

UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: /SVHTTDL-QLDL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lai Châu, ngày tháng 4 năm 2025

BẢN THUYẾT MINH NỘI DUNG DỰ THẢO
QUYẾT ĐỊNH QUY ĐỊNH ĐẶC ĐIỂM KINH TẾ - KỸ THUẬT CỦA DỊCH VỤ LƯU TRÚ DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ
THAM QUAN TẠI KHU DU LỊCH CẤP TỈNH, ĐIỂM DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LAI CHÂU

DỰ THẢO VĂN BẢN	THUYẾT MINH
Điều 1. Phạm vi điều chỉnh Quyết định này quy định đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ tham quan tại khu du lịch cấp tỉnh, điểm du lịch được Ủy ban nhân dân tỉnh công nhận là khu du lịch cấp tỉnh, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Lai Châu.	Điều 1 của Dự thảo Quyết định xác định rõ phạm vi điều chỉnh nhằm đảm bảo sự thống nhất trong việc áp dụng các quy định về đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của hai loại hình dịch vụ chính trong hoạt động du lịch là: dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ tham quan. Cụ thể: 1. Về không gian áp dụng: - Quyết định này chỉ áp dụng đối với các khu du lịch cấp tỉnh và điểm du lịch được Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu công nhận. Việc giới hạn phạm vi như vậy giúp đảm bảo tính tập trung, phù hợp với năng lực quản lý, đồng thời tạo điều kiện để phát triển mô hình quản lý theo cấp độ và phân hạng điểm đến du lịch. - Các khu, điểm du lịch ngoài danh sách được công nhận (như các khu tự phát, chưa được quy hoạch, công nhận chính thức) sẽ không thuộc phạm vi điều chỉnh trực tiếp của Quyết định này, nhưng có thể tham khảo áp dụng như một chuẩn định hướng phát triển. 2. Về nội dung điều chỉnh: - Quyết định không điều chỉnh toàn bộ hoạt động du lịch, mà chỉ tập

	trung vào hai nhóm dịch vụ cơ bản và thiết yếu: + Dịch vụ lưu trú du lịch: Là dịch vụ cung cấp chỗ nghỉ cho khách du lịch, bao gồm nhiều loại hình (khách sạn, homestay, nhà nghỉ, ...). + Dịch vụ tham quan: Là dịch vụ tổ chức hoạt động khám phá, trải nghiệm tại các khu/điểm du lịch, bao gồm việc tổ chức tour, bán vé, hướng dẫn, thuyết minh, đảm bảo cơ sở vật chất phục vụ tham quan. 3. Tính hợp pháp và liên kết với quy định hiện hành: - Quy định này phù hợp với Luật Du lịch 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành, đặc biệt trong bối cảnh các địa phương đang tăng cường năng lực quản lý điểm đến. - Quyết định còn là cơ sở để đánh giá chất lượng dịch vụ, làm căn cứ cho việc hỗ trợ, kiểm tra, thanh tra và kêu gọi đầu tư phát triển du lịch.
Điều 2. Đối tượng áp dụng Quyết định này áp dụng đối với các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức, cá nhân có liên quan đến dịch vụ nêu tại Điều 1 Quyết định này.	Điều 2 của Dự thảo Quyết định xác định rõ các nhóm đối tượng sẽ chịu tác động và có trách nhiệm thực hiện theo các quy định được nêu trong văn bản. Việc xác định đúng và đầy đủ đối tượng áp dụng là yếu tố quan trọng nhằm đảm bảo hiệu lực thực thi cũng như tính khả thi của chính sách. Cụ thể: 1. Cơ quan quản lý nhà nước: - Bao gồm các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện, thành phố. - Có vai trò tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát, hướng dẫn và hỗ trợ triển khai các nội dung của Quyết định. - Là lực lượng đảm bảo sự phối hợp liên ngành để việc quản lý dịch vụ lưu trú và dịch vụ tham quan được thực hiện thống nhất, hiệu quả. 2. Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch: - Bao gồm các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể đang

	hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ lưu trú du lịch và tổ chức dịch vụ tham quan tại các khu, điểm du lịch cấp tỉnh. - Là trung tâm của quá trình thực thi, bởi họ là người trực tiếp cung cấp dịch vụ và chịu trách nhiệm tuân thủ các quy chuẩn kinh tế - kỹ thuật theo quy định. - Quy định sẽ giúp các tổ chức, cá nhân này có cơ sở để cải thiện chất lượng dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh và đảm bảo quyền lợi cho khách du lịch. 3. Các đối tượng liên quan khác: - Có thể bao gồm các tổ chức xã hội nghề nghiệp, đơn vị tư vấn, tổ chức du lịch quốc tế có hợp tác với tỉnh. - Nhóm này tuy không trực tiếp quản lý hay cung cấp dịch vụ, nhưng đóng vai trò hỗ trợ, tư vấn, phản biện hoặc truyền thông về các hoạt động liên quan. - Việc quy định đối tượng áp dụng theo hướng bao quát như trên nhằm: + Đảm bảo đồng bộ trong triển khai từ quản lý đến thực thi; + Tạo điều kiện để phát huy trách nhiệm của các bên liên quan trong phát triển du lịch tỉnh Lai Châu; + Đồng thời làm rõ trách nhiệm pháp lý và nghĩa vụ tuân thủ của từng nhóm đối tượng.
Điều 3. Đặc điểm kinh tế - kỹ thuật Đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ tham quan tại khu du lịch cấp tỉnh, điểm du lịch gồm tên gọi chi tiết và đặc điểm cơ bản của dịch vụ, được quy định cụ thể tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.	Điều 3 là nội dung cốt lõi của Dự thảo Quyết định, quy định về đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của hai loại hình dịch vụ chính tại các khu du lịch cấp tỉnh và điểm du lịch được công nhận trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Đây là cơ sở để chuẩn hóa, quản lý, đánh giá và định hướng phát triển dịch vụ du lịch tại địa phương. 1. Tính chất và vai trò của quy định

PHỤ LỤC Đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ tham quan tại khu du lịch cấp tỉnh, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Lai Châu (Ban hành kèm theo Quyết định số /2025/QĐ-UBND ngày / /2025 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Lai Châu)			Việc quy định cụ thể các đặc điểm kinh tế - kỹ thuật là cần thiết nhằm: Làm rõ tên gọi, loại hình, tính chất và mức độ yêu cầu kỹ thuật tối thiểu của từng dịch vụ; Đảm bảo các dịch vụ được tổ chức theo tiêu chuẩn thống nhất, phù hợp với quy mô, điều kiện thực tế của tỉnh Lai Châu; Tạo căn cứ để thẩm định, kiểm tra, giám sát, cũng như khuyến khích đầu tư nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch. 2. Phương pháp thể hiện nội dung kỹ thuật Thay vì liệt kê chi tiết trong thân Quyết định, các đặc điểm kỹ thuật được trình bày tại Phụ lục kèm theo, giúp: Dễ cập nhật, bổ sung trong tương lai khi điều kiện kinh tế - xã hội thay đổi; Tạo sự linh hoạt trong áp dụng cho từng loại hình cụ thể mà vẫn đảm bảo thống nhất quản lý; Giúp người sử dụng (doanh nghiệp, cơ quan quản lý) dễ tra cứu, áp dụng và tuân thủ. 3. Nội dung của Phụ lục kèm theo Phụ lục là phần không tách rời của Quyết định, có vai trò cụ thể hóa Điều 3 về đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của dịch vụ du lịch. Việc phân tách theo nhóm dịch vụ lưu trú và tham quan là hoàn toàn phù hợp với thực tiễn hoạt động du lịch tại tỉnh Lai Châu, đồng thời góp phần tạo khung chuẩn hóa dịch vụ du lịch theo hướng bền vững và chuyên nghiệp. - Dịch vụ lưu trú du lịch: Phân loại dịch vụ lưu trú phản ánh sự đa dạng hóa mô hình lưu trú hiện nay, đồng thời phù hợp với đặc trưng tỉnh Lai Châu. Mỗi loại hình lưu trú được quy định rõ: Bản chất hoạt động kinh doanh: Cung cấp chỗ ở tạm thời, phục vụ du khách. Đơn vị tính và yếu tố kinh tế: Tính theo số lượng phòng, căn, lều trại, mức độ tiện nghi và thời gian lưu trú, phù hợp để hoạch định giá cả, cơ chế quản lý hoặc đầu tư. Các dịch vụ đi kèm: Tùy loại hình, có thể bao gồm ăn uống,
ST T	Tên dịch vụ	Đặc điểm cơ bản của dịch vụ	
I	Dịch vụ lưu trú du lịch		
1	Dịch vụ lưu trú tại khách sạn	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm thời cho khách du lịch trong một khoảng thời gian nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại khách sạn; tính theo số lượng phòng, hạng phòng, mức độ tiện nghi và thời gian lưu trú.	
2	Dịch vụ lưu trú tại biệt thự du lịch	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm thời cho khách du lịch trong một khoảng thời gian nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại biệt thự du lịch; tính theo cả biệt thự hoặc theo số lượng phòng, hạng phòng, mức độ tiện nghi và thời gian lưu trú.	
3	Dịch vụ lưu trú tại	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm hời cho khách du lịch trong một khoảng thời	

	căn hộ du lịch	gian nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại căn hộ du lịch; tính theo căn hộ, hạng phòng và thời gian lưu trú.	giặt là, internet, vệ sinh môi trường, an ninh, dịch vụ giải trí... Điều này tạo điều kiện để: Cơ quan nhà nước kiểm soát và phân loại đúng loại hình; Các chủ thể cung ứng dịch vụ định vị thị trường mục tiêu và đầu tư hợp lý; Khách du lịch có cơ sở so sánh, lựa chọn phù hợp nhu cầu. - Dịch vụ tham quan: Dịch vụ tham quan được chia thành hai cấp độ: khu du lịch cấp tỉnh và điểm du lịch 4. Tính khả thi và phù hợp thực tiễn địa phương Bộ tiêu chí trong phụ lục được xây dựng dựa trên điều kiện thực tế tỉnh Lai Châu, đồng thời tham khảo các quy chuẩn quốc gia và thông lệ quốc tế; Khuyến khích việc ứng dụng công nghệ, yếu tố xanh, thân thiện với môi trường, đồng thời tôn trọng bản sắc văn hóa địa phương.
4	Dịch vụ lưu trú tại tàu thủy du lịch	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm thời cho khách du lịch trong một khoảng thời gian nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại tàu thủy du lịch; tính theo số lượng phòng (cabin) hoặc cả tàu thủy, hạng phòng, mức độ tiện nghi và thời gian lưu trú.	
5	Dịch vụ lưu trú tại nhà nghỉ du lịch	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm thời cho khách du lịch trong một khoảng thời gian nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại nhà nghỉ du lịch; tính theo số lượng phòng, mức độ tiện nghi và thời gian lưu trú.	
6	Dịch vụ lưu trú tại nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm thời cho khách du lịch trong một khoảng thời gian nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê; tính theo số lượng phòng, mức độ tiện nghi và thời gian lưu trú.	
7	Dịch vụ lưu trú tại	Hoạt động kinh doanh cung cấp chỗ ở tạm thời cho khách du lịch trong một khoảng thời gian	

	bãi cắm trại du lịch	nhất định, có thể kèm theo các tiện ích, dịch vụ hỗ trợ khác cho khách du lịch tại bãi cắm trại du lịch (khách có thể tự dựng lều trại hoặc sử dụng các đơn vị trại được bố trí sẵn); tính theo số lượng lều trại, số người và thời gian lưu trú.	
II	Dịch vụ tham quan		
1	Dịch vụ tham quan tại khu du lịch cấp tỉnh	Hoạt động cung cấp cho khách tham quan và khách du lịch được tìm hiểu, trải nghiệm, thưởng thức trực tiếp những giá trị của tài nguyên du lịch tại khu du lịch cấp tỉnh; có thể gồm các dịch vụ được cung cấp: ăn uống, vận chuyển, hướng dẫn viên, phí tham quan, phí trông giữ xe và các tiện ích khác nhằm đảm bảo du khách có trải nghiệm thuận lợi; tính theo chuyến du lịch trọn gói, theo lượt, hoặc thời gian tham quan.	
2	Dịch vụ tham quan tại điểm du lịch	Hoạt động cung cấp cho khách tham quan và khách du lịch được trải nghiệm, tìm hiểu, thưởng thức trực tiếp những giá trị của tài nguyên du lịch tại khu du lịch cấp tỉnh; có thể gồm các dịch vụ được cung cấp: ăn uống, vận chuyển, hướng dẫn viên, phí tham quan, phí trông giữ xe và các tiện ích khác nhằm đảm bảo du khách có trải nghiệm thuận lợi; tính theo	

	chuyến du lịch trọn gói, theo lượt, hoặc thời gian tham quan.	
Điều 4. Điều khoản thi hành 1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày tháng năm 2025. 2. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thủ trưởng các sở, ngành có liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.		Điều 4 quy định về hiệu lực thi hành và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan trong việc tổ chức triển khai Quyết định sau khi được ban hành. - Hiệu lực thi hành: Khoản 1 xác định rõ mốc thời gian có hiệu lực pháp lý của Quyết định, nhằm đảm bảo tính minh bạch và thuận tiện cho công tác triển khai, phổ biến và áp dụng. Việc quy định ngày cụ thể giúp các tổ chức, cá nhân có thời gian chuẩn bị, điều chỉnh hoạt động phù hợp với quy định mới. - Trách nhiệm thi hành: Khoản 2 phân công cụ thể trách nhiệm tổ chức thực hiện cho: Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: Phối hợp công bố, truyền đạt Quyết định; Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Cơ quan đầu mối chịu trách nhiệm chính trong việc hướng dẫn, kiểm tra, giám sát triển khai nội dung Quyết định trên thực tế; Thủ trưởng các sở, ngành liên quan và Chủ tịch UBND cấp huyện, thành phố: Có trách nhiệm phối hợp, thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao; Tổ chức, cá nhân liên quan: Bao gồm các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, chủ đầu tư, doanh nghiệp, hộ gia đình... cần tuân thủ quy định nhằm bảo đảm chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh. Quy định rõ ràng trách nhiệm sẽ giúp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời tạo sự phối hợp đồng bộ trong tổ chức thực hiện, đảm bảo Quyết định được áp dụng thống nhất, hiệu quả trên toàn tỉnh.