

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Lai Châu, ngày tháng 4 năm 2022

V/v triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 820/BTTTT-THH ngày 09/3/2021

- Kính gửi: - Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh;
- Bru điện tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 820/BTTTT-THH ngày 09/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương (*sao gửi kèm theo*);

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống của người dân, giúp người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. UBND các huyện, thành phố

Thành lập Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố; Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn ban hành quyết định thành lập Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn và các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố (*hoàn thành trước 20/5/2022*). Trong đó:

1.1. Mỗi thôn, bản, tổ dân phố thành lập 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố, gồm: Trưởng thôn/bản/tổ dân phố và tối thiểu 02 nhân sự có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (khuyến nghị có sự tham gia của các đoàn viên Chi Đoàn Thanh niên thôn/bản/tổ dân phố, giáo viên trên địa bàn am hiểu về công nghệ số).

a. Nhiệm vụ các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người

dân trong thôn, bản, khu phố. Vận động người dân sử dụng điện thoại thông minh (smart phone) để có thể tiếp cận, trải nghiệm các ứng dụng công nghệ số.

- Chủ động tìm hiểu, tiếp thu từ các lớp tập huấn và nhận chỉ tiêu về triển khai các ứng dụng nền tảng số, công nghệ số gắn với cuộc sống của người dân để tổ chức hướng dẫn, tập huấn lại, trực tiếp làm mẫu, hỗ trợ cho từng người dân, hộ gia đình trong thôn/bản/tổ dân phố thực hiện thao tác sử dụng các ứng dụng nền tảng số, công nghệ số. Ví dụ như:

+ Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn như: Hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến - Hệ thống một cửa điện tử tỉnh Lai Châu dichvucong.laichau.gov.vn, Cổng dịch vụ công quốc gia dichvucong.gov.vn để thực hiện các thủ tục hành chính; hướng dẫn người dân tra cứu, tìm hiểu thông tin chỉ đạo điều hành trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh laichau.gov.vn; hướng dẫn người dân quan tâm, theo dõi, tương tác trên **Official Account Zalo UBND tỉnh Lai Châu** và **Fanpage facebook UBND tỉnh Lai Châu** để theo dõi, phản hồi thông tin...

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để kết nối, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, thêm các kênh phân phối mới, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm nông sản của tỉnh Lai Châu; hướng dẫn người dân ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương như: Hướng dẫn các hộ sản xuất, kinh doanh, người dân mở gian hàng số bán hàng trên các sàn thương mại điện tử lớn như vosovietnam.vn, postmart.vn, shopee.vn, sendo.vn, lazada.vn, chotot.com...; tuyên truyền, phổ biến cho người dân sử dụng tài khoản ngân hàng, hướng dẫn sử dụng App tài khoản ngân hàng, ví điện tử để giao dịch thanh toán trực tuyến...

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân sử dụng thư điện tử (email), mạng xã hội Zalo, facebook,... để liên lạc, trao đổi thông tin, tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số như: hướng dẫn cài đặt, sử dụng App Sổ sức khỏe điện tử, Bảo hiểm xã hội,...

+ Về giáo dục số: Tuyên truyền, phổ biến cho người dân, học sinh sử dụng các nền tảng giáo dục số để hỗ trợ học tập như: Học toán tại vio.edu.vn, học tiếng Việt tại trangnguyen.edu.vn, luyện học tiếng Anh tại ioe.vn, easygroup.edu.vn, kynaforkids.vn, edupia.vn..., học tiếng Trung tại tiengtrung.vn,...

- Thống kê, cập nhật và gửi báo cáo định kỳ hằng tháng và thường xuyên về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số qua các nhóm mạng xã hội để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

b. Phương thức hoạt động:

- Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố lập 1 nhóm mạng xã hội miễn phí (*trên ứng dụng Zalo, Mocha, Gapo, Lotus, facebook...*) gồm tất cả người dân/hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố (có dùng điện thoại thông minh) để thông tin, hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên, phát động, cổ vũ người dân sử dụng công nghệ số. Tên nhóm mạng xã hội của Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố được đặt theo cấu trúc **CNS_Tên thôn/bản/tổ dân phố_Tên xã** (*khuyến khích sử dụng nhóm Zalo cộng đồng trong phòng, chống dịch Covid-19 để đổi tên thành nhóm Zalo của Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố*).

- Ngoài việc sử dụng nhóm mạng xã hội miễn phí, Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố đến trực tiếp các hộ dân để hướng dẫn, tập huấn cho người dân sử dụng các nền tảng công nghệ số.

1.2. Mỗi xã, phường, thị trấn thành lập 01 Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/ phường/ thị trấn, gồm: Đại diện Lãnh đạo UBND xã/ phường/thị trấn, Đoàn Thanh niên, Trường học và một số tổ chức đoàn thể xã/ phường/ thị trấn, điểm Bưu điện văn hóa xã, điểm kinh doanh của các nhà mạng (Viettel, Vinaphone,...) trên địa bàn xã là những người có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

a. Nhiệm vụ của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn:

- Nắm bắt tin thân chỉ đạo về chuyển đổi số của Chính phủ, Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số, UBND tỉnh, BCĐ Chuyển đổi số tỉnh, Sở TT&TT, huyện/thành phố, các chỉ tiêu được giao về chuyển đổi số; tham gia tập huấn về chuyển đổi số; triển khai, đôn đốc, tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố để thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn cho người dân;

- Tổng hợp, báo cáo đánh giá tình hình hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu về chuyển đổi số, triển khai sử dụng công nghệ số, nền tảng số cho người dân trên địa bàn xã/phường/thị trấn.

b. Phương thức hoạt động: Mỗi Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn lập 1 nhóm mạng xã hội miễn phí (*trên ứng dụng Zalo, Mocha, Gapo, Lotus, facebook...*) gồm lãnh đạo UBND cấp xã, các thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn và các thành viên của Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố để tương tác, thông tin, đôn đốc triển khai nhiệm vụ. Tên nhóm mạng xã hội của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn được đặt theo cấu trúc

CNS_Tên xã. Mời thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh được giao theo dõi địa bàn tham gia nhóm để kịp thời hỗ trợ và theo dõi hoạt động.

1.3. Mỗi huyện, thành phố thành lập 01 Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố, gồm: Đại diện Lãnh đạo UBND huyện/thành phố, Văn phòng UBND huyện/thành phố, Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, Huyện đoàn/Thành đoàn, Phòng GD&ĐT, Bưu điện huyện, Điểm kinh doanh của các nhà mạng (Viettel, Vinaphone,...) và một số tổ chức đoàn thể huyện/thành phố là những người có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, am hiểu và có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số.

a. Nhiệm vụ của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố:

- Nắm bắt tin thần chỉ đạo về chuyển đổi số của Chính phủ, Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số, UBND tỉnh, BCĐ Chuyển đổi số tỉnh, Sở TT&TT, UBND huyện/thành phố, các chỉ tiêu được giao về chuyển đổi số; tham gia tập huấn về chuyển đổi số triển khai, đôn đốc các Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/ phường/ thị trấn triển khai, thực hiện nhiệm vụ;

- Tổng hợp, định kỳ hàng tháng báo cáo đánh giá về tình hình hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu về chuyển đổi số, triển khai sử dụng các nền tảng số, công nghệ số đối với người dân trên địa bàn huyện/thành phố, phương hướng nhiệm vụ triển khai trong tháng tiếp theo gửi UBND tỉnh, Sở TT&TT để nắm bắt kịp thời chỉ đạo, đồng thời gửi các xã/phường/thị trấn để triển khai thực hiện.

b. Phương thức hoạt động: Mỗi Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố lập 1 nhóm mạng xã hội miễn phí (*trên ứng dụng Zalo, Mocha, Gapo, Lotus, facebook...*) gồm các thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành, các thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn và Tổ trưởng các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố và thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh theo dõi huyện để tương tác, thông tin, đôn đốc triển khai nhiệm vụ. Tên nhóm mạng xã hội của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố được đặt theo cấu trúc **CNS_Tên huyện**. Mời thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh được giao theo dõi địa bàn tham gia nhóm để kịp thời hỗ trợ và theo dõi hoạt động.

2. Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT)

2.1. Tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh gồm Giám đốc Sở TT&TT làm Tổ trưởng, Phó Giám đốc Sở TT&TT làm Tổ phó và các tổ viên là: Đại diện lãnh đạo Tỉnh đoàn và một số sở, ngành liên quan; đại diện lãnh đạo các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn

tỉnh (Viettel, Vinaphone,...), Bưu điện tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh và một số công chức, viên chức của Sở TT&TT, các sở, ngành liên quan là những người có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có tư duy muốn chấp nhận và thử nghiệm cái mới, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số (*hoàn thành trước ngày 15/5/2022*).

a. Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh có nhiệm vụ:

- Nghiên cứu các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số, Bộ TT&TT, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn, hỗ trợ, đôn đốc các Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng các huyện/thành phố, xã/phường/thị trấn, Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố trên địa bàn tỉnh triển khai hướng dẫn người dân sử dụng công nghệ số, góp phần đưa chuyển đổi số đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số;

- Tổ trưởng Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phụ trách, theo dõi một số huyện, xã tham gia nhóm mạng xã hội của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng các huyện/thành phố, xã/phường/thị trấn để trực tiếp theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả hoạt động của các Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng các huyện/thành phố, xã/phường/thị trấn, Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố trên địa bàn tỉnh. Định kỳ hàng tháng báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện, phương hướng nhiệm vụ của tháng tiếp theo về triển khai ứng dụng công nghệ số trên địa bàn tỉnh gửi UBND tỉnh, Ban chỉ đạo chuyển đổi tỉnh, các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã biết để tiếp tục triển khai.

b. Phương thức hoạt động: Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh lập nhóm **CNS_tỉnh Lai Châu** trên mạng xã hội miễn phí (*trên ứng dụng Zalo, Mocha, Gapo, Lotus, facebook...*) gồm các thành viên Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh, các thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố, các Tổ trưởng Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn và các Tổ trưởng Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố và thành viên của Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh theo dõi huyện để tương tác, thông tin, đôn đốc triển khai nhiệm vụ.

2.2. Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các huyện, thành phố trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số, Bộ TT&TT, UBND tỉnh, BCD chuyển đổi số tỉnh xây dựng chương trình, tài liệu, tổ chức tập huấn, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số,

công nghệ số, kỹ năng số cho Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng huyện/thành phố, Tổ Chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã/phường/thị trấn, Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố. Làm đầu mối quản lý, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Tổ chức phát động các phong trào triển khai, phổ biến, hướng dẫn sử dụng công nghệ số cho người dân trên địa bàn tỉnh.

2.3. Tăng cường công tác kiểm tra tình hình triển khai của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Hằng năm đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố, các cá nhân điển hình, tiêu biểu có nhiều đóng góp tích cực trong công tác triển khai ứng dụng công nghệ số trên địa bàn tỉnh.

3. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

Huy động nguồn lực trực tiếp triển khai phát triển, đào tạo, tập huấn, hướng dẫn khai thác, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử do doanh nghiệp phát triển, triển khai tại địa phương cho Tổ công nghệ số cộng đồng.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông (qua nhóm tin nhắn mạng xã hội), trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông (qua Phòng Bru chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin) để được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện.

4. Bru điện tỉnh, Bru chính Viettel Lai Châu

Huy động nguồn lực trực tiếp tham gia tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng các kỹ năng, chuyên môn, nghiệp vụ để tham gia trên sàn thương mại điện tử.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Thông tin và Truyền thông (qua nhóm tin nhắn mạng xã hội), trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông (qua Phòng Bru chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin) để được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện.

5. Tỉnh đoàn: Chỉ đạo, khuyến khích lực lượng đoàn viên thanh niên trên địa bàn toàn tỉnh tích cực tham gia phong trào triển khai, phổ biến, hướng dẫn sử dụng ứng dụng công nghệ số cho người dân tại địa bàn sinh sống/cư trú.

6. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh: Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tìm hiểu, sử dụng các nền tảng công nghệ số; tích cực tham gia ý kiến trên nhóm mạng xã hội của Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố nơi cư trú để tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng công nghệ số.

7. Các cơ quan, đơn vị báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh: Tăng cường đưa tin tuyên truyền về kết quả triển khai sử dụng công nghệ số cộng đồng trên

địa bàn tỉnh, nêu gương các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố có kết quả triển khai tốt, có cách làm hay.

Căn cứ nội dung Văn bản này, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Chủ tịch UBND các huyện/thành phố; Thủ trưởng các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- U;
- V, C, CB;
- Các Huyện đoàn, Thành đoàn;
- Phòng VH-TT các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh;
- Lưu: VT, VX4.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải