

Phụ lục 5

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPCP ngày tháng năm 2022 của Văn phòng Chính phủ)

I. Dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tính đến ngày 23 tháng 8 năm 2022, kết quả thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

1. UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW

STT	TỈNH, THÀNH PHỐ	Tổng TTHC của địa phương (Căn cứ trên CSDL quốc gia về TTHC tính đến ngày 23/8/2022)	Số lượng Dịch vụ công tích hợp lên Cổng DVC Quốc gia tính đến ngày 23/8/2022	Tỷ lệ tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Thành phố Cần Thơ	1.852	1.152	62,2
2	Thành phố Đà Nẵng	1.877	1.557	82,95
3	Thành phố Hà Nội	1.733	250	14,43
4	Thành phố Hải Phòng	1.519	681	44,83
5	Thành phố Hồ Chí Minh	1.486	22	1,48
6	An Giang	1.950	1.195	61,28
7	Bà Rịa - Vũng Tàu	1.927	1.359	70,52
8	Bắc Giang	1.922	511	26,59
9	Bắc Kạn	1.749	1.336	76,39
10	Bạc Liêu	1.660	772	46,51
11	Bắc Ninh	1.728	847	49,02

12	Bến Tre	1.698	979	57,66
13	Bình Định	1.856	1.155	62,23
14	Bình Dương	1.937	1.202	62,05
15	Bình Phước	1.870	1.476	78,93
16	Bình Thuận	1.849	338	18,28
17	Cà Mau	1.860	377	20,27
18	Cao Bằng	1.673	1.154	68,98
19	Đắk Lắk	1.556	935	60,09
20	Đắk Nông	2.509	436	17,38
21	Điện Biên	1.794	704	39,24
22	Đồng Nai	1.964	970	49,39
23	Đồng Tháp	1.662	889	53,49
24	Gia Lai	1.756	796	45,33
25	Hà Giang	1.816	194	10,68
26	Hà Nam	1.799	906	50,36
27	Hà Tĩnh	1.513	562	37,14
28	Hải Dương	1.840	569	30,92
29	Hậu Giang	1.501	905	60,29
30	Hòa Bình	1.876	1.274	67,91
31	Hưng Yên	1.692	975	57,62
32	Khánh Hòa	1.790	459	25,64
33	Kiên Giang	1.881	1.269	67,46
34	Kon Tum	1.972	1.166	59,13
35	Lai Châu	1.947	896	46,02
36	Lâm Đồng	1.807	293	16,21
37	Lạng Sơn	1.741	416	23,89
38	Lào Cai	1.840	1.334	72,5

39	Long An	1.899	873	45,97
40	Nam Định	1.729	1.216	70,33
41	Nghệ An	1.493	569	38,11
42	Ninh Bình	1.817	799	43,97
43	Ninh Thuận	1.707	1.519	88,99
44	Phú Thọ	1.499	647	43,16
45	Phú Yên	1.407	247	17,56
46	Quảng Bình	1.874	562	29,99
47	Quảng Nam	1.870	1.394	74,55
48	Quảng Ngãi	1.512	509	33,66
49	Quảng Ninh	1.591	1.222	76,81
50	Quảng Trị	1.922	1.049	54,58
51	Sóc Trăng	1.751	565	32,27
52	Sơn La	1.704	152	8,92
53	Tây Ninh	1.809	958	52,96
54	Thái Bình	1.606	963	59,96
55	Thái Nguyên	1.770	1.016	57,4
56	Thanh Hoá	2.016	850	42,16
57	Thừa Thiên Huế	1.906	964	50,58
58	Tiền Giang	1.793	662	36,92
59	Trà Vinh	1.437	667	46,42
60	Tuyên Quang	1.654	649	39,24
61	Vĩnh Long	1.743	1.103	63,28
62	Vĩnh Phúc	1.715	745	43,44
63	Yên Bái	1.831	573	31,29

