

PHÁT BIỂU THAM LUẬN
TẠI HỘI NGHỊ CHUYÊN ĐỀ VỀ ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Tỉnh ủy Bình Định đã ban hành Chương trình hành động chuyên đề “về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025”; trong đó, xác định việc “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, động lực của sự phục vụ; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước” là mục tiêu xuyên suốt, là đích đến của nhiệm vụ cải cách hành chính. Căn cứ nội dung, quan điểm chỉ đạo của Chương trình hành động cùng với các yêu cầu nhiệm vụ tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành ngay Kế hoạch và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, toàn diện, triển khai đồng bộ các giải pháp thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình đề ra.

Sau hơn 02 năm tổ chức triển khai thực hiện, chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh, nhất là trên môi trường điện tử, từng bước đã có những chuyển biến tích cực, khởi sắc theo hướng đổi mới, được phản ánh thông qua kết quả các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2021 như sau: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh xếp vị thứ 11/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xếp vị thứ 23/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh xếp vị thứ 30/63 tỉnh, thành phố. Đáng chú ý, số điểm đạt được của Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 có kết quả cao nhất từ trước đến nay; trong đó, Bộ Nội vụ đánh giá Bình Định là một trong những địa phương dẫn đầu về sự cải thiện trong “Công tác cải cách thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính”; đây cũng là nội dung có sự cải thiện lớn nhất về mặt điểm số trong các Chỉ số thành phần.

Đạt được những kết quả nêu trên, UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp đáng chú ý như sau:

- Thứ nhất, quan tâm, sâu sát, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, nhất là phát huy trách nhiệm của Người đứng đầu.

Theo đó, ngoài hình thức ban hành nhiều văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã thường xuyên trực tiếp chỉ đạo, nhắc nhở, đôn đốc Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tại các cuộc họp giao ban định kỳ của UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ hành chính, nhất là giải quyết nhanh chóng, kịp thời hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời qua đó biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo ra sự lan tỏa rộng rãi, tác động đáng kể đến thái độ và hành vi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- **Thứ hai**, nâng cao hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, nhất là những nhiệm vụ liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, lắng nghe, tiếp thu các ý kiến của người dân, doanh nghiệp

Thông qua hoạt động theo dõi, quản lý và báo cáo hằng tháng của Tổ công tác theo dõi các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao (do Chánh Văn phòng UBND tỉnh làm Tổ trưởng), Tổ công tác xúc tiến và hỗ trợ đầu tư (do Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư làm Tổ trưởng) và hoạt động đối thoại định kỳ lắng nghe ý kiến phản ánh, đề xuất của người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh đã kịp thời chỉ đạo giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là các nhiệm vụ liên quan đến thủ tục hành chính, dự án đầu tư, tạo điều kiện tối đa cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; chấn chỉnh, phê bình các cơ quan, đơn vị, địa phương chậm tham mưu giải quyết công việc, đề tồn đọng nhiệm vụ; đồng thời, rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định, cơ chế, chính sách liên quan đến đầu tư nhằm xây dựng một môi trường đầu tư, kinh doanh thật sự thuận lợi, bình đẳng, thông thoáng, công khai, minh bạch và hấp dẫn.

- **Thứ ba**, thực hiện nền nếp công tác theo dõi, quản lý, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nội dung liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính, gắn với việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, thông qua việc theo dõi trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh định kỳ tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương (cho đến cấp xã) về tình hình thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính được UBND tỉnh giao từ đầu năm, bao gồm: số lượng hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính... Đáng chú ý, kể từ tháng 4 năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp, công khai trên toàn tỉnh danh tính các tổ chức, cá nhân giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn hằng tháng, giúp cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có thêm cơ sở thông tin để thực hiện hiệu quả công tác quản lý, đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; đây cũng là giải pháp đã được Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành Trung ương và các địa phương cấp tỉnh thực hiện kể từ tháng 8/2022 tại Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022. Bên cạnh đó, thông qua hoạt động kiểm tra thực tế tại các địa phương trong năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh đã đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý trách nhiệm đối với Người đứng đầu 02 đơn vị cấp xã vì đề tồn tại nhiều hạn chế, khuyết điểm kéo dài trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- **Thứ tư**, là thường xuyên rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính và ban hành các quy chế giải quyết liên thông các thủ tục hành chính có liên quan đến nhau để không ngừng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính

Kể từ năm 2019 đến nay, UBND tỉnh đã phê duyệt phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết đối với 117 thủ tục hành chính, trong đó nhiều thủ tục hành chính được cắt giảm từ 5 đến 10 ngày làm việc so với thời gian quy định; đáng

chú ý, là cắt giảm thời gian giải quyết từ 32 ngày làm việc xuống còn 25 ngày làm việc đối với các thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh hồ sơ trên lĩnh vực Đầu tư. Ngoài ra, liên thông dữ liệu quản lý giữa phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, UBND tỉnh đã phê duyệt phương án đơn giản hóa; đồng thời, có văn bản đề nghị các Bộ ngành chức năng liên quan cho phép địa phương thực hiện thí điểm việc cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 03 thủ tục hành chính trên lĩnh vực Văn hóa cơ sở và lĩnh vực Xây dựng. Ngoài ra, việc ban hành và tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả 03 Quy chế thực hiện liên thông nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký hộ kinh doanh – Đăng ký thuế; Cấp phiếu lý lịch tư pháp – Cấp chứng chỉ hành nghề Y/Dược; Cấp phiếu lý lịch tư pháp – Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài đã giúp người dân giảm đáng kể số lượt đi/lại, tiết kiệm chi phí và giảm tối đa thời gian thực hiện thủ tục hành chính so với trước đây.

- Thứ năm, là không ngừng nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp, thực hiện nhiều giải pháp nhằm khuyến khích người dân từng bước tự giác sử dụng các dịch vụ trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính

UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố luôn quan tâm, ưu tiên bố trí kinh phí để đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, nhất là chất lượng đường truyền internet và các phần mềm giải quyết công việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với 1.327 thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và triển khai áp dụng việc thanh toán trực tuyến đối với toàn bộ thủ tục hành chính có quy định thu phí, lệ phí. Ưu tiên giải quyết trước thời hạn hoặc giảm phí, lệ phí so với quy định đối với một số trường hợp thủ tục hành chính mà hồ sơ được nộp theo phương thức trực tuyến nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện thủ tục hành chính.

- Thứ sáu, là chú trọng, đổi mới nội dung, phương pháp thông tin, tuyên truyền để vừa nâng cao nhận thức, vừa tạo được sự đồng thuận xã hội các vấn đề liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính

Kiên trì nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức và của người dân, doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhất là khuyến khích, thúc đẩy gắn với hướng dẫn việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Ngoài việc thường xuyên tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử và các phương tiện truyền thông của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh đã chú trọng tuyên truyền thông qua mạng xã hội (zalo, facebook), tuyên truyền trực quan bằng pano, áp phích và phát hành tờ rơi, tờ gấp hoặc cử công chức hướng dẫn trực tiếp người dân ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Đáng chú ý, UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027” nhằm huy động sự vào cuộc của thế hệ trẻ - một lực lượng rộng lớn, nhiệt huyết, xung kích, năng động, sáng tạo của xã hội - tham gia tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân

và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn còn một số tồn tại. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ hành chính tuy đã đạt kết quả song vẫn chưa đáp ứng như mong muốn. Công tác chỉ đạo, điều hành về giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn thiếu quyết liệt; vẫn còn tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn cho người dân, doanh nghiệp, nhất là ở cấp xã. Thủ tục hành chính trong một số lĩnh vực chưa thực sự thông thoáng, chưa tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phát sinh giao dịch còn hạn chế so yêu cầu, chỉ tiêu đề ra. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn chậm tiến độ. Trên cơ sở nhận diện những vấn đề còn tồn tại nêu trên, trong thời gian tới, UBND tỉnh Bình Định sẽ rà soát, đánh giá và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm đồng bộ nhiều nhiệm vụ, giải pháp, nhất là việc thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh./.