

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2025

V/v tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường (sau sắp xếp, hợp nhất).

Thực hiện Công điện số 96/CĐ-TTg ngày 26/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đảm bảo thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Thông báo số 315/TTB-VPCP ngày 23/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại cuộc họp về triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (*gửi kèm theo*). Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính và Trung tâm Phục vụ hành chính công):

- Tập trung rà soát, đôn đốc việc công bố, công khai danh mục các thủ tục hành chính (TTHC) áp dụng trên địa bàn tỉnh và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/6/2025.

- Điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01/7/2025, hoàn thành trước ngày 30/6/2025.

- Kết nối, triển khai thử nghiệm trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất, làm cơ sở để hoàn thiện và thực hiện thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01/7/2025.

- Hoàn thành cấu hình các TTHC trên Hệ thống thông tin giải; quyết TTHC cấp tỉnh chậm nhất trong ngày 29 tháng 6 năm 2025.

- Hoàn thành ban hành, cập nhật thông tin cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; khai báo danh mục dịch vụ công trực tuyến và kiểm thử các dịch vụ kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm

100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trước khi sáp nhập phải được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/6/2025.

- Hoàn thành kết nối với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các Hệ thống thông tin của bộ, ngành, hệ thống EMC theo hướng dẫn của Bộ, ngành, hoàn thành trước ngày 30/6/2025.

- Hoàn thành việc bố trí, cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh trước ngày 30/6/2025.

- Thiết lập công khai đường dây nóng của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, bảo đảm hoạt động thường xuyên 24/7, hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/6/2025.

- Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/6/2025.

2. Sở Khoa học và Công nghệ:

- a) Rà soát cấp, thay đổi thông tin chữ ký số của cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh trước ngày 30/6/2025.

- b) Hoàn thành việc lựa chọn hợp nhất, nâng cấp, phát triển Hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể:

- Hoàn thành việc ban hành, cập nhật, cấu hình mã định danh cơ quan, đơn vị chậm nhất trong ngày 28/6/2025.

- Hoàn thành việc cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức và giải pháp đăng nhập một lần (SSO) trên Hệ thống trước ngày 30/6/2025.

- Hoàn thành các giải pháp chuyển đổi hoặc tra cứu văn bản trên các hệ thống cũ, bảo đảm phục vụ hoạt động xử lý công việc thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn chậm nhất trước ngày 29/6/2025.

- c) Hoàn thành nâng cấp, phát triển các Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động và chỉ đạo, điều hành khác (Hệ thống LGSP, Hệ thống hợp trực tuyến, Hệ thống thư điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo, Cổng thông tin điện tử...) để đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, hoàn thành trước ngày 30/6/2025.

3. Các xã, phường (sau sắp xếp, hợp nhất):

- Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã và các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công, hoàn thành trong ngày 28/6/2025.

- Thiết lập công khai đường dây nóng của UBND các xã để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, bảo đảm hoạt động thường xuyên 24/7, hoàn thành chậm nhất trong ngày 28/6/2025.

4. Chánh Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai các nhiệm vụ nêu trên theo chức năng, nhiệm vụ được giao; theo dõi tình hình phát sinh hồ sơ trực tuyến và tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, các sở, ngành, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh; kịp thời tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền.

5. Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

6. Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, Chánh Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nếu để không hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên; các sở, ngành, cơ quan, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ được giao cùng chịu trách nhiệm liên quan để các nội dung không hoàn thành nhiệm vụ.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.Tỉnh ủy (để b/c);
- TT. HĐND tỉnh (để b/c);
- Các thành viên BCĐ tỉnh về thực hiện NQ57;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- V, C, KSTT, HCC, CB;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, VX4.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương