

Phụ lục

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC PHẠM VI, CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA THANH TRA TỈNH LAI CHÂU**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Lai Châu)

STT	Tên TTHC	Thời gian giải quyết TTHC	Thứ tự các bước thực hiện	Nội dung quy trình giải quyết TTHC	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện TTHC
I	Lĩnh vực tiếp công dân					
1	Thủ tục tiếp công dân cấp tỉnh	10 ngày làm việc	Bước 1	Xác định nhân thân của công dân; tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	1/2 ngày làm việc
			Bước 2	Phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	05 ngày làm việc
			Bước 3	Thẩm định kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình Thủ trưởng cơ quan, đơn vị ký duyệt	Lãnh đạo phòng chuyên môn/bộ phận được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	02 ngày làm việc

			Bước 4	Xem xét, ký duyệt	Chủ tịch UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc các Sở, Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	02 ngày làm việc
			Bước 5	Phát hành văn bản	Văn thư	1/2 ngày làm việc
			Bước 6	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu (trường hợp trả kết quả trực tiếp);	
2	Thủ tục tiếp công dân tại cấp huyện	10 ngày làm việc	Bước 1	Xác định thân nhân của công dân; Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố	1/2 ngày làm việc
			Bước 2	Phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố	06 ngày làm việc

			Bước 3	Xem xét, ký duyệt	Chủ tịch UBND huyện, thành phố; Chánh Thanh tra huyện, Trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố	03 ngày làm việc
			Bước 4	Phát hành văn bản	Văn thư	1/2 ngày làm việc
			Bước 5	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	- Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố (<i>trả kết quả trực tiếp hoặc gửi văn bản qua dịch vụ bưu chính</i>); - Bộ phận văn thư (nếu có) (<i>trường hợp trả kết quả bằng văn bản qua dịch vụ bưu chính</i>)	
3	Thủ tục tiếp công dân cấp xã	10 ngày làm việc	Bước 1	Xác định thân nhân của công dân; Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại UBND các xã, phường, thị trấn	1/2 ngày làm việc
			Bước 2	Phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn tại UBND các xã, phường, thị trấn	06 ngày làm việc

			Bước 3	Xem xét, ký duyệt	Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn	03 ngày làm việc
			Bước 4	Phát hành văn bản	Văn thư	1/2 ngày làm việc
			Bước 5	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn UBND các xã, phường, thị trấn <i>(trả kết quả trực tiếp hoặc gửi văn bản qua dịch vụ bưu chính)</i>	
II	Lĩnh vực xử lý đơn					
1	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	10 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Bước 1	Tiếp nhận đơn	Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	1/2 ngày
			Bước 2	Phân loại, xử lý đơn; Đề xuất phương án xử lý, dự thảo các văn bản xử lý đơn	Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	05 ngày

			Bước 3	Thẩm định kết quả xử lý đơn, trình Lãnh đạo ký duyệt	Lãnh đạo phòng chuyên môn/bộ phận được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại Ban tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, các Sở, Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	02 ngày
			Bước 4	Xem xét, ký duyệt	Chủ tịch UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc các Sở, Trưởng Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Lai Châu	02 ngày
			Bước 5	Phát hành văn bản	Văn thư	1/2 ngày
			Bước 6	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Văn thư đơn vị (<i>trả kết quả bằng văn bản qua dịch vụ bưu chính</i>)	
2	Thủ tục xử lý đơn tại cấp huyện	10 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Bước 1	Tiếp nhận đơn	Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố	1/2 ngày
			Bước 2	Phân loại, xử lý đơn; Đề xuất phương án xử lý, dự thảo các văn bản xử lý đơn	Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại Ban tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố	06 ngày

			Bước 3	Xem xét, ký duyệt	Chủ tịch UBND huyện, thành phố; Chánh Thanh tra huyện, Trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố	03 ngày
			Bước 4	Phát hành văn bản	Văn thư	1/2 ngày
			Bước 5	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	- Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn (<i>trả kết quả bằng văn bản qua dịch vụ bưu chính</i>) - Văn thư đơn vị (nếu có) (<i>trả kết quả bằng văn bản qua dịch vụ bưu chính</i>)	
3	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	10 ngày, kể từ ngày nhận được đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Bước 1	Tiếp nhận đơn	Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại UBND các xã, phường, thị trấn	1/2 ngày
			Bước 2	Phân loại, xử lý đơn; Đề xuất phương án xử lý, dự thảo các văn bản xử lý đơn	Công chức/người được giao nhiệm vụ xử lý đơn tại UBND các xã, phường, thị trấn	05 ngày
			Bước 3	Xem xét, ký duyệt	Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn	04 ngày
			Bước 4	Phát hành văn bản	Văn thư	1/2 ngày

			Bước 5	Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân	Công chức/người được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn UBND các xã, phường, thị trấn <i>(trả kết quả bằng văn bản qua dịch vụ bưu chính)</i>	
--	--	--	--------	----------------------------------	---	--