

## **KẾ HOẠCH**

### **Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2021**

Ngày 15 tháng 4 năm 2021, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp cùng Cơ quan phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) công bố báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI năm 2020. Theo đó, Chỉ số PCI của tỉnh Lai Châu năm 2020 đạt 61,98 điểm (*tăng 2,03 điểm so với năm 2019*), xếp thứ 57/63 tỉnh, thành phố (*tăng 6 bậc so với năm 2019*) và xếp thứ 12/14 so với các tỉnh khu vực miền núi phía Bắc (*tăng 2 bậc so với năm 2019*).

Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Để tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2021, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

Phấn đấu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2021 đạt khoảng 64,07 điểm, tăng 2,09 điểm so năm 2020, xếp hạng 48-55/63 tỉnh, thành phố và nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành “trung bình” trên cả nước. Trong đó, cần tập trung cải thiện mạnh điểm số các chỉ số thành phần có trọng số cao, có xu hướng giảm điểm; duy trì và cải thiện các chỉ số có xu hướng tăng điểm. Các chỉ tiêu cụ thể chi tiết theo Phụ lục 1 kèm theo.

#### **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

Các Sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp tục thực hiện đầy đủ, nhất quán và có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021 trên địa bàn tỉnh Lai Châu theo Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu và tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

## **1. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số: Gia nhập thị trường, Cạnh tranh bình đẳng, Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp và chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tiếp tục thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đầu tư so với quy định; không đặt ra các khoản thu, điều kiện ràng buộc ngoài quy định.

- Chỉ đạo các phòng, ban liên quan tăng cường công tác tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đầu tư; quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp thân thiện, nhiệt tình.

- Tiếp tục hỗ trợ và khuyến khích doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến; tăng cường phối hợp thực hiện dịch vụ bưu chính công, kết nối với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp nhận và trả kết quả tại nhà, tại trụ sở doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2021 nhằm nâng cao trách nhiệm của các sở, ban, ngành và địa phương gắn với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 884/KH-UBND ngày 08/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh Lai Châu năm 2021.

- Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lai Châu thực hiện tốt các nhiệm vụ xúc tiến đầu tư năm 2021.

## **2. Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Tiếp cận đất đai và chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Rà soát lại toàn bộ quá trình, thủ tục về lĩnh vực đất đai; tập trung các biện pháp mạnh, triển khai thực hiện bằng các giải pháp thiết thực, cụ thể nhằm bãi bỏ các hồ sơ thủ tục không cần thiết; đơn giản hóa nội dung hồ sơ, thủ tục liên quan đến đất đai; giải quyết hiệu quả việc tiếp cận đất đai của doanh nghiệp; có



biện pháp kiểm soát và khắc phục tình trạng những nhiễu của công chức, viên chức trong việc thực hiện các thủ tục về đất đai như: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất,...(nếu có).

- Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tập trung giải quyết các vướng mắc về bồi thường, giải phóng mặt bằng và thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai; chủ động thông tin, trao đổi để phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho các nhà thầu, nhà đầu tư.

- Kịp thời cung cấp thông tin về giá đất, giá đất tạm tính (*kèm hệ số điều chỉnh*); cập nhật, bổ sung kế hoạch sử dụng đất hàng năm để giới thiệu, thu hút đầu tư, đặc biệt là các lĩnh vực mang lại hiệu quả kinh tế cao, thu hút nhiều lao động, phù hợp với định hướng phát triển của Tỉnh.

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ, sớm hoàn thành công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các tổ chức, hộ gia đình cá nhân để người sử dụng đất được thực hiện đầy đủ các quyền theo quy định.

### **3. Sở Tư pháp**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Tính minh bạch và chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức thực hiện các hội nghị, hội thảo, đối thoại với doanh nghiệp để phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật,...Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ tìm kiếm thông tin thị trường, tư vấn pháp luật, dịch vụ pháp lý, hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh nhằm bảo đảm quyền, lợi ích cho doanh nghiệp.

- Giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp, tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp về hoàn thiện pháp luật; đổi mới công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo hướng hiệu quả, thiết thực; hỗ trợ phát triển các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực hỗ trợ dịch vụ pháp lý.

### **4. Thanh tra tỉnh**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số: Chi phí thời gian, Chi phí không chính thức.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra; Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số

1664/UBND-NC ngày 22/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp.

- Thường xuyên rà soát, công khai minh bạch trong việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra, kiểm toán doanh nghiệp, kết hợp thanh, kiểm tra liên ngành các nội dung trong một cuộc thanh tra, kiểm tra để tránh chồng chéo, trùng lặp, đảm bảo nguyên tắc không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/doanh nghiệp/năm.

- Tiếp tục chỉ đạo toàn ngành thanh tra trong tỉnh thực hiện nghiêm Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 1390/KH-UBND ngày 24/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Thực hiện tốt việc giám sát hoạt động của cán bộ công chức, viên chức, các đoàn thanh tra; kịp thời xử lý nghiêm các vi phạm của cán bộ công chức, viên chức trong thực thi công vụ (nếu có).

### **5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Tính năng động và chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Kế hoạch 1379/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; thường xuyên phối hợp với các sở, ban, ngành thực hiện đồng bộ các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế từng bước nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành tiếp tục tham mưu rà soát, cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC đảm bảo mục tiêu Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC đảm bảo giải quyết trước hoặc đúng thời gian theo quy định; công khai, minh bạch việc giải quyết TTHC đối với người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục đề xuất các giải pháp thực hiện có hiệu quả hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; khuyến khích người dân, doanh nghiệp trao đổi, kiến nghị những nội dung liên quan qua đường dây nóng để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, xử lý.

- Chủ trì, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện rà soát, đánh giá, nâng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số thủ tục hành



chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại các cấp chính quyền đảm bảo chất lượng và các tiêu chí đã được giao tại Kế hoạch hành động số 1275/KH-UBND ngày 05/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh; đảm bảo hoạt động Cổng thông tin điện tử tỉnh theo hướng mở, thuận lợi và thân thiện tiếp thu ý kiến đóng góp của Nhân dân, doanh nghiệp, đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời việc tra cứu thông tin của Nhân dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tăng cường, đăng tải đầy đủ, kịp thời, công khai minh bạch các chủ trương chính sách mới, các văn bản chỉ đạo điều hành, các quyết định về đầu tư, xây dựng, chương trình, dự án... (*trừ văn bản mật*) lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh để doanh nghiệp thuận tiện trong việc tiếp cận thông tin. Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp mở chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trực tuyến” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các quy định của Trung ương, của tỉnh có liên quan.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng nhiều hình thức đa dạng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật, theo dõi tình hình giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh duy trì tốt chương trình “Cà phê doanh nhân” để Lãnh đạo tỉnh nâng cao tần suất, hiệu quả đối thoại với doanh nghiệp.

## **6. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Đào tạo lao động.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động, tăng cường liên kết tuyển dụng, đào tạo, cung ứng lao động cho các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh; rà soát, bổ sung và xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ liên quan đến đào tạo, tuyển dụng lao động, chính sách người lao động học nghề; tư vấn các ngành nghề học phù hợp với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, chi phí cho doanh nghiệp, người lao động.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông, chất lượng giáo dục nghề nghiệp đáp ứng được nhu cầu sử dụng của doanh nghiệp; tăng tỷ lệ lao động qua đào tạo/số lao động chưa qua đào tạo trong các doanh nghiệp và tổng lực lượng lao động toàn tỉnh.

- Tăng tỷ lệ lao động qua đào tạo đang làm việc tại doanh nghiệp; tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ, nhà cung cấp tư nhân cho dịch vụ giới thiệu việc làm; tỷ lệ phần trăm tổng chi phí kinh doanh của doanh nghiệp dành cho đào tạo và tuyển dụng lao động.

- Thực hiện tốt việc thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp hạch sách, nhũng nhiễu; chú trọng công tác tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp giải quyết các yêu cầu, kiến nghị của doanh nghiệp.

### **7. Tòa án nhân dân tỉnh**

- Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự.

- Tăng cường đẩy nhanh tiến độ giải quyết, xét xử các loại vụ án, tuyệt đối không tạm đình chỉ giải quyết vụ án, vụ việc nếu không đủ căn cứ theo quy định của pháp luật.

- Tích cực thông tin tuyên truyền để khuyến khích doanh nghiệp sẵn sàng nhờ đến Tòa án để giải quyết các tranh chấp; triệt tiêu tình trạng chi phí không chính thức trong quá trình giải quyết tranh chấp, giải quyết vụ án, thể hiện tính công bằng, nghiêm minh trong quá trình giải quyết, xét xử.

- Công bố công khai các trình tự, thủ tục tố tụng, khiếu nại, tố cáo tại tòa án; thực hiện xét xử các vụ án kinh tế nhanh chóng, đúng pháp luật; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tiền hành tố tụng và các cơ quan có liên quan đưa ra xét xử kịp thời, nghiêm minh các vụ án tham nhũng.

### **8. Sở Khoa học và Công nghệ**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tổng hợp nhu cầu ứng dụng và đổi mới công nghệ của doanh nghiệp, kịp thời thực hiện công tác hỗ trợ tài chính cho các doanh nghiệp ứng dụng, đổi



mới công nghệ trong sản xuất theo nội dung Nghị quyết số 09/2019/NQ-HĐND ngày 23/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Nâng cao nhận thức của doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin mới về công nghệ, tìm kiếm công nghệ phù hợp với điều kiện sản xuất của doanh nghiệp, lựa chọn và đổi mới công nghệ, áp dụng công nghệ mới, công nghệ tiên tiến, hiện đại vào trong sản xuất của đơn vị mình.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp về nội dung các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới công nghệ, đăng ký doanh nghiệp khoa học và công nghệ, hỗ trợ hướng dẫn doanh nghiệp áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến vào hoạt động của đơn vị.

### **9. Sở Công Thương**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tăng cường hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường; đẩy mạnh kết nối cung cầu để tiêu thụ sản phẩm hàng hóa, nông sản; mở rộng thị trường, tiêu thụ hàng hóa của tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về hội nhập kinh tế quốc tế, các Hiệp định thương mại tự do (FTA); thường xuyên nắm bắt thông tin về chính sách xuất nhập khẩu, nhu cầu nhập khẩu hàng hóa của thị trường các nước nói chung, nhất là thị trường Trung Quốc để kịp thời phổ biến đến các doanh nghiệp trên địa bàn có kế hoạch sản xuất, kinh doanh phù hợp; phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan liên quan tổ chức các hội nghị, tập huấn về hội nhập kinh tế quốc tế và hướng dẫn việc thực thi các cam kết hội nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định công bố Danh mục các TTHC ban hành mới; TTHC sửa đổi, bổ sung; TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương và Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã; rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến các mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Thực hiện rà soát trọng tâm để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nhằm giảm thời gian, tiết kiệm chi phí cho tổ chức, công dân.

- Phối hợp với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã nâng cao hàm lượng chế biến và giá trị gia tăng của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; chú trọng phát triển các sản phẩm hàng hóa phù hợp với nhu cầu và thị hiếu của người tiêu dùng; đẩy mạnh tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại đưa hàng



hóa của tỉnh vào tiêu thụ trong hệ thống, chuỗi siêu thị lớn trong nước và từng bước hướng tới xuất khẩu.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư số 24/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương về rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng trên địa bàn tỉnh.

