

Phụ lục
CÁC CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,
CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2025 ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LAI CHÂU
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 03 năm 2025 của UBND tỉnh Lai Châu)

STT	Tên chỉ tiêu	Các chỉ tiêu cụ thể		Đơn vị	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi, đánh giá	Thời gian thực hiện		Kết quả thực hiện	Ghi chú
		Chỉ tiêu năm 2025	Chỉ tiêu đến năm 2030				Chỉ tiêu năm 2025	Chỉ tiêu đến năm 2030		
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện	80	90	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	Quyết định phê duyệt Danh mục DVCTT của Chủ tịch UBND tỉnh	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025
2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	80	100	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	
3	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	100	100	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025
4	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	Tối thiểu 50	80	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025

STT	Tên chỉ tiêu	Các chỉ tiêu cụ thể		Đơn vị	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi, đánh giá	Thời gian thực hiện		Kết quả thực hiện	Ghi chú
		Chỉ tiêu năm 2025	Chỉ tiêu đến năm 2030				Chỉ tiêu năm 2025	Chỉ tiêu đến năm 2030		
5	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công	60	80	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025
6	Tỷ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền	Thực hiện theo hướng dẫn của TW	70	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	Tờ trình, dự thảo Quyết định và Danh mục các TTHC phi địa giới hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý	Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025
7	Tỷ lệ cắt giảm hoặc tự động hóa thủ tục hành chính về cấp phép	Thực hiện theo hướng dẫn của TW	≥30	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	Tờ trình, dự thảo Quyết định và Phương án đơn giản hóa TTHC về cấp phép	Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025
8	Tỷ lệ cắt giảm thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan nhà nước trong thực hiện cấp phép	Thực hiện theo hướng dẫn của TW	50	%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện.	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025	Từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/12/2030	Tờ trình, dự thảo Quyết định và Phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện cấp phép	Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025

STT	Tên chỉ tiêu	Các chỉ tiêu cụ thể		Đơn vị	Cơ quan thực hiện	Cơ quan theo dõi, đánh giá	Thời gian thực hiện		Kết quả thực hiện	Ghi chú
		Chỉ tiêu năm 2025	Chỉ tiêu đến năm 2030				Chỉ tiêu năm 2025	Chỉ tiêu đến năm 2030		
9	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị đúng hạn	100		%	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025		- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025
10	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	Tối thiểu 90		%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025		- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025
11	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	60		%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025		- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025
12	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	100		%	Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025		- Báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC; Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng DVC quốc gia	Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025