

UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ NGOẠI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNGV-LS-HTQT
V/v phối hợp trong công tác bảo
hộ công dân tỉnh Lai Châu ở
nước ngoài

Lai Châu, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình Lai Châu;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh Lai Châu;
- UBND các xã, phường.

Thời gian vừa qua, Sở Ngoại vụ nhận được các thông báo từ Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao và các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam ở nước ngoài thông báo công dân Lai Châu ở một số nước: Trung Quốc, Lào, Campuchia, Myanmar nhập cảnh trái phép, bị tạm giữ chờ trao trả về nước. Qua nắm bắt thông tin, các công dân này có thể xuất cảnh tự phát tìm việc làm hoặc nghe theo các thủ đoạn dụ dỗ việc nhẹ, lương cao, xuất cảnh trái phép, một số công dân bị đánh đập, buộc phải nộp một số tiền chuộc không nhỏ cho các tổ chức lừa đảo mới được thả tự do. Bên cạnh đó, cũng có một số trường hợp gia đình có các công dân gặp tai nạn, bị bắt hoặc tử vong ở nước ngoài vẫn còn lúng túng trong việc liên hệ với các cơ quan chức năng hoặc một số gia đình do không nắm rõ quy trình xử lý, nên mất thời gian đến trực tiếp tại Sở Ngoại vụ đề nghị tư vấn thủ tục.

Trước các tình hình nêu trên, để ngăn chặn tình trạng công dân xuất cảnh trái phép, bảo hộ quyền và các lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân đồng thời hướng dẫn thủ tục cho gia đình có các công dân gặp nạn ở nước ngoài, Sở Ngoại vụ trân trọng đề nghị:

1. Công an tỉnh, Báo và Phát thanh - Truyền hình Lai Châu, Cổng thông tin điện tử tỉnh Lai Châu, UBND các xã, phường:

- Tiếp tục phối hợp, đẩy mạnh lòng ghép tuyên truyền tại địa bàn cơ sở và tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng, các nền tảng mạng xã hội về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo của tội phạm, cách thức phòng, tránh, khuyến cáo nhân dân cần nâng cao ý thức cảnh giác, không nghe theo những lời dụ dỗ, lôi kéo về việc làm nhẹ, lương cao ở nước ngoài. Khi nhận các cuộc điện thoại, tin nhắn có dấu hiệu bất thường (*mời đi làm việc ở nước ngoài thu nhập cao, dụ dỗ xuất cảnh làm việc ngắn ngày qua các đường mòn, lối mở không cần giấy tờ...*), người dân cần bình tĩnh xác minh thông tin, kịp thời báo

cho cơ quan chức năng hoặc chính quyền địa phương để xử lý. Tuyệt đối không tin theo lời dụ dỗ đưa tiền để được hỗ trợ về nước.

- Phối hợp hướng dẫn công dân khi ra nước ngoài cần hỗ trợ, liên hệ ngay với cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam ở nước sở tại hoặc gọi tới số điện thoại của tổng đài Bảo hộ công dân Bộ Ngoại giao, số điện thoại: **+84 4 62 844 844; +84 981 84 84 84; +84 965411118**, Email: baohocongdan@gmail.com, hoặc đầu mối hỗ trợ của sở Ngoại vụ tỉnh Lai Châu (đ/c Nguyễn Thị Nhung, SĐT: **0977.755.109**).

2. Khi xảy ra vụ việc liên quan đến công dân tỉnh Lai Châu ở nước ngoài, để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, Sở Ngoại vụ hướng dẫn quy trình xử lý như sau:

Khi công dân địa phương bị bắt, tai nạn hoặc tử vong ở nước ngoài, đề nghị UBND các xã, phường nơi công dân đăng ký hộ khẩu thường trú hướng dẫn gia đình công dân làm đơn đề nghị (*Có xác nhận của UBND xã, phường*). Trong đơn cần nêu rõ các thông tin (*họ tên công dân, ngày tháng năm sinh, nơi thường trú, số CMND/CCCD/số hộ chiếu nếu có, ngày...tháng...năm...xuất cảnh; bị tạm giữ, bị tai nạn, hoặc tử vong ngày... tháng... năm, tại... ; thông tin liên hệ của gia đình, đề xuất các nội dung cần hỗ trợ*).

Trên cơ sở nội dung đơn của gia đình công dân, đề nghị UBND các xã, phường khẩn trương gửi văn bản tới Sở Ngoại vụ để Sở phối hợp với các cơ quan đại diện ngoại giao Việt Nam ở nước ngoài, Cục Lãnh sự - Bộ Ngoại giao kịp thời triển khai các biện pháp bảo hộ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

Đề nghị UBND các xã, phường phổ biến nội dung hỗ trợ công dân đến đông đảo cán bộ, công chức thuộc quản lý của mình để công tác bảo hộ công dân được thực hiện một cách kịp thời, nhanh chóng, hiệu quả, hạn chế việc gia đình có công dân gặp nạn ở nước ngoài phải di chuyển nhiều lần, gây tốn kém, mất thời gian.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, LS-HTQT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phùng Thị Hương Loan