

Số: 1800/QĐ-UBND

Lai Châu, ngày 19 tháng 12 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt và công bố kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2024**

### ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LAI CHÂU

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 1001/QĐ-BNV ngày 11/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2023 - 2026;

Căn cứ Quyết định số 864/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2024-2026;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt và công bố kết quả điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2024 (có các Phụ lục và Báo cáo kèm theo).

**Điều 2.** Căn cứ kết quả được công bố, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức quán triệt, phân tích, rút kinh nghiệm, có giải pháp nâng cao chất lượng tổ chức thực hiện chính sách và cung ứng dịch vụ hành chính công, cải thiện Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trong những năm tiếp theo.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh văn phòng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Vụ CCHC Bộ Nội vụ (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh; Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh; Trang cải cách hành chính tỉnh; Đài Phát thanh- Truyền hình tỉnh;
- Lưu: VT, Ks5.

### CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương