

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của
Thủ tướng Chính phủ

Lai Châu, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo Lai Châu;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển Ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo (*Sao gửi kèm*). Sau khi xem xét, Chủ tịch UBND tỉnh, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã

- Tiếp tục chủ động, tích cực triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ Đề án 06 thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, địa phương mình.

- Xác định triển khai Đề án 06 là một trong nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai phải có trọng tâm, trọng điểm; dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp, thực hiện một cách bài bản, thực chất, hiệu quả, tránh chồng chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh (*Cơ quan Thường trực Đề án 06*) đưa ra mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình cụ thể triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết thủ

tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. **Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.**

- Tập trung rà soát đánh giá và tái cấu trúc toàn bộ quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, **hoàn thành trong tháng 9 năm 2023**; đối với 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ), **hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.**

- Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn, **hoàn thành trong tháng 6 năm 2023**; lựa chọn những nhóm thủ tục hành chính gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; thay đổi tư duy từ “*làm thay, làm hộ*” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (*người già, người khuyết tật...*); hỗ trợ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính toàn trình, thủ tục hành chính một phần có phát sinh phí, lệ phí; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số; không yêu cầu xác nhận chứng minh thư nhân dân 9 số trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, hoàn thành trong tháng 6 năm 2023; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, đặc biệt đối với 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ).

- Quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

- Phối hợp với Công an tỉnh ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tích hợp các thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử để dần thay các loại giấy tờ công dân, trước mắt là việc thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy từ ngày 01 tháng 01 năm 2023. **Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.**

- Thực hiện chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tập trung xây dựng các cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đào tạo, tuyển dụng, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao; hạn chế tình trạng chảy máu chất xám.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính

công ích, các Ngân hàng thương mại trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến có hiệu quả. Tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã thường xuyên thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân luôn “**đúng, đủ, sạch, sống**” theo hướng dẫn.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, tháng, năm và báo cáo đột xuất về Đề án 06 đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Công an tỉnh (Cơ quan Thường trực Đề án 06)

- Nghiên cứu, tham mưu cho Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị / Nghị quyết chỉ đạo triển khai Đề án 06; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2023. **Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.**

- Chỉ đạo tất cả các cơ sở lưu trú trên địa bàn bao gồm: Khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an. **Thời gian thực hiện bắt đầu từ tháng 02 năm 2023.**

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo định kỳ hàng tháng về tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong theo lộ trình của Chính phủ.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tích hợp, triển khai các dịch vụ công thiết yếu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thiết lập tin học hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

- Tiếp tục đôn đốc, tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các lĩnh vực được phân công; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Tăng cường chỉ đạo các cơ quan báo, đài địa phương, phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Đề án 06, những cách làm hay, gương điển hình trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính... nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Chủ động phối hợp với Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan rà soát, kiểm tra, đánh giá an toàn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trong việc thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Nghiên cứu, đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

thực hiện dịch vụ công trực tuyến. **Thời gian hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.**

5. Sở Tài chính

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đề xuất bổ sung chương trình công tác của UBND tỉnh, tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh Nghị quyết miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện. **Thời gian hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.**

6. Sở Y tế

Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí. **Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.**

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

Hướng dẫn các trường học thực hiện thu học phí và các khoản thu khác không dùng tiền mặt; tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thu học phí. **Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.**

8. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn **ngay từ đầu năm 2023.**

9. Sở Giao thông vận tải

Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, công chức liên quan, tăng cường tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, hỗ trợ thanh toán trực tuyến lệ phí, phí đối với thủ tục Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe (*Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp, Cấp lại Giấy phép lái xe*) cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

10. Báo Lai Châu

Đề nghị Báo Lai Châu tăng cường viết, đăng tin bài, thực hiện các chuyên mục để tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh

11. Đài Phát thanh và Truyền hình

Tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh: V, C, CB, HCC;
- Lưu: VT, KS.

CHỦ TỊCH

Trần Tiến Dũng