- Kêu gọi, hỗ trợ, thu hút các doanh nghiệp đầu tư vào các khu, cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh; triển khai thực hiện các đề án khuyến công để hỗ trợ các cơ sở sản xuất kinh doanh quảng bá, giới thiệu sản phẩm, tìm kiếm thị trường, ứng dụng khoa học công nghệ, xây dựng thương hiệu, cung cấp thông tin, tư vấn miễn phí các thủ tục, chính sách ưu đãi đầu tư... tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận, tìm kiếm dịch vụ hỗ trợ.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật, theo dõi tình hình giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

### **10. Sở Xây dựng**

- Đẩy nhanh việc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định ban hành Quy định một số nội dung về quản lý đầu tư và xây dựng trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

- Đẩy nhanh giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành thuộc lĩnh vực phụ trách sau đăng ký thành lập doanh nghiệp để rút ngắn thời gian chính thức đi vào hoạt động cho doanh nghiệp như: giấy phép xây dựng, chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng;...

- Tiếp tục rà soát, đề xuất trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở cấp độ 3, 4 đảm bảo trên 65% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được công bố, triển khai thực hiện và tích hợp; công khai 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở Xây dựng lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **11. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tiếp tục duy trì và cải thiện chất lượng giáo dục phổ thông trên địa bàn tỉnh; phối hợp chặt chẽ với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong việc định hướng nghề nghiệp ở bậc phổ thông.

- Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực; củng cố và nâng cao chất lượng phổ cập giáo dục, xoá mù chữ và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở; tiếp tục triển khai hệ thống giáo dục theo hướng mở; xây dựng xã hội học tập.



## **12. Sở Nội vụ**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.
- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; nghiên cứu, áp dụng sáng kiến cải cách hành chính để triển khai có hiệu quả, góp phần cải thiện chỉ số PCI; chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc và chủ trì kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính của tỉnh.

## **13. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Tập trung triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt các chỉ thị, nghị quyết, kết luận, đề án, quy hoạch, kế hoạch của Trung ương, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh bảo đảm tiến độ, chất lượng. Tổ chức triển khai thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021; phấn đấu thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025.

- Tiếp tục nghiên cứu tham mưu hoàn thiện thể chế trên các lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch, đảm bảo phù hợp với thực tiễn của tỉnh. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về văn hóa, thể thao và du lịch; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2021, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy chế dân chủ ở cơ sở; đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện tốt công tác tiếp dân.

- Đẩy mạnh công tác xã hội hóa nhằm huy động các nguồn vốn để xây dựng và phát triển các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch trong tỉnh.

## **14. Sở Tài chính**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.
- Tiếp tục thực hiện công khai ngân sách nhà nước theo quy định; căn cứ khả năng cân đối ngân sách đảm bảo kinh phí cho các hoạt động nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh.

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp đẩy nhanh việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

### **15. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan báo chí của tỉnh, các cơ quan thông tấn, báo chí thường trú trên địa bàn tỉnh tuyên truyền, phổ biến kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Lai Châu.

- Tiếp tục hướng dẫn việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các sở, ban, ngành đảm bảo đầy đủ thông tin theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về quy định cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử và cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

### **16. Công an tỉnh**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Chủ động tham mưu với cấp ủy, chính quyền, phối hợp với các ban, ngành và các lực lượng chức năng triển khai giải pháp đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh; tiếp tục tổ chức các cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, kéo giảm phạm pháp hình sự, nâng cao tỷ lệ điều tra, khám phá án, không để xảy ra tội phạm có tổ chức, băng nhóm, côn đồ hoạt động theo kiểu “xã hội đen”, “bảo kê”,... tạo môi trường an ninh, an toàn để phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội.

- Đẩy nhanh giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành thuộc lĩnh vực phụ trách sau đăng ký thành lập doanh nghiệp để rút ngắn thời gian chính thức đi vào hoạt động cho doanh nghiệp như: giấy chứng nhận về an ninh trật tự, hộ chiếu, thẻ tạm trú cho lao động nước ngoài;... tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đẩy nhanh tiến độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

- Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm trên lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh trật tự, tránh chồng chéo gây ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp, bảo đảm quyền bình đẳng của doanh nghiệp trước pháp luật.

### **17. Cục Thi hành án dân sự tỉnh**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tổ chức công tác thi hành án có hiệu quả đối với các bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật, trong đó ưu tiên nguồn lực cho việc tổ chức thi hành án



liên quan đến các doanh nghiệp, nhà đầu tư và các tổ chức tín dụng, ngân hàng, đảm bảo quyền lợi của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động thi hành án tại Chi cục; chỉ đạo tăng cường công tác rà soát, xác minh phân loại án; thường xuyên phối hợp với các cơ quan liên quan, các ngành chức năng và chính quyền địa phương trong công tác thi hành án, chủ động xây dựng quy chế phối hợp,...

### **18. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt để nâng cao điểm số và thứ hạng các chỉ số PCI của tỉnh năm 2021. Tiếp tục thành lập hoặc duy trì hoạt động của Ban chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh huyện, thành phố.

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; không đùn đẩy trách nhiệm; phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo các cấp trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Hàng năm tổ chức tối thiểu 02 lần buổi gặp mặt giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố với các doanh nghiệp để nắm bắt tình hình, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật và tôn trọng quyền lợi của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Công khai và kịp thời công bố thông tin các tài liệu về quy hoạch, tài liệu pháp lý, tài liệu về ngân sách,... trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh; thực hiện nghiêm quy định của Luật Đấu thầu về công khai thông tin mời thầu.

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, phòng chống tham nhũng để hạn chế tối đa tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng “mối quan hệ” và “các thỏa thuận khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế...” trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Tăng cường phối hợp trong việc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; có cơ chế kiểm soát, ngăn ngừa cán bộ, công chức lợi dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây bức xúc cho doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi đối với các doanh nghiệp trong nước tiếp cận đất đai, nguồn vốn... đảm bảo không có sự thiên vị giữa các loại hình doanh nghiệp.

- Tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp.

### **19. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.
- Phối hợp với các sở, ngành tăng cường tổ chức tập huấn, nâng cao nghiệp vụ cho công chức, viên chức làm nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tăng cường hơn nữa công tác giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp; giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động được cử đến Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; đề xuất điều chỉnh, thay thế công chức, viên chức, người lao động không đáp ứng yêu cầu.

- Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của công chức, viên chức; định kỳ rà soát, thống kê những công chức, viên chức còn thái độ phục vụ không tốt để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, thay đổi điều chỉnh cho phù hợp.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, giúp người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần để thực hiện các thủ tục hành chính khi có nhu cầu, qua đó giảm bớt thời gian, chi phí khi có nhu cầu thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động đặt mình vào vị trí của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC để biết được các khó khăn, vướng mắc, qua đó kịp thời tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

### **20. Trung tâm xúc tiến đầu tư, Thương mại và Du lịch**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.
- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các chương trình xúc tiến đầu tư, xúc tiến thương mại theo kế hoạch hằng năm.

- Xây dựng bộ công cụ để quảng bá hình ảnh, cơ chế chính sách, tiềm năng và cơ hội đầu tư của tỉnh, xây dựng danh mục dự án thu hút đầu tư giai đoạn 2021-2025.

- Chuẩn bị các tài liệu, quảng bá hình ảnh của tỉnh để làm việc với các doanh nghiệp, nhà đầu tư; trợ giúp, giới thiệu, hướng dẫn thủ tục cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư đến làm việc tại tỉnh, đưa các đoàn đi nghiên cứu, khảo sát thực địa nếu có nhu cầu.



- Tổ chức các đoàn làm việc với VCCI, các đoàn đi quảng bá hình ảnh và xúc tiến đầu tư đến các doanh nghiệp, nhà đầu tư tiềm năng ngoài tỉnh, đồng thời học tập các phương pháp xúc tiến đầu tư hiệu quả của các cơ quan xúc tiến đầu tư của tỉnh bạn.

- Làm cầu nối để thông tin, mời tham gia, hướng dẫn cách thức tham gia giữa các hội chợ thương mại, hàng nông sản, du lịch tại các tỉnh với các doanh nghiệp, hợp tác xã tại tỉnh.

- Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia giới thiệu sản phẩm trên sàn giao dịch thương mại điện tử [www.laichau.biz](http://www.laichau.biz), hỗ trợ khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã xây dựng website thương mại điện tử; hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng phần mềm quản lý bán hàng.

## **21. Hiệp hội doanh nghiệp, Hội doanh nhân trẻ tỉnh Lai Châu**

- Chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Đề nghị phát huy hơn nữa vai trò “cầu nối” giữa doanh nghiệp với chính quyền và tích cực tham gia góp ý đối với các chính sách của nhà nước và địa phương để bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh;...đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung, kế hoạch đối thoại chính sách, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp tại các buổi đối thoại giữa Ủy ban nhân dân tỉnh và các doanh nghiệp.

- Chủ động nắm bắt tình hình của các doanh nghiệp, kịp thời cung cấp thông tin khi xảy ra chông chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước, phản ánh tình trạng những nhiều trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức về Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh qua đường dây nóng (*Số điện thoại cố định 0213.3883.388; hoặc địa chỉ thư điện tử [duongdaynong@laichau.gov.vn](mailto:duongdaynong@laichau.gov.vn)*) để cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

- Tiếp tục phối hợp với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tuyên truyền, phổ biến, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) năm 2021.

## **22. Cục thuế tỉnh Lai Châu**

Đẩy mạnh áp dụng kê khai thuế điện tử trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn thực hiện đúng và đầy đủ các quy định về nộp thuế; rà soát quy trình, hồ sơ, thủ tục nộp thuế, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục khai thuế, nộp thuế và thời gian thanh tra, kiểm tra thuế đối với doanh nghiệp.

## **23. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Lai Châu**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong các giao dịch với Ngân hàng Nhà nước; đơn giản hóa các



quy trình cung cấp dịch vụ, tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ ngân hàng.

- Chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra và giám sát các tổ chức tín dụng trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân, nhất là trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn, doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận với nguồn vốn tín dụng ngân hàng; tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khác hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/4/2021 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam và khách hàng bị ảnh hưởng, thiệt hại do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng khác,...

#### **24. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng**

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính, giảm tối đa thời gian làm thủ tục và cung cấp thông tin kịp thời cho các tổ chức cá nhân khi hoạt động và qua lại cửa khẩu.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động thương mại, biên mậu trên địa bàn, tháo gỡ các khó khăn cho Doanh nghiệp trong quá trình tham gia các hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa qua địa bàn. Thực hiện nghiêm công tác phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định; kiểm soát chặt chẽ dịch bệnh.

#### **25. Bảo hiểm xã hội tỉnh Lai Châu**

- Phối hợp với các sở, ngành hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật về Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ của ngành Bảo hiểm xã hội.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; thực hiện liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu, hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm.

- Tiếp tục hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất, kinh doanh, khắc phục các tác động của đại dịch Covid-19 theo chức năng, nhiệm vụ của ngành.

#### **26. Cục Quản lý thị trường Lai Châu**

Đảm bảo các hoạt động kiểm soát thị trường, không để ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất của doanh nghiệp, kế hoạch thanh tra, kiểm tra phải báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể của cơ quan, địa phương mình nhằm cải thiện các tiêu chí, chỉ số thành phần của chỉ số PCI theo nhiệm



vụ, giải pháp được phân công tại Phụ lục 2 đính kèm và gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày **30/6/2021** để theo dõi. Định kỳ hàng quý, năm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch của cơ quan, địa phương mình và gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

**2.** Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, tổng hợp báo cáo việc xây dựng kế hoạch và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này.

**3.** Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, địa phương gửi ý kiến đến Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Thủ trưởng: các sở, ban, ngành tỉnh và các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh Lai Châu;
- Các Đ/c Bí thư Thành ủy, Huyện ủy;
- Các Đ/c Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh Lai Châu;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Lai Châu;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Trần Tiến Dũng**