

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2022**

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 4345/KH-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2022.

UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của UBND tỉnh, Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin của các sở, ban, ngành, huyện/thành phố để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện

xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

## **2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Thủ trưởng các cơ quan chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030 và kết quả triển khai thực hiện.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

d) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

e) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương. Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên kênh thông tin đại chúng: Báo Lai Châu, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

### **III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

| <b>STT</b> | <b>Nội dung</b> | <b>Cơ quan chủ trì</b> | <b>Cơ quan phối hợp</b> | <b>Thời gian thực hiện</b> |
|------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|
|            |                 |                        |                         |                            |

| STT | Nội dung  | Cơ quan chủ trì   | Cơ quan phối hợp                                    | Thời gian thực hiện                   |
|-----|---|---|---|---------------------------------------|
| 1   | Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính | Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ; Đài Phát thanh truyền hình tỉnh; Báo Lai Châu   | Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố  | Thường xuyên                          |
| 2   | Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương   | Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố                              | Sở Nội vụ   | Thường xuyên                          |
| 3   | Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp   | Báo Lai Châu; Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ | Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố; | Thường xuyên                          |
| 4   | Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức   | Các huyện, thành phố, Sở Nội vụ   | Các cơ quan, đơn vị có liên quan                    | Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2022 |
| 5   | Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính  | Báo Lai Châu, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh                                 | Các sở, ngành; UBND cấp huyện                       | Thường xuyên                          |

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2022 được UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tổ chức thực hiện và từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Lai Châu;

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến người dân và doanh nghiệp.

### **2. Sở Nội vụ**

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kết quả chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính.. của tỉnh, của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố trên Trang Cải cách hành chính tỉnh Lai Châu.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

### **4. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Chủ trì tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

### **5. Đài Phát thanh – Truyền hình Lai Châu, Báo Lai Châu**

- Đài Phát thanh – Truyền hình Lai Châu: Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính để đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Kịp thời đưa tin biểu dương các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

- Báo Lai Châu: Thường xuyên đưa tin bài về cải cách hành chính trên các số Báo điện tử và báo giấy của địa phương.

## **6. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố**

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh Lai Châu./.

### **Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lai Châu;
- Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Trang Cải cách hành chính tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Thanh Hải**