

Số: 61/QĐ-HĐTD

Lai Châu, ngày 20 tháng 8 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc giải quyết khiếu nại của ông Sẻ Văn Thục
(lần đầu)

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG TUYỂN DỤNG CÔNG CHỨC TỈNH LAI CHÂU
NĂM 2023

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27 tháng 11 năm 2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;

Căn cứ Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02 tháng 12 năm 2020 của Bộ Nội vụ ban hành Quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; Nội quy thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức;

Căn cứ Quyết định số 2320/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc thành lập Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023;

Xét nội dung đơn khiếu nại đề ngày 30 tháng 5 năm 2024 của ông Sẻ Văn Thục, địa chỉ: Bản Nậm Loỏng, phường Quyết Thắng, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu; số điện thoại: 0968.468.469; căn cước công dân số 012094000755, do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 17/4/2021;

Theo Báo cáo ngày 19 tháng 8 năm 2024 của Tổ xác minh về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của ông Sẻ Văn Thục được giao xác minh tại Quyết định số 59/QĐ-HĐTD ngày 22/6/2024 của Chủ tịch Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023, với các nội dung sau đây:

1. Nội dung khiếu nại

Ông Sẻ Văn Thục, địa chỉ: Bản Nậm Loỏng, phường Quyết Thắng, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu khiếu nại Hội đồng tuyển dụng công chức năm 2023

tỉnh Lai Châu chậm gửi thông báo triệu tập thí sinh tham dự vòng 2 thi tuyển công chức khiến thí sinh không thể tham gia thi tuyển công chức theo quy định.

2. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại

Từ nội dung khiếu nại của ông Sẻ Văn Thục và tài liệu, chứng cứ do ông Thục cung cấp; nội dung, kết quả làm việc với các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan và tài liệu, chứng cứ do các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan cung cấp, cho thấy:

2.1. Đối với Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu - Cơ quan tham mưu trực tiếp trong các hoạt động của Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, ngay sau khi kết thúc thi vòng 1, Sở Nội vụ đã lập danh sách và tham mưu để Hội đồng tuyển dụng công chức năm 2023 ban hành Thông báo số 33/TB-HĐTD ngày 11/3/2024 để triệu tập thí sinh đủ điều kiện dự thi vòng 2 (trong đó có ông Sẻ Văn Thục); đồng thời đăng tải ngay Thông báo số 33/TB-HĐTD trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Lai Châu, Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu.

- Để đảm bảo tổ chức thi vòng 2, Sở Nội vụ đã gửi Thông báo số 33/TB-HĐTD đến các thí sinh đủ điều kiện thi vòng 2 (trong đó có ông Sẻ Văn Thục) qua dịch vụ bưu chính của Bưu điện tỉnh Lai Châu với hình thức gửi bưu phẩm thông thường.

- Thời gian Sở Nội vụ sử dụng dịch vụ bưu chính của Bưu điện tỉnh Lai Châu để gửi Thông báo số 33/TB-HĐTD đến ông Sẻ Văn Thục từ ngày 12/3/2024.

- Thời gian diễn ra thi vòng 2: Vào hồi 07 giờ 30 phút ngày 16/3/2024.

Theo khoản 1 Điều 12 của Quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; nội quy thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức ban hành kèm theo Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02/12/2020 của Bộ Nội vụ quy định: *“Chậm nhất trước 05 ngày làm việc tính đến ngày tổ chức vòng thi, phần thi, môn thi, Hội đồng có trách nhiệm gửi thông báo triệu tập thí sinh dự thi hoặc xét ...”* thì Hội đồng tuyển dụng phải gửi thông báo triệu tập thí sinh dự thi vòng 2 chậm nhất trước 05 ngày làm việc tính đến ngày tổ chức vòng thi. Tuy nhiên, Sở Nội vụ đã

gửi Thông báo số 33/TB-HĐTD đến ông Sẻ Văn Thục với thời gian 04 ngày làm việc tính đến trước ngày tổ chức thi vòng 2 là chậm hơn so với thời gian quy định.

2.2. Đối với Bưu điện tỉnh Lai Châu

- Ngày 12/3/2024, khi nhận 161 bưu phẩm tại Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu trong đó có bưu phẩm của ông Sẻ Văn Thục, Bưu điện tỉnh đã không kiểm tra thông tin địa chỉ người nhận đối với bưu phẩm của ông Thục nên không phát hiện địa chỉ ghi trên bì thư gửi ông Sẻ Văn Thục không rõ ràng (không có số nhà, tên đường phố/thôn, xóm, bản/tổ dân phố), chưa đảm bảo điều kiện nhận bưu gửi nhưng vẫn chấp nhận bưu gửi là chưa tuân thủ đầy đủ quy định tại chương VII của quy định cung cấp và sử dụng dịch vụ bưu chính ban hành kèm theo Quyết định số 572/QĐ-BĐVN ngày 05/11/2013 của Chủ tịch Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Từ ngày 14/3/2024 đến ngày 15/3/2024, Bưu điện tỉnh Lai Châu phát đi 140/161 bưu phẩm trong nội tỉnh đã nhận từ Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu, trong đó có 95 bưu phẩm có địa chỉ nhận xa, đi lại khó khăn hơn so với địa chỉ nhận của ông Sẻ Văn Thục (các xã/thị trấn thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh) nhưng chỉ duy nhất bưu phẩm của ông Sẻ Văn Thục là phát chậm, không thành công vì địa chỉ ghi trên bì thư không rõ ràng (không ghi số nhà, tên đường phố/thôn, xóm, bản/tổ dân phố) và gọi điện thoại theo số điện thoại của người nhận ghi trên bưu phẩm nhưng không kết nối được cuộc gọi) dẫn đến bưu phẩm của ông Sẻ Văn Thục phát không thành công.

- Đến sáng ngày 16/3/2024, trước khi chuyển hoàn lại bưu phẩm cho bưu cục, bưu tá tiếp tục gọi điện thoại xác nhận lại thì mới kết nối, liên lạc được với số điện thoại của người nhận ghi trên bưu phẩm và phát thành công bưu phẩm cho ông Sẻ Văn Thục.

2.3. Đối với ông Sẻ Văn Thục

Để đảm bảo quyền lợi, tính chính xác về thông tin, địa chỉ thí sinh nhận Thông báo triệu tập thí sinh đủ điều kiện dự thi vòng 2, Hội đồng tuyển dụng công chức năm 2023 đã đề nghị thí sinh tự ghi chi tiết, đầy đủ, rõ ràng thông tin, địa chỉ nhận Thông báo triệu tập thí sinh đủ điều kiện dự thi vòng 2 trên phong bì thư. Tuy nhiên thông tin, địa chỉ nhận Thông báo triệu tập thí sinh đủ điều kiện dự thi vòng 2 trên phong bì thư do ông Sẻ Văn Thục tự ghi nhưng đã không ghi chi tiết, đầy đủ số nhà, tên đường phố/thôn, xóm, bản/tổ dân phố mà chỉ ghi địa chỉ người nhận là "*Sẻ Văn Thục, phường Quyết Thắng, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai*

Châu, 0968468469”). Hơn nữa, mặc dù ghi, cung cấp số điện thoại của người nhận trên bưu phẩm, nhưng từ ngày 14/3/2024 đến ngày 15/3/2024 khi bưu tá đi phát bưu phẩm đã gọi điện cho số điện thoại này thì lại không kết nối được cuộc gọi dẫn đến khó khăn trong việc phát bưu phẩm.

3. Kết quả đối thoại (Không)

4. Kết luận

Từ nội dung khiếu nại của ông Sẻ Văn Thục; nội dung, kết quả làm việc với các cơ quan, đơn vị, cá nhân và các tài liệu, chứng cứ liên quan; căn cứ Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02/12/2020 của Bộ Nội vụ ban hành Quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; Nội quy thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và quy định pháp luật liên quan cho thấy nội dung ông Sẻ Văn Thục khiếu nại là đúng một phần do:

- Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu đã gửi Thông báo số 33/TB-HĐTD đến ông Sẻ Văn Thục với thời gian 04 ngày làm việc là chậm so với thời gian quy định.

- Bưu điện tỉnh Lai Châu và các bộ phận, cá nhân liên quan đã không kiểm soát chặt chẽ thông tin địa chỉ người nhận, chưa nâng cao trách nhiệm phục vụ trong hoạt động dịch vụ bưu chính gây nên việc chậm trễ khi phát bưu phẩm đến ông Sẻ Văn Thục.

- Phong bì thư do ông Sẻ Văn Thục tự ghi địa chỉ người nhận để cung cấp cho Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023 nhưng ông Sẻ Văn Thục không ghi rõ ràng thông tin địa chỉ người nhận (không ghi số nhà, tên đường phố/thôn, xóm, bản/tổ dân phố). Khi bưu tá đi phát bưu phẩm gọi điện thoại đến số điện thoại của người nhận ghi trên phong bì thư cũng không kết nối được cuộc gọi dẫn đến khó khăn trong việc phát bưu phẩm.

Từ những nhận định và căn cứ trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Căn cứ nội dung Kết luận nêu tại Quyết định này, Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu (Cơ quan tham mưu trực tiếp trong các hoạt động của Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023) có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh Lai Châu và các cơ quan liên quan rà soát, xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân để tổ chức kiểm điểm, xử lý hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền xử lý các vấn đề có liên quan để đảm bảo quyền và lợi ích của người khiếu nại theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu ông Sẻ Văn Thục không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023 thì ông Sẻ Văn Thục có quyền khiếu nại đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu hoặc khởi kiện tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

Điều 3. Giao Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu phối hợp với Bưu điện tỉnh Lai Châu tổ chức thi hành Quyết định khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

Điều 4. Hội đồng tuyển dụng công chức tỉnh Lai Châu năm 2023, Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu, Bưu điện tỉnh Lai Châu, Bưu điện thành phố Lai Châu, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan và ông Sẻ Văn Thục chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Công TTĐT tỉnh;
- Trang TTĐT Sở Nội vụ; } (Đề đăng tải công khai)
- Lưu: VT, SNV, HSGQ.



PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Tổng Thanh Hải