

Số: /KH-UBND

*Lai Châu, ngày tháng năm 2021*

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức các hoạt động hưởng ứng**  
**Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; Kế hoạch số 4073/KH-BCT ngày 09 tháng 7 năm 2021 của Bộ Công Thương về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022; Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 nhằm tiếp tục kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia vào cuộc của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tuyên truyền về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong sự phát triển kinh tế - xã hội, cùng hướng đến xây dựng môi trường sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh.

**2. Yêu cầu**

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng một cách đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm. Nội dung các hoạt động đảm bảo ý nghĩa, thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm, đúng mục đích, yêu cầu của Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, đồng thời phù hợp với công tác phòng chống dịch Covid-19 trong tình hình mới và thực tiễn của địa phương, đơn vị.

Trong quá trình tổ chức triển khai các hoạt động, kết hợp, lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ tại Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm

2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

## **II. CHỦ ĐỀ VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC**

**1. Chủ đề:** “Tiêu dùng an toàn trong thời kỳ bình thường mới”.

### **2. Thời gian tổ chức**

Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2022, trong đó tập trung vào các dịp lễ, tết, mùa mua sắm cuối năm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2022.

## **III. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tuyên truyền**

#### **1.1 Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng**

- Nội dung và hình thức tuyên truyền: Thực hiện phóng sự, tin, bài tuyên truyền các hoạt động liên quan đến chủ đề: “Tiêu dùng an toàn trong thời kỳ bình thường mới”. Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Lai Châu; bộ tài liệu, ấn phẩm điện tử “Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam”; mục đích, ý nghĩa “Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam” và các hoạt động liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan thực hiện: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 01 tháng 3 năm 2022 đến ngày 31 tháng 3 năm 2022.

#### **1.2. Tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn, khẩu hiệu**

- Khẩu hiệu tuyên truyền gồm:

+ Tiêu dùng an toàn trong thời kỳ bình thường mới.

+ Tiêu dùng an toàn trên nền tảng trực tuyến.

- + Tiêu dùng an toàn để bảo vệ bản thân, gia đình và xã hội.
- + Thông tin cá nhân là tài sản quan trọng của người tiêu dùng.
- + Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- + Tiêu dùng thời kỳ số: Đúng lúc và đúng chỗ.
- + Tiêu dùng qua mạng - mua hàng chính hãng.
- + Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
- + Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- + Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- + Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- + 1800-6838-Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.
- Địa điểm: Tại trụ sở cơ quan, cơ sở sản xuất, kinh doanh, các chợ, siêu thị, trung tâm mua sắm và một số tuyến đường trung tâm thành phố Lai Châu và thị trấn huyện Tân Uyên.
- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.
- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; UBND thành phố Lai Châu, UBND huyện Tân Uyên.
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10 tháng 3 đến ngày 20 tháng 3 năm 2022.
- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2022.

### 1.3. Phát hành tờ rơi tuyên truyền

- In và phát tờ rơi tuyên truyền cho người tiêu dùng mua sắm tại chợ, siêu thị, trung tâm mua sắm trên địa bàn thành phố Lai Châu và huyện Tân Uyên.
- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.
- Cơ quan phối hợp: UBND thành phố Lai Châu, UBND huyện Tân Uyên.
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10 tháng 3 đến ngày 15 tháng 3 năm 2022.
- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2022.

## **2. Tổ chức Lễ phát động, xuống đường diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam**

- Thành phần tham dự gồm: Lãnh đạo UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo một số sở, ngành tỉnh; lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện Tân Uyên, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện Tân Uyên; các tổ chức xã hội có liên quan; đại diện

một số doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn huyện Tân Uyên; các đoàn viên, thanh niên của huyện Tân Uyên; phóng viên truyền hình và báo chí.

- Thời gian: Dự kiến 7 giờ 30 phút ngày 15 tháng 3 năm 2022 (thứ 3).

- Địa điểm: Thị trấn huyện Tân Uyên.

- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.

- Các cơ quan phối hợp thực hiện: UBND huyện Tân Uyên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2022.

*Lưu ý:* Sở Công Thương, UBND huyện Tân Uyên căn cứ tình hình diễn biến dịch Covid-19 để kịp thời tham mưu UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

### **3. Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng**

- Khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại, chương trình tri ân người tiêu dùng như: Hỗ trợ bảo hành sản phẩm, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại,... nhằm thúc đẩy hiệu quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, tạo cầu nối và sự tương tác giữa các bên.

- Tăng cường các hoạt động giám sát, kiểm tra, kiểm soát thị trường; không để lưu thông trên thị trường hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo chất lượng, an toàn thực phẩm, hàng hóa xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ...; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật để ổn định thị trường và tạo dựng môi trường kinh doanh lành mạnh. Kiểm soát giá cả hàng hóa, dịch vụ trong việc thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết của các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Công Thương**

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hội, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Làm đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo Bộ Công Thương và UBND tỉnh trước ngày 30 tháng 4 năm 2022.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nội dung tuyên truyền tại Kế hoạch này.

## **3. UBND các huyện, thành phố**

- Xây dựng kế hoạch, bố trí kinh phí và tổ chức thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại địa phương đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

- Đối với UBND huyện Tân Uyên: Ngoài nội dung trên có trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau: Bố trí địa điểm để tổ chức Lễ phát động; bố trí lực lượng, phương tiện (cảnh sát giao thông) đảm bảo công tác an ninh trật tự tại buổi Lễ phát động và trong quá trình diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; huy động 200 đoàn viên thanh niên tham dự Lễ phát động, trong đó 100 đoàn viên thanh niên (trang bị xe máy, cờ Tổ quốc) tham gia diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

## **4. Báo Lai Châu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh**

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Cử phóng viên đưa tin, bài, ảnh tuyên truyền về Lễ phát động, buổi diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

## **5. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh**

Phối hợp với Sở Công Thương tổ chức các hoạt động hưởng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022 trên địa bàn tỉnh. Vận động hội viên, các doanh nghiệp tham gia các hoạt động hưởng ứng theo Kế hoạch này.

## **6. Các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh**

Tổ chức các chương trình, hoạt động tri ân người tiêu dùng như: Hỗ trợ bảo hành sản phẩm; hỗ trợ, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại và các hoạt động tri ân khác.

Tổ chức triển khai treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại công trụ sở của đơn vị mình.

Tùy theo tình hình cụ thể, các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại nhằm thúc đẩy hiệu quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, tạo cầu nối và sự tương tác giữa các bên; xây dựng và thực hiện các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng theo ngày, tuần, tháng trong lĩnh vực, phạm vi hoạt động của đơn vị.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả về Sở Công Thương trước ngày 15 tháng 4 năm 2022 để tổng hợp, báo cáo Bộ Công Thương và UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Công Thương (để B/c);
- TT. Tỉnh ủy (để B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Lai Châu, Đài PT-TH tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, KT5.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Giàng A Tính**