

Phụ lục

**TỔNG HỢP CÁC NHIỆM VỤ CẦN TRIỂN KHAI ĐỂ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CHỦ ĐỘNG,
HOÀN TOÀN DỰA TRÊN DỮ LIỆU**

(Ban hành kèm theo Công văn số /VPCP-KSTT ngày tháng năm 2025 của Văn phòng Chính phủ)

DANH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG ĐÁNH GIÁ ĐÃ TOÀN TRÌNH VỀ DỮ LIỆU					
STT	Tên bộ	Dịch vụ công	CSDL sử dụng thay thế giấy tờ	Bộ chủ quản dữ liệu	Nhiệm vụ cần triển khai
1	Bộ Tài chính	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe (chưa toàn trình)	- CSDLQG về dân cư (15 trường dữ liệu) - CSDL Đăng ký doanh nghiệp (5 trường dữ liệu) - CSDL Quốc gia về bảo hiểm (12 trường thông tin) - CSDL về khám chữa bệnh (157 trường dữ liệu) - CSDL hộ tịch (87 trường thông tin)	- Bộ Công an - Bộ Tài Chính - Bộ Y tế - Bộ Tư pháp	Hạn chế: (1) Chưa có đầy đủ dữ liệu khám chữa bệnh ở CSDL quốc gia về y tế (giấy nhập viện, xuất viện (bao gồm cả thông tin chỉ định về việc thực hiện điều trị ngoại trú); chuyển tuyến; dữ liệu chữa bệnh dài ngày, thuốc men,...), Hệ thống giám định BH y tế => Đề nghị Bộ Y tế khẩn trương hoàn thiện CSDLQG về y tế, Hệ thống giám định BHYT và kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu bảo hiểm xã hội theo thời gian thực để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đồng thời, Bộ Y tế có hướng dẫn, chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện số hóa, đồng bộ dữ liệu theo thời gian thực. Hoàn thành trước 30/6/2025 (2) Việc giải quyết chế độ chủ yếu do doanh nghiệp, tổ chức thực hiện cho người lao động,

					trong khi doanh nghiệp đang khó khai thác, tái sử dụng dữ liệu được kết nối, chia sẻ tại CSDLQG về BH, CSDL QG về y tế để thực hiện dịch vụ công trực tuyến => Đề nghị Bảo hiểm xã hội, Bộ Y tế tái cấu trúc quy trình để tự động điền thông tin, tự động tái sử dụng dữ liệu cắt giảm giấy tờ mà doanh nghiệp phải nộp. Hoàn thành trước ngày 30/6/2025 (3) Dữ liệu về khai sinh, khai tử còn chưa đầy đủ => Đề nghị Bộ Tư pháp chỉ đạo số hóa, kết nối, chia sẻ đầy đủ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với CSDLQG về bảo hiểm theo thời gian thực. Hoàn thành trước ngày 30/6/2025. (4) Dữ liệu của một số cơ sở khám chữa bệnh còn thiếu ký số để bảo đảm giá trị pháp lý của dữ liệu. => Đề nghị Bộ Y tế chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện đúng quy định. Hoàn thành trước 25/6/2025.
2		Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	- CSDLQ về dân cư (11 trường dữ liệu) - CSDL đăng ký doanh nghiệp (5 trường dữ liệu) - CSDL quốc gia về BHXH (20 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Tài chính	Hạn chế: Hiện nay, chưa có kiểm soát việc đóng BHXH không đúng, đầy đủ theo mức thu nhập thực tế mà doanh nghiệp trả cho người lao động. Đồng thời, việc thực hiện hợp đồng lao động điện tử (có ký số) của doanh nghiệp còn hạn chế => Đề nghị CSDL về việc làm kết nối, chia sẻ dữ liệu với Bảo hiểm xã hội, Thuế, Ngân hàng để kiểm soát việc đóng BHXH; chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc điện tử. Hoàn thành trước ngày 15/7/2025.

3		Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT	- CSDLQG về dân cư (11 trường dữ liệu) - CSDL đăng ký doanh nghiệp (5 trường dữ liệu) - CSDL quốc gia về BHXH (20 trường dữ liệu) - CSDL việc làm	- Bộ Công an - Bộ Tài chính - Bộ Nội vụ	Đề nghị Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
4		Chuyển nơi hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội	- CSDLQG về dân cư (10 trường dữ liệu) - CSDLQG về Bảo hiểm (30 trường thông tin)	- Bộ Công an - Bộ Tài chính	Đề nghị Bộ Công an, Bộ Tài chính rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
5		Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện (tham gia mới; chuyển từ bảo hiểm xã hội bắt buộc sang bảo hiểm xã hội tự nguyện)	- CSDLQG về dân cư (10 trường dữ liệu) - CSDLQG về bảo hiểm (16 trường dữ liệu) - CSDLQG về việc làm	- Bộ Công an - Bộ Tài chính - Bộ Nội vụ	1. Chưa có dữ liệu đầy đủ về việc làm để thực hiện việc xử lý hồ sơ khi thực hiện trực tuyến. => Đề nghị Bộ Nội vụ hoàn thành CSDLQG về việc làm; chỉ đạo các cơ quan quản lý nhà nước về việc làm số hóa, kết nối, chia sẻ dữ liệu với BHXH. Hoàn thành trước 30/6/2025 2. Chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân. => Đề nghị BHXH hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trước ngày 30/6/2025.

		(chưa toàn trình)			
6		Khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân đối với tổ chức, cá nhân trả thu nhập từ tiền lương, tiền công	- CSDL QG về dân cư (13 trường dữ liệu) - CSDL tổng hợp tài chính (8 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Tài chính	Đề nghị Bộ Công an, Bộ Tài chính rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
7	Bộ Công an	Xác nhận số chứng minh nhân dân 9 số, số định danh cá nhân	- CSDL QG về dân cư (16 trường dữ liệu)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
8		Cấp lại, đổi thẻ căn cước (Trường hợp cho trẻ dưới 6 tuổi)	- CSDL QG về dân cư (14 trường dữ liệu) - CSDL Căn cước (4 trường dữ liệu)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
9		Khai báo tạm vắng	- CSDLQG về dân cư (6 trường thông tin)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
10		Thông báo lưu trú	- CSDLQG về dân cư (18 trường thông tin)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.

11	Xóa đăng ký thường trú	- CSDLQG về dân cư (10 trường thông tin)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
12	Xác nhận thông tin về cư trú	- CSDLQG về dân cư (10 trường thông tin) - CSDL định danh điện tử (6 trường thông tin)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
13	Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú	- CSDLQG về dân cư (16 trường dữ liệu)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
14	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe	- CSDLQG về dân cư (10 trường dữ liệu) - CSDL giấy phép lái xe (12 trường dữ liệu)	- Bộ Công an	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
15	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	- CSDLQG về dân cư (22 trường thông tin) - CSDL lý lịch tư pháp (16 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Tư pháp	Đề nghị Bộ Công an tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Hiện nay mới chỉ cung cấp trên VNeID).
16	Cấp, phục hồi giá trị hộ	- CSDLQG về dân cư (18 trường dữ	- Bộ Công an - Bộ Tư pháp	Đề nghị Bộ Công an rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.

		chiếu phổ thông	liệu) - CSDL xuất nhập cảnh (10 trường dữ liệu)		
17	Bộ tư pháp	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	- CSDLQG về dân cư (8 trường dữ liệu) - CSDL Hộ tịch điện tử (128 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Tư pháp	1. Bộ Tư pháp chưa chia sẻ dữ liệu hộ tịch cho các địa phương để hỗ trợ việc điền biểu mẫu điện tử tương tác tự động => Đề nghị Bộ Tư pháp hướng dẫn, kết nối, chia sẻ dữ liệu hộ tịch cho các địa phương. Hoàn thành trước ngày 30/6/2025. 2. Bộ Tư pháp chưa phân quyền khai thác dữ liệu về hộ tịch cho các địa phương để các địa phương có thể tra cứu dữ liệu hộ tịch toàn quốc phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (hiện nay chỉ tra cứu được dữ liệu hộ tịch trong chính địa phương mình). => Đề nghị Bộ Tư pháp phân quyền để cán bộ có thể khai thác được đầy đủ dữ liệu hộ tịch phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thành trước ngày 30/6/2025. 3. Bộ Tư pháp đang giới hạn số lượng tài khoản cấp cho các địa phương => Không bảo đảm cho việc phục vụ giải quyết thủ tục hành chính của các cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về hộ tịch các cấp. => Đề nghị Bộ Tư pháp có giải pháp để giao quyền cho tài khoản cấp cao của địa phương để

					phân quyền cho các cán bộ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thành trước ngày 30/6/2025.
18		Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (chưa toàn trình)	- CSDLQG về dân cư (15 trường dữ liệu) - CSDL Bộ y tế (14 trường dữ liệu) - CSDL Hộ tịch (4 trường dữ liệu) - CSDL BHXH (12 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Y tế - Bộ Tư pháp - Bộ Tài chính	1. Hiện các Bộ, ngành, địa phương đang thực hiện nâng cấp theo chỉ đạo của Tổ công tác Đề án 06, bảo đảm đáp ứng yêu cầu triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. => Đề nghị các bộ, ngành, địa phương hoàn thành theo đúng lộ trình của tổ đề án 06. 2. Cơ sở dữ liệu hộ tịch chia sẻ dữ liệu về đăng ký kết hôn chưa đầy đủ, dẫn đến hiện tượng có địa phương vẫn yêu cầu công dân nộp thêm giấy đăng ký kết hôn (VD: Hà Nội). => Đề nghị Bộ Tư pháp chia sẻ đầy đủ dữ liệu hộ tịch với phân mềm dịch vụ công liên thông. 3. Luật Hộ tịch vẫn yêu cầu người dân nhận kết quả và ký vào sổ hộ tịch giấy nên không bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. => Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu sửa đổi quy định này theo hướng lưu trong cơ sở dữ liệu và bỏ quy định do đã được xác thực qua VneID mức độ 2 và chuyển qua phương thức điện tử. 4. Chưa triển khai được đối với trường hợp trẻ sinh ra ở nước ngoài => Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với Bộ Ngoại giao, Bộ Công an có giải pháp về mặt kỹ thuật

					và quy định để triển khai được với nhóm đối tượng này.
19		Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất (chưa toàn trình)	- CSDLQG về dân cư (15 trường dữ liệu) - CSDL Bộ Y tế (33 trường dữ liệu) - CSDL Hộ tịch (23 trường dữ liệu) - CSDL BHXH (12 trường dữ liệu) - CSDL về người có công; - CSDL bảo trợ xã hội.	- Bộ Công an - Bộ Y tế - Bộ Tư pháp - Bộ Tài chính - Bộ Nội vụ	1. Hiện các Bộ, ngành, địa phương đang thực hiện nâng cấp theo chỉ đạo của Tổ công tác Đề án 06, bảo đảm đáp ứng yêu cầu triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. => Đề nghị các bộ, ngành, địa phương hoàn thành theo đúng lộ trình của tổ đề án 06. 2. Dữ liệu hộ tịch điện tử chưa liên thông với dữ liệu của một số cơ quan khác, nhất là các cơ sở hỏa táng. => Người dân vẫn phải thực hiện thủ tục giấy để giải quyết ngay vấn đề hỏa táng, an táng. => Đề nghị Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với bộ Xây dựng tổ chức thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hộ tịch điện tử với các cơ sở hỏa táng. Hoàn thành trước ngày 30/7/2025. 3. Dữ liệu về người có công và bảo trợ xã hội còn thiếu và yếu, chưa kết nối chia sẻ nên người dân thuộc đối tượng này đều phải thực hiện trực tiếp. => Đề nghị Bộ Nội vụ, Bộ Y tế hoàn thành cơ sở dữ liệu về người có công và bảo trợ xã hội; kết nối, chia sẻ với phần mềm dịch vụ công liên thông. Hoàn thành trước ngày 30/7/2025.

