

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động hưởng ứng
Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023

Căn cứ Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam;

Căn cứ Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Thực hiện Kế hoạch số 5763/KH-BCT ngày 27 tháng 9 năm 2022 của Bộ Công Thương về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023;

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 nhằm tiếp tục kêu gọi, động viên, khuyến khích sự tham gia của các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng trong việc thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; góp phần xây dựng môi trường kinh doanh, tiêu dùng lành mạnh, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Yêu cầu

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 một cách đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm. Nội dung các hoạt động đảm bảo ý nghĩa, thiết thực, hiệu quả, sáng tạo, tiết kiệm, đúng mục đích, yêu

cầu của Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

- Trong quá trình tổ chức triển khai các hoạt động, kết hợp, lồng ghép thực hiện các nhiệm vụ tại Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Chương trình hành động số 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

II. CHỦ ĐỀ VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC

1. Chủ đề

Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 là **“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”**.

2. Thời gian tổ chức

- Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng được khuyến khích tổ chức và thực hiện trong suốt cả năm 2023, trong đó tập trung vào khoảng thời gian cao điểm về kinh doanh và tiêu dùng như: Tết dương lịch, Tết âm lịch, các mùa mua sắm hoặc các ngày cao điểm mua sắm trên thị trường.

- Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ bắt đầu từ mùa mua sắm cuối năm 2022 (tháng 11), được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2023.

III. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Nội dung và hình thức tuyên truyền: Thực hiện phóng sự, tin, bài tuyên truyền các hoạt động liên quan đến chủ đề: **“Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn”**. Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Lai Châu thực hiện Chương trình hành động số 26-CTr/TU ngày 26 tháng 4 năm 2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; mục đích, ý nghĩa **“Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam”** và các hoạt động liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan thực hiện: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 01 tháng 3 năm 2023 đến ngày 31 tháng 3 năm 2023.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn kinh phí thường xuyên năm 2023 do UBND tỉnh cấp cho các đơn vị.

1.2. Tuyên truyền bằng hình thức treo băng rôn

- Nội dung tuyên truyền tại Phụ lục kèm theo.

- Địa điểm: Tại trụ sở cơ quan, các chợ, siêu thị, trung tâm mua sắm và một số tuyến đường trung tâm thành phố Lai Châu và thị trấn huyện Tam Đường.

- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND thành phố Lai Châu, UBND huyện Tam Đường.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10 tháng 3 đến ngày 20 tháng 3 năm 2023.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2023.

1.3. Phát hành tờ rơi tuyên truyền

- Nội dung và hình thức: Biên soạn nội dung về chủ chương, chính sách pháp luật bảo vệ vệ người tiêu dùng để in và phát hành tờ rơi tuyên truyền cho người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, trong đó tập trung tại chợ, siêu thị, trung tâm mua sắm.

- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố, Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, các hội của tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 10 tháng 3 đến ngày 15 tháng 3 năm 2023.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách cấp tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2023.

2. Tổ chức Lễ phát động, xuống đường diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam

- Địa điểm: Thị trấn huyện Tam Đường.

- Thành phần tham dự gồm: Lãnh đạo UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo một số sở, ngành tỉnh; lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện Tam Đường, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện Tam Đường; các tổ chức xã hội có liên quan; đại diện một số

doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn huyện Tam Đường; các đoàn viên, thanh niên của huyện Tam Đường; phóng viên truyền hình và báo chí.

- Nội dung Lễ phát động:

+ Khai mạc.

+ Phát động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

+ Lãnh đạo tỉnh phát biểu hưởng ứng.

+ Đại diện người tiêu dùng phát biểu hưởng ứng.

+ Tổ chức xuống đường diễu hành hưởng ứng.

- Thời gian: Dự kiến 7 giờ 30 phút ngày 15 tháng 3 năm 2023 (*thứ Tư*).

- Cơ quan thực hiện: Sở Công Thương.

- Các cơ quan phối hợp thực hiện: UBND huyện Tam Đường, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn ngân sách tỉnh cấp cho Sở Công Thương năm 2023.

3. Các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng

- Khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại, chương trình tri ân người tiêu dùng; hỗ trợ bảo hành sản phẩm, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại,... nhằm gia tăng quyền lợi cho người tiêu dùng, thúc đẩy hiệu quả hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp, tạo cầu nối và sự tương tác giữa các bên.

- Tăng cường các hoạt động giám sát, kiểm tra, kiểm soát thị trường; không để lưu thông trên thị trường hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo chất lượng, an toàn thực phẩm, hàng hóa xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ;... xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật để ổn định thị trường và tạo dựng môi trường kinh doanh lành mạnh. Kiểm soát giá cả hàng hóa, dịch vụ trong việc thực hiện niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết của các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Công Thương

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, Hội bảo quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Làm đầu mối theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo Bộ Công Thương và UBND tỉnh trước ngày 15 tháng 5 năm 2023.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện nội dung tuyên truyền tại Kế hoạch này; thẩm định và cấp phép xuất bản phát hành tờ rơi để tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng năm 2023.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp với Sở Công Thương tổ chức treo băng rôn và tuyên truyền cổ động bằng xe lưu động về các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam theo quy định.

4. Cục Quản lý thị trường tỉnh

Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường, phối hợp với các lực lượng chức năng xử lý các hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ; hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ; hành vi vi phạm pháp luật về chất lượng, đo lường, giá, an toàn thực phẩm và các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khác.

5. Báo Lai Châu, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Cử phóng viên đưa tin, bài, ảnh tuyên truyền về Lễ phát động, buổi diễn hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

6. Các sở, ban, ngành có liên quan

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao để lồng ghép tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

7. UBND các huyện, thành phố

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại địa phương đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

- Đối với UBND huyện Tam Đường: Ngoài nội dung trên có trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau: Bố trí địa điểm để tổ chức Lễ phát động; bố trí lực lượng, phương tiện (cảnh sát giao thông) đảm bảo công tác an ninh trật tự tại buổi Lễ phát động và trong quá trình diễn hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; huy động 200 đoàn viên thanh niên tham dự Lễ phát

động, trong đó 100 đoàn viên thanh niên (trang bị xe máy, cờ Tổ quốc) tham gia diễu hành hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

8. Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, các hội, hiệp hội của tỉnh

Phối hợp với Sở Công Thương tổ chức các hoạt động hưởng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Vận động hội viên, các doanh nghiệp tham gia các hoạt động hưởng ứng theo Kế hoạch này.

9. Các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh

- Tổ chức các chương trình, hoạt động tri ân người tiêu dùng như: Hỗ trợ bảo hành sản phẩm; hỗ trợ, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn, tiết kiệm, giảm giá, khuyến mại và các hoạt động tri ân khác.

- Tổ chức triển khai treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam tại cổng trụ sở của đơn vị mình.

- Tùy theo tình hình cụ thể, các doanh nghiệp thực hiện các hoạt động xúc tiến thương mại nhằm thúc đẩy hiệu quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, tạo cầu nối và sự tương tác giữa các bên; xây dựng và thực hiện các hoạt động vì quyền lợi người tiêu dùng theo ngày, tuần, tháng trong lĩnh vực, phạm vi hoạt động của đơn vị.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh, chủ tịch các hội, hiệp hội của tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, lồng ghép với các nhiệm vụ chuyên môn nhằm tăng cường quyền lợi người tiêu dùng. Báo cáo kết quả về Sở Công Thương trước ngày 30 tháng 4 năm 2023 để tổng hợp, báo cáo Bộ Công Thương và UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công Thương (B/c);
- TT. Tỉnh ủy (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Lai Châu, Đài PT-TH tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, KT1, KT5.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Giàng A Tính

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN NGÀY QUYỀN CỦA
NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCT ngày tháng năm 2022
của UBND tỉnh Lai Châu)

1. Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn.
2. An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
3. Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
4. Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
5. Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
6. Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
7. Thúc đẩy sản xuất, tiêu dùng bền vững.
8. Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
9. Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
10. Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
11. 1800-6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc