

Số: 96 /CD-TTg

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2025

CÔNG ĐIỆN

Về tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ *điện*:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- **Đồng kính gửi:** Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương để lãnh đạo, chỉ đạo.

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW) và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ¹, một số địa phương đã chủ động hoàn thành lựa chọn, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp như: có 05 tỉnh, thành phố hoàn thành cấu hình các thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; có 08 tỉnh, thành phố hoàn thành kết nối các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành/Hệ thống thông tin bộ, ngành, hệ thống EMC; 06 tỉnh, thành phố hoàn thành kết nối, tích hợp đầy đủ các dịch vụ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; 08 tỉnh, thành phố hoàn thành công bố, công khai địa chỉ trụ sở của các Trung tâm phục vụ hành chính công và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.... Tuy nhiên, theo Báo cáo của Bộ Khoa học và Công nghệ, đến ngày 25 tháng 6 năm 2025, vẫn còn nhiều địa phương chưa hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp, chưa thực hiện nghiêm chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm, Ban Chỉ đạo Trung ương², Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp (*Báo cáo số 121/BC-KHCN ngày 26 tháng*

¹ Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Quyết định số 758/QĐ-TTg ngày 14/4/2025, Quyết định số 759/QĐ-TTg ngày 14/4/2025, Công điện số 90/CD-TTg ngày 17/6/2025, Thông báo số 318/TB-VPCP ngày 24/6/2025.

² Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kết luận số 126-KL/TW ngày 14/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về một số nội dung, nhiệm vụ tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025; Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Thông báo số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025, số 04-TB/BCĐTW ngày 30/5/2025; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025.

6 năm 2025 đính kèm theo). Để thực hiện tốt các nhiệm vụ về chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của Hệ thống chính trị, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nghiên cứu Sở tay hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Văn phòng Trung ương Đảng và tập trung chỉ đạo, hoàn thành ngay một số nhiệm vụ sau:

1. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

a) Công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh, thành phố và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025; điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

b) Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.

c) Thiết lập công khai đường dây nóng của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, bảo đảm hoạt động thường xuyên 24/7, hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.

2. Về rà soát, nâng cấp Hệ thống thông tin dùng chung

a) Hoàn thành việc lựa chọn hợp nhất, nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, cụ thể:

- Hoàn thành cấu hình các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh chậm nhất trong ngày 29 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành ban hành, cập nhật thông tin cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh, thành phố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; khai báo danh mục dịch vụ công trực tuyến và kiểm thử các dịch vụ kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm 100% dịch vụ công trực tuyến của các tỉnh, thành phố trước khi sáp nhập phải được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, hoàn thành chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ kết nối, triển khai thử nghiệm trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất từ 18 giờ ngày 27 tháng 6 năm 2025, làm cơ sở để hoàn thiện và thực hiện thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

- Hoàn thành kết nối với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các Hệ thống thông tin của bộ, ngành, hệ thống EMC theo hướng dẫn của Bộ, ngành, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành việc bố trí, cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

- Đề xuất, phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ hoàn thành việc cấp chữ ký số của cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh, thành phố trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

b) Hoàn thành việc lựa chọn hợp nhất, nâng cấp, phát triển Hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể:

- Hoàn thành việc ban hành, cập nhật, cấu hình mã định danh cơ quan, đơn vị chậm nhất trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành việc cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức và giải pháp đăng nhập một lần (SSO) trên Hệ thống trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành các giải pháp chuyển đổi hoặc tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ, bảo đảm phục vụ hoạt động xử lý công việc thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn chậm nhất trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.

c) Hoàn thành nâng cấp, phát triển các Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành khác (Hệ thống LGSP, Hệ thống họp trực tuyến, Hệ thống thư điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Cổng thông tin điện tử...) để đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

3. Về hạ tầng, đường truyền, an toàn thông tin

a) Hoàn thành nâng cấp, phát triển hạ tầng DC/cloud phục vụ cài đặt, vận hành các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp trước ngày 28 tháng 6 năm 2025.

b) Nhanh chóng bố trí trụ sở, trang cấp thiết bị, phân công lãnh đạo, bố trí nhân lực, hệ thống hạ tầng mạng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã đáp ứng yêu cầu Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến và 100% thủ tục hành chính thực hiện phi địa giới cấp tỉnh trong năm 2025, lưu ý sử dụng, kế thừa cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng của các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã trước khi sáp nhập, sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm tạo thuận lợi tối đa, thông suốt, không gây gián đoạn thực hiện giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Hoàn thành trước ngày 29 tháng 6 năm 2025.

4. Chủ tịch, Tổng giám đốc các Tập đoàn, công ty công nghệ thông tin: Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông Việt Nam; Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội; Tổng công ty viễn thông MobiFone; Công ty cổ phần FPT; Công ty tin học Tân Dân,... đã triển khai các Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp hỗ trợ triển khai nâng cấp, cấu hình, chỉnh sửa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, hoàn thành trước ngày 28 tháng 6 năm 2025; Chủ tịch, Tổng giám đốc: Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Tập đoàn công nghiệp – Viễn thông quân đội bố trí nhân lực hỗ trợ Ủy ban nhân dân cấp xã trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua bưu chính, bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả, thường xuyên, liên tục 24/7 khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

5. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp và Cổng Dịch vụ công quốc gia là Cổng dịch vụ công một cửa của quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp.

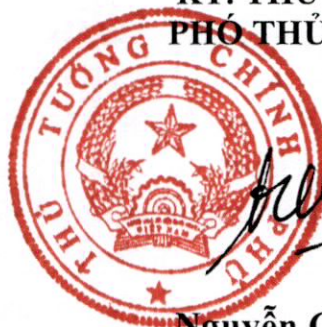
6. Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ nêu trên theo chức năng, nhiệm vụ được giao; kịp thời tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ những vấn đề vượt thẩm quyền.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Thủ tướng Chính phủ đề nghị các Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP;
- Các Bộ, cơ quan ngang bộ (để phối hợp);
- Tỉnh ủy, Thành ủy, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương Đảng (Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương KHCN, ĐMST và CDS);
- Tập đoàn, công ty: VNPT, Viettel, MobiFone, FPT, VNPOST, Tân Dân;
- VPCP: BTCN, PCN Phạm Mạnh Cường, các Vụ: CN, TH, QHĐP, Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (2b).

**KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG**



Nguyễn Chí Dũng

BÁO CÁO

Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới

Kính gửi: Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng.

Ngày 24/7/2025, Văn phòng Chính phủ gửi Thông báo số 318/TB-VPCP thông báo Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại cuộc họp về triển khai giải pháp thực hiện rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới, trong đó giao *Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc, đề xuất của các địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, gửi báo cáo Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng hằng ngày.*

Thực hiện nhiệm vụ Phó Thủ tướng Chính phủ giao, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc, đề xuất của các địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ tính đến ngày 25/6/2025 và xây dựng Báo cáo rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới (*gửi kèm theo*).

Bộ Khoa học và Công nghệ trân trọng báo cáo./.

[Chữ ký]

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng chính phủ;
- Bộ Công an;
- Lưu: VT, CĐSQG (DVS).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



[Chữ ký]
Phạm Đức Long

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO TÓM TẮT

**Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin
phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng
yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới**

*(Kèm theo Văn bản số: 121 /BC-BKHCN ngày 26 tháng 6 năm 2025
của Bộ Khoa học và Công nghệ)*

(Cập nhật lúc 22h35 ngày 25/6/2025)

1. Việc thực hiện chế độ báo cáo ngày theo ý kiến chỉ đạo

Có 15/34 tỉnh đã hoàn thành báo cáo gửi về Bộ Khoa học và Công nghệ.

Các tỉnh, thành phố chưa báo cáo: Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

2. Về công bố, công khai các TTHC

Số lượng tỉnh hoàn thành: 4/34

Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định; Cần Thơ; Huế; Khánh Hòa; Lạng Sơn; Yên Bái; Hà Nội; Hải Phòng; Quảng Ninh; Đắk Lắk; Vĩnh Long; Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

Khó khăn, vướng mắc chủ yếu: Bộ, ngành Trung ương chậm công bố, công khai danh mục TTHC.

3. Về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

a) Cấu hình các TTHC

Số lượng tỉnh hoàn thành: 5/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Cần Thơ, Khánh Hòa, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Đắk Lắk, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

b) Kết nối Cổng DVCQG

Số lượng tỉnh hoàn thành: 6/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Cần Thơ, Huế, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

c) Kết nối các CSDLQG, CSDL/HTTT bộ ngành, hệ thống EMC

Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Lạng Sơn, Huế, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

d) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức

Số lượng tỉnh hoàn thành: 6/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Kiên Giang, Lạng Sơn, Huế, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

e) Chữ ký số của cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức

Số lượng tỉnh hoàn thành: 4/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Kiên Giang, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Cần Thơ, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

g) Kết nối, đồng bộ, khai thác các Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trước đây

Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

h) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng

Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Phú Thọ, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

4. Về Hệ thống QLVB

a) Công bố danh mục mã định danh cơ quan

Số lượng tỉnh hoàn thành: 11/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Phú Thọ, Hải Phòng, Đắk Lắk, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa

b) Cấu hình cơ quan, tổ chức

Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Phú Thọ, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

c) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức

Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Lạng Sơn, Kiên Giang, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

d) Tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ

Số lượng tỉnh hoàn thành: 7/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Lạng Sơn, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Vĩnh Long, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

e) Cập nhật, hoàn thiện SSO

Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15

Các tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Hồ Chí Minh, Tuyên Quang; Thái Nguyên; Bắc Ninh; Hưng Yên; Ninh Bình; Quảng Trị; Đà Nẵng; Quảng Ngãi; Lâm Đồng; Đồng Nai; Tây Ninh; Đồng Tháp; Cà Mau; Cao Bằng; Điện Biên; Lai Châu; Nghệ An; Sơn La; Thanh Hóa.

5. Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ

• Phú Thọ:

Đề nghị Chính phủ giao Văn phòng chính phủ chủ trì phối hợp các bộ ngành Trung ương sớm ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể địa phương về các yêu cầu tiêu chuẩn, kỹ thuật triển khai nâng cấp các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ban, ngành Trung ương tiếp tục rà soát, đơn giản hoá, tái cấu trúc thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, đặc biệt tiếp tục khẩn trương công bố phân cấp lại danh mục thủ tục hành chính cấp huyện hiện nay để các địa phương căn cứ thực hiện.

Đề nghị Chính phủ tiếp tục chỉ đạo Ban Cơ yếu Chính phủ (Cục Chứng thư số và Bảo mật thông tin) hỗ trợ, hướng dẫn việc cấp, thay đổi thông tin chữ ký số công vụ của các cơ quan, cá nhân để bảo đảm không làm gián đoạn hoạt động chính quyền 02 cấp kể từ ngày 01/7/2025.

• Vĩnh Long:

Tỉnh Vĩnh Long có đề nghị các Bộ, ngành và các đơn vị liên quan hỗ trợ thực hiện các kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu để quá trình vận hành chính thức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp đáp ứng, không ảnh hưởng đến người dân. Tỉnh cũng đề nghị Tập đoàn VNPT đảm bảo hạ tầng Cloud cho các phần mềm và đường truyền ổn định cho các đơn vị./.

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO

**Rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin
phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng
yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới**

*(Kèm theo Văn bản số: 121 /BC-BKHCN ngày 26 tháng 6 năm 2025
của Bộ Khoa học và Công nghệ)*

(Cập nhật lúc 22h35 ngày 25/6/2025)

A. Thông tin chung

Có 15/34 tỉnh đã hoàn thành báo cáo gửi về Bộ Khoa học và Công nghệ.

Các tỉnh, thành phố chưa báo cáo: 1. Tuyên Quang; 2. Thái Nguyên; 3. Bắc Ninh; 4. Hưng Yên; 5. Ninh Bình; 6. Quảng Trị; 7. Đà Nẵng; 8. Quảng Ngãi; 9. Lâm Đồng; 10. Đồng Nai; 11. Tây Ninh; 12. Đồng Tháp; 13. Cà Mau; 14. Cao Bằng; 15. Điện Biên; 16. Lai Châu; 17. Nghệ An; 18. Sơn La; 19. Thanh Hóa.

B. Thông tin chi tiết

I- Về hạ tầng, đường truyền, an toàn thông tin

**1. Hạ tầng DC/cloud phục vụ cài đặt, vận hành các hệ thống thông tin
phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 13/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Đắk Lắk
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Đắk Lắk: Chưa có Quyết định cụ thể về công tác nhân sự và các bộ, ngành chưa ban hành bộ TTHC

2. Bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ nhân dân và cán bộ tại các Trung tâm Hành chính công

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Kiên Giang, Đắk Lắk, Hà Nội, Quảng Ninh, Vĩnh Long
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: địa phương đang thực hiện điều chuyển trang thiết bị từ cấp huyện xuống cấp xã, hiện tại chỉ đủ trang thiết bị cơ bản phục vụ việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả, camera giám sát. Tuy nhiên, khu vực phục vụ người dân sử dụng thì chưa đủ, còn thiếu máy scan và máy lấy số thông minh. Do địa phương chưa mua sắm kịp.

Kiên Giang: Do các xã, phường đặc khu đang quá trình sáp nhập và triển khai đầu tư.

Lạng Sơn: Một số Trung tâm cấp xã thiếu máy scan khổ lớn

Phú Thọ: số lượng các trang thiết bị còn ít.

3. Đường truyền mạng tại các Trung tâm Hành chính công

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 13/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Đắk Lắk, Hà Nội
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Phú Thọ: Đường truyền, băng thông ở các xã vùng sâu, vùng xa còn thấp, chưa đáp ứng thực tiễn

4. An toàn thông tin

Đang rà soát, chưa tổng hợp.

II- Về công bố, công khai các TTHC

1. Công bố, công khai các TTHC của tỉnh

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 4/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Cần Thơ, Huế, Khánh Hòa, Lạng Sơn, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Vĩnh Long.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Kiên Giang: Các Bộ ngành Trung ương chậm ban hành danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, danh mục DVCTT toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã

Lạng Sơn: Các bộ, ngành chậm công bố TTHC theo phân cấp, phân quyền và phân định thẩm quyền giải quyết, nhiều Quyết định của Bộ, đến nay tỉnh vẫn chưa nhận được. Số lượng TTHC lớn, cùng với việc công bố là xây dựng quy trình nội bộ, do đó, hiện các sở, ngành đang tích cực hoàn thiện để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

Yên Bái: Đến nay một số Bộ, Ngành Trung ương chưa công bố bộ thủ tục hành chính nên chưa có căn cứ để thực hiện xây dựng qui trình nội bộ trình UBND tỉnh ban hành.

2. Hướng dẫn biện pháp đảm bảo việc thực hiện TTHC mới được chuyển về xã (sau khi bỏ cấp huyện)

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 6/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Huế, Kiên Giang, Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Hồ Chí Minh, Vĩnh Long.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lạng Sơn: Việc thực hiện TTHC mới được chuyển về xã sẽ được triển khai ngay khi có các Quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ của tỉnh. Tuy nhiên, do các Bộ, ngành công bố chậm nên hiện nay các sở, ngành tỉnh đang hoàn thiện hồ sơ trình công bố.

3. Ban hành các quy trình xử lý TTHC và mẫu biểu hồ sơ

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 1/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Cần Thơ, Huế, Khánh Hòa, Kiên Giang, Lạng Sơn, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Hồ Chí Minh, Vĩnh Long.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Kiên Giang: Các Bộ ngành Trung ương chậm ban hành danh mục TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC, danh mục DVCTT toàn trình, một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã

Lạng Sơn: Việc ban hành các quy trình xử lý TTHC và mẫu biểu hồ sơ sẽ được triển khai ngay khi có các Quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ của tỉnh. Tuy nhiên, do các Bộ, ngành công bố chậm nên hiện nay các sở, ngành tỉnh đang hoàn thiện hồ sơ trình công bố.

Yên Bái: Bộ thủ tục hành chính chưa được công bố, công khai.

4. Công bố công khai địa chỉ trụ sở các Trung tâm HCC và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện DVC

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Khánh Hòa, Kiên Giang, Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Vĩnh Long.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

5. Công bố đường dây nóng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh.

III- Về rà soát, nâng cấp HTTT dùng chung

1. HTTT GQ TTHC

a) Cấu hình các TTHC

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 5/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Cần Thơ, Khánh Hòa, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Đắk Lắk, Vĩnh Long.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lạng Sơn: Hiện tại cấu hình quy trình tạm cho 114 TTHC cấp xã (Quy trình cũ của cấp xã), Vì chưa công bố danh mục và quy trình nội bộ cụ thể của các TTHC nên chưa cấu hình đầy đủ.

Quảng Ninh: Chưa công bố các thủ tục phân cấp lại với các thủ tục cấp huyện cũ

Yên Bái: Đang thực hiện xây dựng qui trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trình UBND tỉnh ban hành.

b) Kết nối Cổng DVCQG

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 6/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Cần Thơ, Huế, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Vĩnh Long.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: các chức năng nêu trên đều được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cũ. Sở Khoa học và Công nghệ đang thực hiện triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới cho toàn thành phố sau sáp nhập tỉnh. Thời gian chuyển đổi hệ thống mới từ ngày 17h ngày 27/06/2025.

Lạng Sơn: Khi công quốc gia cấu hình lại theo mô hình 2 cấp, sẽ phải tiến hành cấu hình lại các thủ tục cấp xã, thời gian rất ngắn, đề xuất sẽ cấu hình các thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trước, các TTHC còn lại sẽ cấu hình sau.

Yên Bái: Dừng hoạt động CDVC tỉnh Yên Bái, chuyển tích hợp sử dụng CDVC tỉnh Lào Cai.

c) Kết nối các CSDLQG, CSDL/HTTT bộ ngành, hệ thống EMC

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Lạng Sơn, Huế, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Vĩnh Long.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Lạng Sơn: Thời gian kết nối gấp, nên VNPT đang thực hiện cấu hình lại hệ thống theo tài liệu hướng dẫn.

d) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 6/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Kiên Giang, Lạng Sơn, Huế, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh.

• Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: Chưa có danh sách nhân sự chính thức của các đơn vị sau sáp nhập.

Lạng Sơn: chưa có danh sách cán bộ, công chức chi tiết theo vị trí việc làm tại phòng ban của các xã, phường để cấu hình.

e) Chữ ký số của cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 4/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Kiên Giang, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Cần Thơ, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh, Vĩnh Long.

• Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Bình Định: Sở KH&CN đã tổng hợp gửi Ban cơ yếu Chính phủ cấp chữ số của địa phương

Lạng Sơn: Chưa có danh sách cán bộ công chức và vị trí việc làm.

g) Kết nối, đồng bộ, khai thác các Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trước đây

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Vĩnh Long.

• Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

h) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Phú Thọ, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Vĩnh Long.

• Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

2. Hệ thống QLVB

a) Công bố danh mục mã định danh cơ quan

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 11/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Phú Thọ, Hải Phòng, Đắk Lắk

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Kiên Giang: Đã thống nhất với tỉnh An Giang về danh mục mã định danh chung sau khi sáp nhập. Hiện nay, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang đang trình UBND tỉnh An Giang ban hành Quyết định.

Phú Thọ: Đang trình UBND tỉnh ban hành.

b) Cấu hình cơ quan, tổ chức

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Phú Thọ, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Phú Thọ: Đang trình UBND tỉnh ban hành mã định danh để thực hiện cấu hình cơ quan, tổ chức

c) Cấp tài khoản cho cán bộ, công chức

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 8/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Lạng Sơn, Kiên Giang, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Cần Thơ: Chưa có đề án nhân sự chi tiết nên chưa thể cấu hình lên hệ thống. Hiện tại đã lấy danh sách của người dùng trên hệ thống đang vận hành, chuẩn hóa lại theo đề án và email mới và cập nhật khi có đề án chi tiết như một phương án dự phòng, đến cuối ngày 27/6/2025 vẫn chưa có đề án nhân sự chi tiết thì sẽ lấy danh sách này để nạp vào hệ thống.

Lạng Sơn: Chưa có danh sách đầy đủ việc bố trí nhân sự vào các chức danh thuộc chính quyền cấp xã (cần phê duyệt sau khi HĐND xã họp kỳ đầu tiên).

d) Tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 7/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Kiên Giang, Lạng Sơn, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Vĩnh Long.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

e) Cập nhật, hoàn thiện SSO

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15

• Các tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Hồ Chí Minh.

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

3. Hệ thống LGSP

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 12/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Đắk Lắk, Vĩnh Long.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Kiên Giang: còn một số dịch vụ dữ liệu chưa hoàn thành do đang đợi cấp quyền kết nối.

4. Hệ thống Báo cáo

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 5/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Bình Định, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Yên Bái, Hà Nội, Hải Phòng, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Hà Tĩnh, Hồ Chí Minh.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Yên Bái: Đang cấu hình theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

5. Hệ thống Hợp trực tuyến

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 14/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Hà Nội
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Bình Định: Nhiều loại (hãng) khác nhau và đã cũ, kết nối chậm chờn. - Công tác phối hợp chưa đảm bảo do chưa có cán bộ phụ trách thực hiện tại các xã mới. - Cơ sở hạ tầng điểm xã phường luân liên tục chuyển gây khó khăn trong việc kiểm tra kết nối - Phát sinh các cuộc họp liên tục nên quá trình kiểm tra, chạy thử gián đoạn.

Phú Thọ: Một số xã, phường chưa trang bị thiết bị Hợp trực tuyến chuyên dụng

IV- Về nguồn lực

1. Nhân lực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Hà Nội, Hải Phòng, Hà Tĩnh, Hồ Chí Minh, Vĩnh Long.
- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

2. Nhân lực hỗ trợ cán bộ, công chức

- Số lượng tỉnh hoàn thành: 9/15
- Các tỉnh chưa hoàn thành: Cần Thơ, Hải Phòng, Khánh Hòa, Quảng Ninh, Đắk Lắk, Hà Tĩnh

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

3. Kinh phí

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Bình Định: Các nội dung nhiệm vụ đều cấp bách, nên chưa bố trí kinh phí kịp thời.

Khánh Hòa: Các đơn vị hành chính mới chưa có quyết định thành lập chính thức hoặc chưa hoàn thiện các thủ tục pháp lý để trở thành một pháp nhân hoàn chỉnh. Điều này khiến việc xác định chủ thể chịu trách nhiệm cho các hoạt động đầu tư, mua sắm, ký kết hợp đồng gặp vướng mắc.

Phú Thọ: Chưa được bố trí

- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

Khánh Hòa: Chỉ đạo Bộ, ngành liên quan ban hành các Thông tư, hướng dẫn cụ thể về cơ chế tài chính, ngân sách, quy trình đầu tư công và mua sắm tài sản công đối với các đơn vị hành chính mới thành lập/sáp nhập.

Phú Thọ: Hỗ trợ tỉnh thực hiện các nhiệm vụ

4. Phương tiện, thiết bị, công nghệ đặc biệt (ví dụ các máy chuyên dụng, điện lưới, sóng viễn thông...)

- Khó khăn, vướng mắc của các đơn vị:

Phú Thọ: các xã vùng sâu, vùng xa còn thiếu thiết bị di động 4G, máy tính, máy in, máy Scan...

- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

Phú Thọ: Có cơ chế chính sách hỗ trợ địa phương thực hiện các nhiệm vụ thuận lợi; Hỗ trợ các trang thiết bị phục vụ công việc;

V- Về tuyên truyền

1. Tuyên truyền mục tiêu để người dân hiểu rõ mình đang ở địa bàn nào (đảm bảo mỗi người dân phải biết được mình thuộc thôn, xóm, tổ dân phố, ấp, bản, xã, phường nào? UBND xã ở đâu? đến đâu để làm TTHC trực tiếp? và đâu để làm TTHC trực tuyến...)

- Khánh Hòa:

Khó khăn, vướng mắc: Một bộ phận người dân chưa chủ động tìm hiểu thông tin liên quan sáp nhập, chỉ khi có nhu cầu cụ thể mới tìm đến cơ quan nhà nước. - Việc truyền tải thông tin cho người dân các thôn, bản, ấp ở vùng sâu, vùng xa, hải đảo, ven biển cũng gặp khó khăn do điều kiện sóng yếu hoặc người dân thường xuyên di chuyển.

Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ: Các địa phương chủ động triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế nêu trên thông qua việc kết hợp hài hòa giữa truyền thông truyền thống (hội họp, loa đài, băng rôn, tờ rơi) và hiện đại (công thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng di động, group dân cư,...), thông qua các tổ chức như Mặt trận Tổ quốc, Hội Phụ nữ, Đoàn Thanh niên để đưa thông tin đến từng hộ gia đình.

2. Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Đài phát thanh, truyền hình...

Không.

VI- Đề xuất, kiến nghị với Chính phủ:

• Phú Thọ:

Đề nghị Chính phủ giao Văn phòng chính phủ chủ trì phối hợp các bộ ngành Trung ương sớm ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể địa phương về các yêu cầu tiêu chuẩn, kỹ thuật triển khai nâng cấp các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ban, ngành Trung ương tiếp tục rà soát, đơn giản hoá, tái cấu trúc thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, đặc biệt tiếp tục khẩn trương công bố phân cấp lại danh mục thủ tục hành chính cấp huyện hiện nay để các địa phương căn cứ thực hiện.

Đề nghị Chính phủ tiếp tục chỉ đạo Ban Cơ yếu Chính phủ (Cục Chứng thư số và Bảo mật thông tin) hỗ trợ, hướng dẫn việc cấp, thay đổi thông tin chữ ký số công vụ của các cơ quan, cá nhân để bảo đảm không làm gián đoạn hoạt động chính quyền 02 cấp kể từ ngày 01/7/2025.

• Vĩnh Long:

Tỉnh Vĩnh Long có đề nghị các Bộ, ngành và các đơn vị liên quan hỗ trợ thực hiện các kết nối, liên thông và chia sẻ dữ liệu để quá trình vận hành chính thức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp đáp ứng, không ảnh hưởng đến người dân. Tỉnh cũng đề nghị Tập đoàn VNPT đảm bảo hạ tầng Cloud cho các phần mềm và đường truyền ổn định cho các đơn vị./.