					4. Trường hợp người mất là chủ hộ hiện đang vướng mắc trong thực hiện thủ tục xóa đăng ký thường trú nên không thực hiện được thủ tục hành chính liên thông. => Đề nghị Bộ Công an nghiên cứu giải pháp để tháo gỡ trường hợp này đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
20	EVN	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp phục vụ sinh hoạt (chưa toàn trình)	- CSDLQG về dân cư (11 trường thông tin) - CSDL quản lý khách hàng EVN (47 trường thông tin) - Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (7 trường dữ liệu) - CSDLQG về đất đai (1 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ tài chính - Bộ Nông nghiệp và Môi trường	Hiện nay, chưa kết nối được đầy đủ dữ liệu về cư trú, đất đai, dân cư nên vẫn yêu cầu người dân đính kèm các giấy tờ này (các thành viên cư trú trong gia đình, đất đai); Chưa kết nối được với CSDLQG về doanh nghiệp. => Đề nghị Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp và Môi trường hỗ trợ EVN kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư, doanh nghiệp, đất đai, doanh nghiệp phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thành trước 30/6/2025.
21		Cấp điện mới từ lưới điện trung áp (chưa toàn trình)	- CSDL dân cư (11 trường thông tin) - Hệ thống Quản lý thông tin khách hàng (70 trường thông tin) - CSDL quốc gia	- Bộ Công an - Bộ tài chính - Bộ Nông nghiệp và môi trường	Hiện nay, chưa kết nối được đầy đủ dữ liệu về cư trú, đất đai, dân cư nên vẫn yêu cầu người dân đính kèm các giấy tờ này (các thành viên cư trú trong gia đình, đất đai); Chưa kết nối được với CSDLQG về doanh nghiệp. => Đề nghị Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp và Môi trường hỗ trợ EVN kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG về dân cư, doanh

			về đất đai (1 trường thông tin)		ng nghiệp, đất đai, doanh nghiệp phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thành trước 30/6/2025.
22		Thay đổi thông tin khách hàng sử dụng điện	- CSDLQG về dân cư (10 trường dữ liệu) - CSDL đăng ký doanh nghiệp (8 trường dữ liệu) - CSDL quản lý khách hàng EVN (13 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Tài chính	Hiện nay, vẫn yêu cầu chủ cũ xác nhận trong khi giấy tờ về đất đai đã chứng minh chủ sở hữu mới đối với tài sản, công trình. => Đề nghị EVN tiếp tục nghiên cứu tái cấu trúc quy trình để tạo thuận lợi cho người dân.
23		Tạm ngừng hoặc khôi phục cấp điện theo yêu cầu	- CSDLQG về dân cư (10 trường dữ liệu) - CSDL đăng ký doanh nghiệp (8 trường dữ liệu) - CSDL quản lý khách hàng EVN (13 trường dữ liệu)	- Bộ Công an - Bộ Tài chính	Đề nghị EVN rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.
24		Cấp lại Hợp đồng mua bán điện (bị mất, hỏng)	- CSDLQG về dân cư (10 trường dữ liệu) - CSDL đăng ký doanh nghiệp (8 trường dữ liệu) - CSDL quản lý	- Bộ Công an - Bộ Tài chính	Đề nghị EVN rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.

			khách hàng EVN (13 trường dữ liệu)		
25	Bộ công thương	Thông báo khuyến mại	- CSDL đăng ký doanh nghiệp	- Bộ Tài chính	Đề nghị Bộ Tài chính rà soát, bảo đảm, kết nối và thực hiện thông suốt, liền mạch, hiệu quả.