun Há, huyện Tam Đường
67	UBND thị trấn Tân Uyên, huyện Tân Uyên
68	UBND xã Thân Thuộc, huyện Tân Uyên
69	UBND xã Phúc Khoa, huyện Tân Uyên
70	UBND xã Nậm Sỏ, huyện Tân Uyên
71	UBND xã Tà Mít, huyện Tân Uyên
72	UBND xã Pắc Ta, huyện Tân Uyên
73	UBND xã Trung Đồng, huyện Tân Uyên
74	UBND xã Nậm Cắn, huyện Tân Uyên
75	UBND xã Hố Mít, huyện Tân Uyên
76	UBND xã Mừng Khoa, huyện Tân Uyên
77	UBND thị trấn Than Uyên, huyện Than Uyên
78	UBND xã Phúc Than, huyện Than Uyên
79	UBND xã Hua Nà, huyện Than Uyên
80	UBND xã Mừng Cang, huyện Than Uyên
81	UBND xã Mừng Than, huyện Than Uyên
82	UBND xã Mừng Kim, huyện Than Uyên
83	UBND xã Khoen On, huyện Than Uyên
84	UBND xã Mừng Mít, huyện Than Uyên

TT	Tên cơ quan
85	UBND xã Pha Mu, huyện Than Uyên
86	UBND xã Tà Hừa, huyện Than Uyên
87	UBND xã Tà Mung, huyện Than Uyên
88	UBND xã Ta Gia, huyện Than Uyên
89	UBND xã Mồ Si San, huyện Phong Thổ
90	UBND xã Mù Sang, huyện Phong Thổ
91	UBND xã Pa Vây Sủ, huyện Phong Thổ
92	UBND xã Sì Lò Lầu, huyện Phong Thổ
93	UBND xã Tung Qua Lìn, huyện Phong Thổ
94	UBND xã Vàng Ma Chải, huyện Phong Thổ
95	UBND xã Tả Ngáo, huyện Sìn Hồ
96	UBND xã Tả Phìn, huyện Sìn Hồ
97	UBND xã Tủa Sín Chải, huyện Sìn Hồ
98	UBND xã Nậm Mạ, huyện Sìn Hồ
99	UBND xã Noong Hẻo, huyện Sìn Hồ
100	UBND xã Pa Tàn, huyện Sìn Hồ
101	UBND xã Phăng Sô Lin, huyện Sìn Hồ
102	UBND xã Phìn Hồ, huyện Sìn Hồ
103	UBND xã Pu Sam Cáp, huyện Sìn Hồ
104	UBND thị trấn Mường Tè, huyện Mường Tè
105	UBND xã Mù Cả, huyện Mường Tè
106	UBND xã Tà Tổng, huyện Mường Tè
107	UBND xã Ka Lăng, huyện Mường Tè
108	UBND xã Bum Nưa, huyện Mường Tè
109	UBND xã Pa Vệ Sủ, huyện Mường Tè
110	UBND xã Vàng San, huyện Mường Tè
111	UBND xã Kan Hồ, huyện Mường Tè
112	UBND xã Mường Tè, huyện Mường Tè
113	UBND xã Bum Tở, huyện Mường Tè
114	UBND xã Hua Bum, huyện Nậm Nhùn
115	UBND xã Mường Mô, huyện Nậm Nhùn

TT	Tên cơ quan
116	UBND xã Nậm Ban, huyện Nậm Nhùn
117	UBND xã Nậm Chà, huyện Nậm Nhùn
118	UBND xã Nậm Pì, huyện Nậm Nhùn
119	UBND xã Trung Chải, huyện Nậm Nhùn
120	UBND thị trấn Phong Thổ, huyện Phong Thổ
121	UBND xã Lản Nhì Thàng, huyện Phong Thổ
122	UBND xã Mường So, huyện Phong Thổ
123	UBND xã Hoang Thèn, huyện Phong Thổ
124	UBND xã Nậm Xe, huyện Phong Thổ
125	UBND xã Khổng Lào, huyện Phong Thổ
126	UBND xã Ma Li Pho, huyện Phong Thổ
127	UBND xã Sin Súi Hồ, huyện Phong Thổ
128	UBND xã Bản Lang, huyện Phong Thổ
129	UBND xã Đào San, huyện Phong Thổ
130	UBND xã Huổi Luông, huyện Phong Thổ

Phụ lục III**Thành phần hồ sơ, tài liệu kiểm chứng***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2021 của UBND tỉnh Lai Châu)*

TT	Thành phần hồ sơ, tài liệu	Bản scan	File word
01	Chính sách chất lượng	x	
02	Quyết định ban hành bộ tài liệu HTQLCL	x	
03	Quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, bản công bố hoặc Thông báo công bố HTQLCL	x	
04	Báo cáo thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020	x	
05	Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020, 2021 của đơn vị (kể cả các phòng, ban, đơn vị trực thuộc).	x	
06	Hồ sơ đánh giá nội bộ năm 2020, 2021 - Kế hoạch, chương trình đánh giá nội bộ. - Phiếu ghi chép của chuyên gia đánh giá - Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ.	x	
07	Hồ sơ họp xem xét của lãnh đạo năm 2020, 2021 - Thông báo họp xem xét của lãnh đạo - Biên bản họp xem xét của lãnh đạo	x	
08	Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hàng năm	x	
09	Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo (đối với đơn vị áp dụng lần đầu); Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo (đối với đơn vị có sự thay đổi về nhân sự của Ban Chỉ đạo).	x	
10	- Danh mục tài liệu nội bộ HTQLCL. - Danh mục tài liệu bên ngoài. - Báo cáo kết quả duy trì, cải tiến các năm (2019, 2020, 2021)	x	
11	Bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng (các quy trình)		x

Phụ lục IV**Đề cương Báo cáo kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2021 của UBND tỉnh Lai Châu)*TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN
TÊN CƠ QUAN BÁO CÁOCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-, ngày.....tháng năm 2021

BÁO CÁO**Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021****I. Thông tin chung**

- Tên cơ quan:
- Địa chỉ:
- Điện thoại: Fax:
- Đại diện lãnh đạo (Tên, chức vụ, điện thoại, email).
- Thư ký ISO (Tên, chức vụ, điện thoại, email).

II. Kết quả thực hiện.

1. Việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (tiêu chuẩn ISO):

a) Phạm vi áp dụng

- Số thủ tục hành chính được xây dựng và áp dụng HTQLCL:
- Số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị:
- Tổng số quy trình được xây dựng:

b) Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL:

- Việc phân phối tài liệu HTQLCL đến phòng/đơn vị liên quan:
- Phương pháp hướng dẫn công chức, viên chức áp dụng tài liệu, quy trình giải quyết công việc

c) Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan:

- Ban hành và thực hiện chính sách chất lượng (CCVCLĐ có được phổ biến và thấu hiểu chính sách chất lượng của cơ quan, đơn vị)

- Báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020.

- Đơn vị có ban hành mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020, 2021.

- Các phòng/đơn vị có ban hành mục tiêu, kế hoạch thực hiện chất lượng năm 2020, 2021 và có phù hợp với mục tiêu chất lượng của đơn vị.

- Số quy trình bắt buộc được xây dựng. (có xây dựng đủ 6 quy trình: kiểm soát tài liệu, kiểm soát hồ sơ, đánh giá nội bộ, kiểm soát sản phẩm không phù hợp, kiểm soát rủi ro)

- Số quy trình nội bộ được xây dựng (nếu có).

- Công tác kiểm soát tài liệu tại đơn vị (tài liệu bên ngoài, tài liệu nội bộ)

- Công tác kiểm soát hồ sơ tại đơn vị.

- Tiến hành đo lường sự thỏa mãn của công dân năm 2021 (Đơn vị đã tổ chức/hay có kế hoạch lấy ý kiến sự hài lòng của các tổ chức, công dân). Hình thức, kết quả thực hiện.

d) Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL.

- Thực tế các quá trình giải quyết công việc có tuân theo các quá trình được xác định trong HTQLCL; lý do không tuân thủ (nếu có).

- Bao nhiêu quá trình giải quyết thủ tục hành chính có thời gian giải quyết được xác định trong HTQLCL rút ngắn hơn so với quy định; thực tế thực hiện.

đ) Hoạt động đánh giá nội bộ năm 2020, 2021 (số lần, thời gian thực hiện đánh giá nội bộ năm 2020, 2021)

e) Hoạt động xem xét của lãnh đạo (số lần, thời gian thực hiện xem xét của lãnh đạo năm 2020, 2021).

f) Thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp? (Số điểm không phù hợp được phát hiện năm 2020,2021? số điểm chưa được khắc phục, lý do)

e) Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có).

g) Hoạt động cải tiến: Số quy trình/ thủ tục được soát xét, sửa đổi, bổ sung.

h) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hẹn/trễ hẹn (Thống kê năm 2020 và 06 hoặc 09 tháng đầu năm 2021).

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước:

a) Bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

b) Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL (Quyết định ban hành tài liệu HTQLCL).

c) Việc công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Ngày, tháng, năm công bố.

- Có thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp không?

- Có niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan

d) Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

- Văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc được thay đổi, bổ sung (số lượng, danh mục văn bản pháp luật thay đổi, bổ sung)

- Số quy trình/thủ tục được chỉnh sửa, bổ sung để phù hợp với thay đổi của văn bản pháp luật liên quan.

- Số quy trình/thủ tục chưa được chỉnh sửa, bổ sung để phù hợp với thay đổi của văn bản pháp luật liên quan; lý do chưa sửa đổi bổ sung.

đ) Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL.

- Ngày, tháng, năm công bố lại (nếu có)

- Lý do công bố lại (điều chỉnh, mở rộng hay thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL)

III. Đánh giá tình hình thực hiện

1. Nhận xét, đánh giá hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan.

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Việc rà soát, cập nhật danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài.

- Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Công việc quản lý, điều hành của lãnh đạo, các phòng chuyên môn.

- Việc đo lường sự thỏa mãn của khách hàng.
- Gắn kết với việc thực hiện quy chế “một cửa”, “một cửa liên thông”:

2. Những thuận lợi, khó khăn và vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO tại cơ quan:

- Thuận lợi.
- Hạn chế, tồn tại.
- Nguyên nhân.

IV. Tình hình sử dụng kinh phí duy trì năm 2020, 2021.

V. Đề xuất, kiến nghị: (Nếu có)

VI. Thành phần tài liệu, hồ sơ gửi kiểm chứng (đã được gửi qua địa chỉ email: cctcdlcl.sokhcn@laichau.gov.vn)

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Lưu: VT,

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