

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT
V/v hướng dẫn thực hiện thủ tục hành
chính trong quá trình sắp xếp tổ chức
bộ máy nhà nước

Lai Châu, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Để đảm bảo việc triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện và giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp được liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hợp nhất, thành lập. Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về việc sửa đổi quy định và công bố, công khai TTHC

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao kịp thời xây dựng, ban hành theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC cần điều chỉnh do tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn mới. Trong thời gian chờ sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật nêu trên, cơ quan, người có thẩm quyền tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn thực hiện TTHC theo quy định tại khoản 3 Điều 13 Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Quốc hội Quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước để tổ chức triển khai thực hiện TTHC bảo đảm liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Trên cơ sở Quyết định công bố thủ tục hành chính của các Bộ, cơ quan ngang bộ kịp thời rà soát, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính theo quy định tại khoản 1 Điều 5 Nghị quyết số 190/2025/QH15 và theo đúng các quy định pháp luật liên quan¹.

2. Về tiếp nhận, giải quyết TTHC

¹ Dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC đề nghị các cơ quan, đơn vị xác định rõ mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc dịch vụ công trực tuyến một phần để thực hiện cấu hình mức độ dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Yêu cầu đối với các cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giải quyết thủ tục hành chính sau khi hợp nhất, thành lập thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 5 và khoản 1, khoản 2 Điều 10 Nghị quyết số 190/2025/QH15.

Đề đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Hệ thống) theo quy định, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện như sau:

- Trường hợp hồ sơ có thời hạn giải quyết trước ngày 01/3/2025: Các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý dứt điểm và trả kết quả giải quyết trên Hệ thống đúng thời gian quy định.

Trong trường hợp có nội dung, lý do khác nhau mà các hồ sơ có thời hạn giải quyết trước ngày 01/3/2025 chưa thực hiện được (*hồ sơ giải quyết chậm so với quy định*): Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xử lý kết thúc các hồ sơ trên Hệ thống bằng cách chuyển các hồ sơ này về bước “Trả kết quả” (bước cuối trên quy trình TTHC), gắn tệp thông báo liên quan đến việc kết thúc hồ sơ do hợp nhất, thành lập các cơ quan, đơn vị để cá nhân/tổ chức liên quan biết và hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết TTHC; đồng thời, tiếp nhận lại hồ sơ tại cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giải quyết thủ tục hành chính sau khi hợp nhất, thành lập.

- Trường hợp hồ sơ tiếp nhận trước ngày 01/3/2025 và thời hạn giải quyết sau ngày 01/3/2025: Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xử lý kết thúc các hồ sơ trên Hệ thống bằng cách chuyển các hồ sơ này về bước “Trả kết quả” (bước cuối trên quy trình TTHC), gắn tệp thông báo liên quan đến việc kết thúc hồ sơ do hợp nhất, thành lập các cơ quan, đơn vị để cá nhân/tổ chức liên quan biết; đồng thời, tiếp nhận lại hồ sơ tại cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giải quyết thủ tục hành chính sau khi hợp nhất, thành lập.

- Đối với hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận từ ngày 01 tháng 3 năm 2025, đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên Quy trình nội bộ được xây dựng, phê duyệt theo chỉ đạo tại Công văn này.

- Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh bàn giao sang cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng tại địa phương, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng dẫn của các bộ, cơ quan tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn sau khi sắp xếp bộ máy, bảo đảm duy trì sự ổn định, liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, sắp xếp, kiện toàn lại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp đáp ứng yêu cầu theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh việc tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa theo quy định.

3. Về các hệ thống thông tin giải quyết TTHC

- Các cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng nhiệm vụ khẩn trương xây dựng quy trình nội bộ đối với việc giải quyết từng TTHC theo sự thay đổi của quy định TTHC khi sắp xếp tổ chức bộ máy trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt²; lập danh sách các phòng, ban, trung tâm, cán bộ công chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị sau khi hợp nhất, thành lập. Thời gian hoàn thành chậm nhất trong ngày **28/02/2025**.

- UBND các huyện, thành phố: Chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh lập danh mục cơ quan, đơn vị, danh mục TTHC, sửa đổi, bổ sung quy trình nội bộ và sửa đổi, bổ sung quy trình điện tử của các TTHC có liên quan (*đối với các TTHC cấp huyện thuộc chức năng giải quyết của các phòng, ban hợp nhất hoặc chuyển đổi chức năng, nhiệm vụ*).

- Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật và cung cấp mã định danh các cơ quan, đơn vị sau khi hợp nhất, thành lập gửi Văn phòng UBND tỉnh cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tránh làm gián đoạn kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin. Thời gian hoàn thành trước **10 giờ 00 phút ngày 28/02/2025**.

- Văn phòng UBND tỉnh cập nhật, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; thực hiện giải pháp điều chỉnh, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo chức năng nhiệm vụ mới, bảo đảm tính kế thừa về thông tin, dữ liệu, an toàn, an ninh và việc tiếp nhận giải quyết TTHC liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn; cập nhật các danh mục dữ liệu dùng chung của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Điều 6, Điều 50 Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

² Trên cơ sở danh mục TTHC mới được tạo lập, căn cứ quy trình nội bộ, quy trình điện tử các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của sở, ngành ở cả 03 cấp chính quyền đã được ban hành; chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thành phố sửa đổi, bổ sung quy trình nội bộ, quy trình điện tử, đồng thời xác định TTHC phát sinh nhiều hồ sơ để ưu tiên thực hiện cấu hình trước gửi về Văn phòng UBND tỉnh thực hiện cấu hình quy trình để xử lý và trả kết quả TTHC trên Hệ thống.

- VNPT Lai Châu cử đầu mối phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh để thực hiện cấu hình, điều chỉnh, phân quyền các cơ quan, phòng ban, đơn vị, cán bộ thực hiện TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh sau khi hợp nhất, thành lập các cơ quan, đơn vị; thực hiện các giải pháp kỹ thuật đảm bảo đồng bộ hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan báo cáo kịp thời về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp) báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- V: V, C, KS, HC, HCC, CB;
- VNPT Lai Châu;
- Lưu: VT, Ks1.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương