

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường
trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập
môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi
cho doanh nghiệp

Lai Châu, ngày tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Chi cục Thuế khu vực IV;
- Chi cục Hải quan khu vực VII;
- Kho bạc Nhà nước khu vực IX;
- Bảo hiểm xã hội khu vực XVI;
- Ngân hàng Nhà nước khu vực III;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công điện số 63/CD-TTg ngày 12/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Theo kết quả đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 của do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam công bố, Chỉ số PCI tỉnh Lai Châu có nhiều chuyển biến tích cực¹ như: Tính năng động của chính quyền địa phương được nâng lên; thiết chế pháp lý và an ninh trật tự tiếp tục được duy trì ở mức cao; minh bạch thông tin và khả năng tiếp cận đất đai có nhiều thuận lợi. Tuy nhiên, theo kết quả đánh giá PCI năm 2024 cho thấy xu hướng chi phí thời gian, chi phí không chính thức có dấu hiệu gia tăng; các nhóm chỉ số thành phần về Gia nhập thị trường, Cạnh tranh bình đẳng, Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, Đào tạo lao động của tỉnh tiếp tục bị giảm điểm.

Để kịp thời chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10/10/2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới và phát huy mạnh mẽ hơn nữa vai trò của kinh tế tư nhân, củng cố niềm tin, tạo khí thế và xung lực

¹ Năm 2024 tỉnh Lai Châu đạt 67,67 điểm, xếp vị trí 33/63 tỉnh, thành phố, tăng 1,12 điểm và tăng 02 bậc so với năm 2023.

mới cho phát triển kinh tế, thúc đẩy tăng trưởng, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo Nghị quyết số 68/NQ-TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao

a) Tổ chức nghiên cứu các kết quả về môi trường kinh doanh và cải thiện chất lượng quản trị môi trường tại Báo cáo Chỉ số PCI 2024, Chỉ số Xanh cấp tỉnh (do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam công bố ngày 06/5/2025, được đăng tải tại địa chỉ: <https://pcivietnam.vn/an-pham/bao-cao-pci-2024-ct233> và <https://pcivietnam.vn/du-lieu-pgi>) để tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế; chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng điều hành, phát triển kinh tế - xã hội và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho cộng đồng doanh nghiệp, hướng tới phát triển bền vững, bảo vệ môi trường.

b) Chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về tinh thần, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp; phê bình, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật; chấm dứt ngay tình trạng doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức trong thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước.

c) Rà soát, thiết lập, duy trì đường dây nóng một cách thực chất, hiệu quả để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các quy định pháp luật liên quan; tổ chức tiếp nhận, xử lý ngay các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về việc phải trả chi phí không chính thức cho cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.

d) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, thúc đẩy đối thoại công - tư và cải thiện hiệu quả thực thi chính sách để đáp ứng kỳ vọng của doanh nghiệp và yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, hướng tới mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2025 đạt 8% trở lên và hai con số trong những năm tiếp theo như chỉ đạo của Đảng, Chính phủ.

đ) Quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, bảo đảm đạt và vượt các mục tiêu đề ra.

e) Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa hơn nữa thủ tục hành chính, điều kiện đầu tư kinh doanh, trong đó tập trung vào lĩnh vực như: thuế, hải quan, xây dựng, môi trường, tiếp cận điện năng,...; tổ chức triển khai có hiệu quả việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, việc giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; cung cấp dịch vụ hành chính công chuyên nghiệp và hiệu quả, bảo đảm cho người dân và doanh nghiệp được tiếp cận, thực hiện các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện và chính xác; tổ chức triển khai các giải pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian thực hiện, giảm chi phí hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước.

g) Triển khai các giải pháp cụ thể hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực sản xuất, kết nối với các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài để hình thành chuỗi cung ứng nội địa bền vững; đồng thời đẩy mạnh đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt tập trung vào các vị trí kỹ thuật chuyên môn và quản lý giám sát thông qua hợp tác với các cơ sở giáo dục, đào tạo nghề và chương trình thực tập thực tế tại doanh nghiệp.

h) Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước chuyển từ nền hành chính công vụ, quản lý là chủ yếu sang phục vụ và kiến tạo phát triển, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp. Tuyên truyền để các doanh nghiệp không thao túng, trục lợi chính sách, lợi dụng, làm tha hóa cán bộ, công chức, đồng thời kiên quyết từ chối trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan hành chính nhà nước; phản ánh trung thực, kịp thời đến đường dây nóng của tỉnh (qua số điện thoại **02133.883.388**) trong trường hợp bị gây khó khăn, gợi ý trả chi phí không chính thức hoặc những nhiễu, gây phiền hà, khó khăn trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Sở Tài chính chủ trì

a) Hướng dẫn, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi, khuyến khích các doanh nghiệp: (1) Đầu tư nguồn lực, nghiên cứu xu hướng phát triển các ngành, lĩnh vực mới, có các giải pháp phát triển sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời nâng cao chất lượng, sức cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ đang có trên thị trường quốc tế; (2) Cơ cấu lại có trọng tâm, trọng điểm, thực chất nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp phù hợp tình hình mới và tương xứng với nguồn lực nắm giữ; (3) Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, đa dạng hóa thị trường, đa dạng hóa chuỗi cung ứng, tham gia tích cực, hiệu quả vào phát triển bền vững, kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, thích ứng biến đổi khí hậu.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đề xuất nhiệm vụ, giải pháp cụ thể nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hoàn thành trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành trong tháng 6/2025.

c) Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công điện số 67/CD-TTg ngày 12/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh những vấn đề phát sinh, vượt thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh: (1) Tiếp tục phát huy vai trò là tổ chức đại diện và thúc đẩy sự phát triển của cộng đồng doanh nghiệp, là cầu nối giữa cộng đồng doanh nghiệp với các cơ quan của tỉnh; (2) Chủ động nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp; đồng thời, đẩy mạnh thực hiện các nghiên cứu độc lập, khách quan về môi trường đầu tư kinh doanh tại Việt Nam để kiến nghị với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh các vấn đề về pháp luật, chính sách, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội; (3) phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ sự phát triển mạnh mẽ, bền vững của kinh tế tư nhân; (4) Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, không thao túng, trục lợi chính sách, lợi dụng, làm tha hóa cán bộ, công chức, đồng thời kiên quyết từ chối trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan hành chính nhà nước.

4. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì đẩy mạnh, đổi mới các nội dung, hoạt động tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức duy trì đường dây nóng (số điện thoại **02133.883.388**), bố trí công chức trực đường dây nóng để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ và các quy định pháp luật liên quan; chỉ đạo tiếp nhận, xử lý ngay các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về việc phải trả chi phí không chính thức cho cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động, kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân tỉnh để giải quyết theo quy định (qua Sở Tài chính để tổng hợp, báo cáo)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - VCCI²;
- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (B/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh (B/c);
- V: V, HC, KS, QT, HCC, CB, C;
- Lưu: VT, Ks2.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương

² Địa chỉ: Tòa VCCI, Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, thành phố Hà Nội.