

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
trên địa bàn tỉnh Lai Châu

Thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của người dân trong tuân thủ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Xác định trách nhiệm và cơ chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các cấp và các tổ chức chính trị xã hội trong việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, trong đó xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo đảm tính kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bảo đảm sự chỉ đạo thống nhất của UBND tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức có liên quan. Nội dung công việc có lộ trình cụ thể phải gắn với trách nhiệm và phát huy vai trò chủ động, tích cực của sở, ban, ngành tỉnh, UBND các cấp và các tổ chức chính trị xã hội đảm bảo chất lượng, tiến độ hoàn thành công việc.

Thường xuyên, kịp thời kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn tháo gỡ, giải quyết vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện để đảm bảo tiến độ, hiệu quả của việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan

1.1. Tổ chức hội nghị, tập huấn

- Nội dung: Tổ chức hội nghị quán triệt, triển khai, phổ biến; tập huấn chuyên sâu về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan đến cán bộ, công chức của sở, ban, ngành tỉnh, cấp huyện và cấp xã, doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố và Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

1.2. Tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Nội dung: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các điểm mới của Luật này bằng các hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của tỉnh; tổ chức thực hiện các chuyên mục, chương trình, tin, bài phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Lai Châu, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Công Thương, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2023 và các năm tiếp theo.

2. Tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật

- Nội dung:

+ Rà soát, lập danh mục các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn thực hiện thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh; kịp thời kiến nghị tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo phù hợp với quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023.

+ Rà soát, tổng kết việc áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh; việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và các vấn đề có liên quan theo quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh từ năm 2012 đến nay; đề xuất sửa đổi, bổ sung đối với danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định tại Điều 28 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh có liên quan, UBND các huyện, thành phố; Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2023 và các năm tiếp theo. Riêng báo cáo kết quả rà soát, tổng kết việc áp dụng hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của các tổ chức, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh gửi Bộ Công Thương trong tháng 10 năm 2023.

3. Rà soát, báo cáo việc triển khai thực hiện và đề xuất xây dựng các dự án, đề án, chương trình, hoạt động về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

3.1. Rà soát, báo cáo việc triển khai thực hiện và đề xuất xây dựng các dự án, đề án, chương trình, hoạt động

- Nội dung: Tổ chức rà soát, báo cáo tổng kết việc thực hiện Kế hoạch số 2413/KH-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 1157/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021-2025. Trên cơ sở đó đề xuất xây dựng các dự án, đề án, chương trình, hoạt động về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thúc đẩy sản xuất và tiêu dùng bền vững hướng đến kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn; khuyến khích, thúc đẩy đầu tư, sản xuất, phân phối, xuất khẩu, nhập khẩu sản phẩm, công nghệ thân thiện môi trường, thực hành kinh doanh có trách nhiệm vì người tiêu dùng theo quy định tại khoản 1 Điều 75 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các hiệp hội, hội trên địa bàn tỉnh; các đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

3.2. Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Nội dung: Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giữa các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan trên địa bàn tỉnh, huyện.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương, UBND các huyện, thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố; các hiệp hội, hội trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Năm 2024 và các năm tiếp theo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn huy động hợp pháp khác; lồng ghép với các chương trình, đề án, kế hoạch của tỉnh có liên quan.

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, hàng năm các cơ quan, đơn vị xây dựng dự toán chi tiết cho từng hoạt động gửi cơ quan tài chính cùng cấp cân đối, thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt trong dự toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, đơn vị liên quan chủ động triển khai thực hiện; định kỳ hàng năm báo cáo tình hình thực hiện gửi về Sở Công Thương để tổng hợp.

2. Giao Sở Công Thương là cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ hàng năm tổng hợp, tham mưu UBND báo cáo Chính phủ, Bộ Công Thương theo quy định.

3. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công Thương (B/c);
- TT. Tỉnh ủy (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Lai Châu, Đài PT-TH tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, KT5.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Giàng A Tính