

Phụ lục

**MỘT SỐ CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2025**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày 21 tháng 01/2025 của UBND tỉnh Lai Châu)

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025	Cơ quan thực hiện	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố và UBND các xã phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tối	%	Tối thiểu 50	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố và UBND các xã phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố và UBND các xã phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	Tối thiểu 90	Các sở, ngành và UBND các huyện, thành phố và UBND các xã phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh