

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2025

V/v tăng cường đảm bảo đồng bộ, liên thông, không gián đoạn thông tin, dữ liệu phục vụ hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công để chuẩn bị triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các xã, phường (sau sắp xếp, hợp nhất).

Thực hiện Công điện số 101/CĐ-TTg ngày 29/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đảm bảo đồng bộ, liên thông, không gián đoạn thông tin, dữ liệu phục vụ hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công để chuẩn bị triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

- Khẩn trương phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn thành triển khai thử nghiệm chính thức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đáp ứng việc tổ chức, sắp xếp bộ máy, triển khai chính quyền địa phương 02 cấp và “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh trong ngày 30/6/2025.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tuyệt đối quán triệt cán bộ, công chức không được từ chối giải quyết thủ tục hành chính với lý do đang thực hiện tổ chức, sắp xếp bộ máy.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về cách thức thực hiện thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; công khai thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và bảng tin thông báo tại trụ sở Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Bố trí đủ hạ tầng, tổ chức kiểm tra tổng thể hệ thống, thiết bị đầu cuối tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; xây dựng quy chế vận hành và bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống gắn với trách nhiệm của cán bộ, công chức.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin thực hiện nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị, hệ thống thông tin dùng chung theo quy định, thực hiện các giải pháp kế thừa các dữ liệu của các hệ thống thông tin cũ, chuyển đổi dữ liệu sang hệ thống thông tin mới; bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các hoạt động công vụ thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến và cấu hình trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, đáp ứng việc tổ chức, sắp xếp bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025. Hoàn thành trong ngày 30/6/2025.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin thực hiện nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị, hệ thống thông tin dùng chung theo quy định, thực hiện các giải pháp kế thừa các dữ liệu của các hệ thống thông tin cũ, chuyển đổi dữ liệu sang hệ thống thông tin mới; bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các hoạt động công vụ thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

- Phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ để cấp mới, thay đổi, cập nhật chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho tổ chức, cá nhân phục vụ hoạt động ký số hồ sơ, văn bản điện tử. Hoàn thành trong ngày 30/6/2025.

3. UBND các xã, phường

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về cách thức thực hiện thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; công khai thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và bảng tin thông báo tại trụ sở Ủy ban nhân dân, Trung tâm phục vụ hành chính công xã, phường.

- Bố trí đủ hạ tầng, tổ chức kiểm tra tổng thể hệ thống, thiết bị đầu cuối tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã; xây dựng quy chế vận hành và bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống gắn với trách nhiệm của cán bộ, công chức; bảo đảm bố trí đầy đủ kinh phí triển khai nâng cấp các hệ thống thông tin.

- Đăng ký với Sở Khoa học và Công nghệ để thực hiện cấp mới, thay đổi, cập nhật chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho tổ chức, cá nhân phục vụ hoạt động ký số hồ sơ, văn bản điện tử.

- Chỉ đạo các đơn vị Đoàn thanh niên phối hợp với lực lượng Công an hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công tại các điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Đây là nhiệm vụ đặc biệt quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp và các hoạt động công vụ thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy (để b/c);
- TT. HĐND tỉnh (để b/c);
- Các thành viên BCD tỉnh thực hiện NQ57;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- V, C, KSTT, HCC, CB;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương

