

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ
tướng Chính phủ

Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Tổ chức quán triệt, triển khai kịp thời đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương nội dung Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa công tác đơn giản hóa, cải cách thủ tục hành chính. Tập trung đẩy mạnh rà soát, đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ đối với thủ tục hành chính, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Tăng cường phân cấp, ủy quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi công vụ tại các cấp, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết thủ tục hành chính để giảm tầng nấc trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị. Theo dõi sát sao, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những kiến nghị, khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

c) Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định; đảm bảo 100% hồ sơ TTHC của các sở, ban, ngành, địa phương được thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC của tỉnh và phải tích hợp, liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo thời gian thực để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

d) Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; 100% Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

Tăng cường sử dụng kết quả chứng thực điện tử, kết quả giải quyết TTHC điện tử trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC và các giao dịch khác giữa cá nhân, tổ chức, cơ quan hành chính nhà nước với nhau; đồng thời, tuyên truyền đến các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh về việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử.

Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc đã được tích hợp, kết nối, chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo quy định.

đ) Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm. Kiên quyết chưa đưa vào xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông chưa có phương án cấu trúc lại và đơn giản hóa quy trình hoặc không phát sinh hồ sơ trong ba năm gần nhất; rà soát, tạm dừng cung cấp và khẩn trương đầu tư nâng cấp, hoàn thiện đối với dịch vụ công trực tuyến không đáp ứng được mức độ dịch vụ đã công bố, chưa thông suốt và đơn giản, thuận lợi, giảm thời gian, chi phí thực hiện hơn so với thực hiện trực tiếp hoặc qua bưu chính.

e) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

g) Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông.

Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt

tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

h) Về thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

Các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan tập trung xử lý dứt điểm các "điểm nghẽn" trong thực hiện Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị và địa phương, nhất là về hạ tầng công nghệ thông tin, số hóa dữ liệu, dịch vụ công trực tuyến và an toàn, an ninh mạng theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Tổ Công tác tại Công văn số 1934/UBND-KSTT ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về tháo gỡ các "điểm nghẽn" triển khai Đề án 06, báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh*) trước ngày 15/12/2023; Giao Công an tỉnh tổng hợp, trình UBND tỉnh trước ngày 20/12/2023.

i) Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa theo thẩm quyền, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định.

k) Có cơ chế, chính sách phù hợp, bảo đảm bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã đề ra.

l) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 22/2023/NQ-HĐND ngày 13/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Lai Châu Quy định mức thu lệ phí trong thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

m) Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị này; định kỳ hàng quý, năm báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (Tổng hợp chung trong báo cáo kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương).

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh

a) Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ danh mục thủ tục hành chính theo đúng quy định; thực hiện rà soát trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật do địa phương ban hành, đặc biệt tại các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh; tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử, đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, số hóa hồ sơ,...

theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, cắt giảm các thông tin phải khai báo, cung cấp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thông tin phải khai báo.

b) Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước theo đúng thời gian, tiến độ đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Kế hoạch số 4163/KH-UBND ngày 07/11/2022.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện rà soát, đề xuất việc kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin, trạng thái tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử với các Hệ thống thông tin chuyên ngành do các Bộ, ngành xây dựng, triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh theo quy định của Chính phủ tại khoản 4, Điều 12 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ¹.

b) Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan đánh giá hiệu quả, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị và tích hợp, đồng bộ thông tin kết quả đánh giá chất lượng với Hệ thống đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của Công dịch vụ công quốc gia

4. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công để làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, CCVC hàng năm.

5. Sở Tư pháp đẩy mạnh triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và sử dụng bản sao chứng thực điện tử tại các Phòng, Văn phòng Công chứng trên địa bàn tỉnh.

6. Công an tỉnh tham mưu theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch Số 572 /KH-UBND

¹ Đối với các cơ quan, đơn vị có kết nối, tích hợp, đồng bộ thông tin, trạng thái tiếp nhận, xử lý hồ sơ chủ động phối hợp với Bộ, ngành chủ quản thực hiện rà soát, đề xuất nội dung kết nối, chia sẻ các trường thông tin dữ liệu, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

ngày 24 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 3731/KH-UBND ngày 29/9/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về triển khai các mô hình điểm nhằm đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 2268/KH-UBND 20/06/2023 của UBND tỉnh về tổ chức triển khai thực hiện các mô hình điểm để đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023.

7. Văn phòng UBND tỉnh

a) Quản lý, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả; kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và đánh giá hiệu quả, khả năng đáp ứng yêu cầu kỹ thuật trong triển khai dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, thực hiện đánh giá định kỳ hàng tháng và công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao theo Chỉ thị số 27/CT-TTg, định kỳ 6 tháng, năm tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả triển khai thực hiện.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh; Công an tỉnh; UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Lai Châu;
- V: V, C, CB, HCC;
- Lưu: VT, KS.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương