|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH LAI CHÂU**VĂN PHÒNG**Số: /TTr-VPUBND**DỰ THẢO** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Lai Châu, ngày tháng năm 2024* |

**TỜ TRÌNH**

**Dự thảo Quyết định ban hành Ban hành Quy chế hoạt động của**

**Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu**

Kính gửi: Uỷ ban nhân dân tỉnh Lai Châu

Thực hiện quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu như sau:

**I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH QUYẾT ĐỊNH**

Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Thông tin một cửa điện tử tỉnh Lai Châu, qua thời gian triển khai thực hiện, đến nay có nhiều nội dung không phù hợp với thực tiễn, đã có 11 văn bản quy phạm pháp luật liên quan điều chỉnh các quy định mới cho phù hợp. Cụ thể tại:

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ quy định quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

- Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Chính phủ bảo vệ dữ liệu cá nhân;

- Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử;

- Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước;

- Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên mội trường điện tử;

- Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử;

- Thông tư số 21/2023/TT-VPCP ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hộ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

- Thông tư số 01/2023/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh;

Ngoài ra, qua rà soát lại Quyết định đã ban hành không còn phù hợp với thực tiễn, khó sửa đổi, bổ sung. Do vậy, cần phải soạn thảo ban hành mới nhằm thay thế Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu cho phù hợp với quy định. Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu, gồm 06 chương, 35 điều.

Để hoàn thiện cơ sở pháp lý Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật; trên cơ sở kế thừa các nội dung còn phù hợp tại Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu; đồng thời điều chỉnh, bổ sung các nội dung mới cho phù hợp với quy định hiện hành, do vậy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiến hành rà soát, soạn thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, ban hành nhằm thay thế Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu là cần thiết và đúng thẩm quyền, đúng quy định.

**II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO VIỆC XÂY DỰNG DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH**

**1. Mục đích**

Xây dựng dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng trình tự, thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Xây dựng Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu để thay thế Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu là cần thiết và đúng thẩm quyền, đúng quy định.

**2. Quan điểm chỉ đạo**

Bảo đảm tính phù hợp và thống nhất của Quyết định trong hệ thống pháp luật hiện hành; tính công khai, minh bạch trong quá trình xây dựng và ban hành Quyết định.

Xây dựng hoàn chỉnh Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu để thay thế Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu.

**III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH**

Thực hiện quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm
2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm
pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành và các quy định liên quan. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tổ chức soạn thảo Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu để thay thế Quyết định số 46/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu cho phù hợp với quy định.

Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu đã được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức lấy ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Công văn số ..../VPUBND-KSTT ngày ... tháng ... năm 2024.

Toàn bộ nội dung, hồ sơ dự thảo Quyết định đã được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đăng tải lên mục “LẤY Ý KIẾN VỀ DỰ THẢO VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Lai Châu tại địa chỉ <https://laichau.gov.vn/>, đồng thời đăng tải Dự thảo trên trang thông tin điện tử Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại địa chỉ <http://vpubnd.laichau.gov.vn/> để tổ chức lấy ý kiến vào hồ sơ dự thảo.

Hết thời hạn tham gia ý kiến đã có ..... cơ quan, đơn vị, địa phương gửi ý kiến tham gia bằng văn bản về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (trong đó: Số nhất trí là ...; số tham về bố cục, nội dung cụ thể từng điều, khoản của dự thảo là ...; có bảng tổng hợp, giải trình, tiếp thu ý kiến tham gia kèm theo).

Trên cơ sở ý kiến tham gia của các cơ quan, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã nghiên cứu, rà soát, tiếp thu để chỉnh sửa, hoàn thiện dự thảo văn bản. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉnh sửa, hoàn thiện Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu gửi Sở Tư pháp thẩm định. Ngày … tháng … năm 2024, Sở Tư pháp đã có ý kiến thẩm định tại Báo cáo số …./BC-STP, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiếp thu tại Báo cáo số …./BC-VPUBND ngày … tháng … năm 2024; đồng thời đã tiếp thu, chỉnh sửa hoàn thiện các nội dung của Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu.

**IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH**

**1. Bố cục**

Bố cục chung của Quyết định gồm:

+ Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu.

+ Điều 2. Tổ chức thực hiện.

+ Điều 3. Hiệu lực thi hành.

**2. Nội dung cơ bản**

Nội dung cơ bản của Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu gồm: 06 Chương, 35 Điều (so với Quy chế cũ, tổng số chương giữ nguyên 06 chương, tăng 03 Điều), cụ thể:

- Chương I. Quy định chung

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh (tách thành 02 điều riêng)

Điều 2. Đối tượng áp dụng (tách mới)

Điều 3. Nguyên tắc quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (sửa)

Điều 4. Tài khoản đăng nhập và Kho dữ liệu dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

Điều 5. Những hành vi không được làm trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (sửa)

Điều 6. Bảo vệ dữ liệu cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

- Chương II. Cung cấp thông tin trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

Điều 7. Thông tin cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

Điều 8. Cung cấp, xử lý thông tin (mới)

- Chương III. Khai thác, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (sửa)

Điều 9. Nộp hồ sơ điện tử thực hiện thủ tục hành chính (sửa)

Điều 10. Tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (sửa)

Điều 11. Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính (sửa)

Điều 12. Lưu trữ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính điện tử (sửa)

Điều 13. Tra cứu tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính (sửa)

Điều 14. Xử lý phản ánh, kiến nghị thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (sửa)

Điều 15. Đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (sửa)

- Chương IV. Nâng cấp, mở rộng, quản lư tài khoản trên và quản lư vận hành kỹ thuật trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

Điều 16. Nâng cấp, mở rộng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mời)

Điều 17. Quản lý sử dụng tài khoản Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

Điều 18. Quản lý máy chủ bảo mật (mới)

Điều 19. Quy trình hỗ trợ, xử lý sự cố (mới)

Điều 20. An toàn, an ninh thông tin (mới)

- Chương IV. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

Điều 21. Hỗ trợ tổ chức, cá nhân (mới)

Điều 22. Chức năng hỏi - đáp cho phép (sửa)

Điều 23. Quy định đối với Mục hỏi - đáp (sửa)

Điều 24. Quy định đối với việc gửi câu hỏi đến Mục hỏi - đáp (sửa)

Điều 25. Quy trình tiếp nhận, trả lời tại Mục hỏi - đáp (sửa)

- Chương V. Tổ chức thực hiện

Điều 26. Khen thưởng, kỷ luật (mới)

Điều 27. Trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (sửa)

Điều 28. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông (sửa)

Điều 29. Trách nhiệm của Sở Tài chính (sửa)

Điều 30. Trách nhiệm của Công an tỉnh (mới)

Điều 31. Trách nhiệm của Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh (mới)

Điều 32. Trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương ((sửa)

Điều 33. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân khi sử dụng dịch vụ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

Điều 34. Trách nhiệm của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (mới)

Điều 35. Điều khoản thi hành (sửa)

**3. Hồ sơ gửi kèm theo Tờ trình này**

Hồ sơ gửi kèm theo Tờ trình này gồm các tài liệu sau:

(1) Dự thảo Quyết định Hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu.

(2) Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp (Báo cáo số ……/BC-STP ngày …. tháng …. năm 2024).

(3) Báo cáo tiếp thu hoặc không tiếp thu ý kiến thẩm định của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Báo cáo số …../BC-VPUBND ngày …. tháng …. năm 2024).

(4) Các ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Tờ trình của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về Dự thảo Quyết định Hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu, kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, ban hành./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Như trên;- Sở Tư pháp;- V: V1, V4;- Lưu: VT, Ks2.  | CHÁNH VĂN PHÒNG |