

Số: *2385*/QĐ-UBND

Lai Châu, ngày *29* tháng *12* năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt và Công bố kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LAI CHÂU**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 979/QĐ-BNV ngày 18/11/2020 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020,*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt và công bố kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023 (có các Phụ lục và Báo cáo kèm theo).

**Điều 2.** Căn cứ kết quả được công bố, Giám đốc các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức quán triệt, phân tích, rút kinh nghiệm, có giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, cải thiện Chỉ số hài lòng về dịch vụ hành chính công trong những năm tiếp theo.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh văn phòng UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Vụ CCHC Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh; Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh;
- V: V1, V4, CB;
- Công thông tin điện tử tỉnh; Trang cải cách hành chính tỉnh;
- Lưu: VT, KS.

**CHỦ TỊCH**



**Lê Văn Lương**