

Số: 101/CD-TTg

Hà Nội, ngày 29 tháng 6 năm 2025

CÔNG ĐIỆN

Về tăng cường đảm bảo đồng bộ, liên thông, không gián đoạn thông tin, dữ liệu phục vụ hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công để chuẩn bị triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ *điện:*

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- **Đồng kính gửi:** Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương để lãnh đạo, chỉ đạo.

Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW) và chỉ đạo của Chính phủ¹, Thủ tướng Chính phủ², các tỉnh, thành phố đã chủ động phối hợp với nhau, lựa chọn các Hệ thống thông tin dùng chung quan trọng, tiếp tục nâng cấp, sử dụng sau khi thực hiện sáp nhập phục vụ hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời, từ 18 giờ ngày 27 tháng 6 năm 2025, đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai thử nghiệm chính thức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đáp ứng việc tổ chức, sắp xếp bộ máy, triển khai chính quyền địa phương 02 cấp và “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh. Đến 13 giờ ngày 28 tháng 6 năm 2025, đã có 34/34 tỉnh, thành phố hoàn thành việc khai báo đơn vị hành chính mới trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; 32/34 tỉnh, thành phố hoàn thành việc “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh³; 33/34 tỉnh, thành phố đã hoàn thành kiểm thử đăng nhập một lần từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh⁴; 08/34 tỉnh, thành phố hoàn thành kiểm thử nộp hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm mỗi xã, phường, đặc khu được kiểm thử ít nhất 01 lần⁵; 32/34 tỉnh, thành phố đã thực hiện đồng bộ đầy đủ thông tin hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia⁶; 21/34 tỉnh, thành phố đã thực

¹ Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 08/5/2025 phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 4 năm 2025.

² Công điện số 90/CD-TTg ngày 17/6/2025, Thông báo số 318/TB-VPCP ngày 24/6/2025

³ Còn 02 tỉnh, thành phố thực hiện chưa đúng: Hà Nội và Thái Nguyên.

⁴ Còn Thành phố Đà Nẵng chưa thực hiện.

⁵ Hải phòng: 114/114 xã, phường; Hưng Yên: 104/104 xã, phường; Thanh Hóa: 166/166 xã, phường; Nghệ An 130/130 xã, phường; Hà Tĩnh 69/69 xã, phường; Gia Lai 135/135 xã, phường; Quảng Ngãi 96/96 xã, phường, Sơn La 75/75 xã, phường.

⁶ Còn 02 tỉnh, thành phố chưa thực hiện: Hà Nội và Thái Nguyên.

hiện kiểm thử thanh toán trực tuyến thành công⁷; 21/34 tỉnh, thành phố đã bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ Thông báo khuyến mại được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh⁸; 33/34 tỉnh, thành phố⁹ đã thực hiện công bố, công khai và cập nhật mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trục liên thông văn bản quốc gia theo đúng quy định¹⁰. Để việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các hoạt động công vụ được thông suốt, hiệu quả, liên tục khi tổ chức, sắp xếp bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường các biện pháp kỹ thuật đảm bảo đồng bộ, liên thông, không gián đoạn đoạn thông tin, dữ liệu và tập trung chỉ đạo, hoàn thành ngay một số nhiệm vụ sau:

1. Khẩn trương phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn thành triển khai thử nghiệm chính thức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đáp ứng việc tổ chức, sắp xếp bộ máy, triển khai chính quyền địa phương 02 cấp và “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh **trước ngày 30 tháng 6 năm 2025**.

Văn phòng Chính phủ hỗ trợ, theo dõi, đôn đốc các tỉnh, thành phố thực hiện nhiệm vụ.

2. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh, thành phố tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tuyệt đối quán triệt cán bộ, công chức không được từ chối giải quyết thủ tục hành chính với lý do đang thực hiện tổ chức, sắp xếp bộ máy.

3. Chỉ đạo các đơn vị Đoàn thanh niên phối hợp với lực lượng Công an các cấp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công tại các điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp về cách thức thực hiện thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công; công khai thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và bảng tin thông báo tại trụ sở Ủy ban nhân dân, Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp.

5. Bố trí đủ hạ tầng, tổ chức kiểm tra tổng thể hệ thống, thiết bị đầu cuối tại Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp; xây dựng quy chế vận hành và bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống gắn với trách nhiệm của cán bộ, công chức; bảo đảm bố trí đầy đủ kinh phí triển khai nâng cấp các hệ thống thông tin.

⁷ Còn 13/34 tỉnh, thành phố chưa kiểm thử thanh toán hoặc kiểm thử thanh toán chưa thành công, gồm: Lai Châu, Lào Cai, Thái Nguyên, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Hà Nội, Quảng Trị, Huế, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Đồng Nai, Đồng Tháp, Vĩnh Long.

⁸ Còn 13/34 tỉnh, thành phố chưa thực hiện/ thực hiện thất bại, gồm: Tuyên Quang, Lào Cai, Thái Nguyên, Lạng Sơn, Phú Thọ, Quảng Ninh, Hà Nội, Huế, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Đồng Tháp, An Giang, Vĩnh Long.

⁹ Còn Thành phố Hải Phòng chưa cập nhật trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

¹⁰ Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22 tháng 7 năm 2022 được sửa đổi, bổ sung bởi Quyết định số 09/2025/QĐ-TTg ngày 14 tháng 4 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin thực hiện nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị, hệ thống thông tin dùng chung theo quy định, thực hiện các giải pháp kế thừa các dữ liệu của các hệ thống thông tin cũ, chuyển đổi dữ liệu sang hệ thống thông tin mới; bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các hoạt động công vụ thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn.

7. Điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến và cấu hình trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, đáp ứng việc tổ chức, sắp xếp bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và “đóng giao diện” Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh từ ngày 01 tháng 7 năm 2025. **Hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.**

8. Phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ đề cập mới, thay đổi, cập nhật chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho tổ chức, cá nhân phục vụ hoạt động ký số hồ sơ, văn bản điện tử. **Hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.**

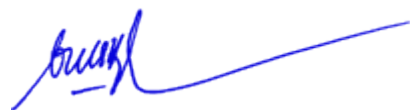
9. Ủy ban nhân dân Thành phố Hải Phòng đăng ký, gửi về Văn phòng Chính phủ thông tin danh sách mã định danh các đơn vị hành chính cấp xã theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp phục vụ việc gửi nhận, văn bản qua Trục liên thông văn bản quốc gia. **Hoàn thành trước 12 giờ ngày 29 tháng 6 năm 2025.**

Đây là nhiệm vụ đặc biệt quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành. Thủ tướng Chính phủ đề nghị các Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Thành ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương dành thời gian quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ nêu trên, bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp và các hoạt động công vụ thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, các PTTgCP;
- Các Bộ, cơ quan ngang bộ;
- Tỉnh ủy, Thành ủy, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Văn phòng Trung ương Đảng (Tổ giúp việc BCĐTW về phát triển KHCN, ĐMST và CDS);
- Tập đoàn, công ty: VNPT, Viettel, MobiFone, FPT, VNPOST, Tân Dân;
- VPCP: BTCN, PCN Phạm Mạnh Cường, các Vụ: KGVX, TH, QHĐP, Công TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (2b).

**KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG**



Nguyễn Chí Dũng