2. Bộ, ngành

STT	BỘ, CƠ QUAN	Tổng TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Bộ, cơ quan (Căn cứ trên CSDL quốc gia về TTHC tính đến ngày 23/8/2022)	Số lượng DVC tích hợp lên Cổng DVC quốc gia	Tỷ lệ tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	23	14	60,87
2	Bộ Công an	307	30	9,7
3	Bộ Công Thương	303	131	43,23
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	86	12	13,95
5	Bộ Giao thông vận tải	409	206	50,37
6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	77	40	51,95
7	Bộ Khoa học và Công nghệ	287	50	17,42
8	Bộ Lao động – Thương binh và xã hội	118	6	5,08
9	Bộ Ngoại giao	71	4	5,63
10	Bộ Nội vụ	127	24	18,90
11	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	228	19	8,33
12	Bộ Quốc phòng	146	32	21,92
13	Bộ Tài chính	633	296	46,76
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường	116	33	28,45
15	Bộ Thông tin và Truyền thông	262	137	52,29
16	Bộ Tư pháp	99	43	43,43
17	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	89	52	58,43
18	Bộ Xây dựng	43	21	48,84
19	Bộ Y tế	297	153	51,52
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	341	27	7,91
21	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	11	11	100,00

II. Kết quả triển khai thanh toán trực tuyến trong năm 2021 và 8 tháng đầu năm 2022 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tính đến ngày 23 tháng 8 năm 2022, kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW

a) Phí, lệ phí

STT	TỈNH, THÀNH PHỐ	NĂM 2021			8 THÁNG ĐẦU NĂM 2022		
		Tổng số giao dịch	Giao dịch thành công	Tỷ lệ thành công (%)	TỔNG SỐ GIAO DỊCH	GD THÀNH CÔNG	Tỷ lệ thành công (%)
1	Thành phố Cần Thơ	322	57	17,7	713	251	35,20
2	Thành phố Đà Nẵng	3	1	33,33	52	9	17,31
3	Thành phố Hà Nội	68	35	51,47	41	21	51,22
4	Thành phố Hải Phòng	9	0	0	241	94	39,00
5	Thành phố Hồ Chí Minh	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
6	An Giang	Chưa thực hiện			108	21	19,44
7	Bà Rịa - Vũng Tàu	651	120	18,43	279	32	11,47
8	Bắc Giang	330	162	49,09	416	188	45,19
9	Bắc Kạn	13	0	0	9	0	0,00
10	Bạc Liêu	43	2	4,65	5	1	20,00
11	Bắc Ninh	2.538	547	21,55	2.915	1.014	34,79
12	Bến Tre	415	196	47,23	474	137	28,90
13	Bình Định	8.700	6.093	70,03	77.370	61.890	79,99
14	Bình Dương	22	0	0	1.369	424	30,97
15	Bình Phước	1.747	758	43,39	8701	3.948	45,37
16	Bình Thuận	34	1	2,94	253	34	13,44
17	Cà Mau	57	9	15,79	2.263	1.735	76,67
18	Cao Bằng	69	2	2,9	94	22	23,40

19	Đắk Lắk	115	29	25,22	161	30	18,63
20	Đắk Nông	29	6	20,69	13	6	46,15
21	Điện Biên	64	14	21,88	125	37	29,60
22	Đồng Nai	57	2	3,5	377	62	16,45
23	Đồng Tháp	6	0	0	19	3	15,79
24	Gia Lai	24	12	50	8	3	37,50
25	Hà Giang	124	42	33,87	1.404	724	51,57
26	Hà Nam	318	107	33,65	2.460	1.832	74,47
27	Hà Tĩnh	10	1	10	29	5	17,24
28	Hải Dương	121	43	35,54	282	72	25,53
29	Hậu Giang	Chưa thực hiện			13	1	7,69
30	Hòa Bình	60	6	10	205	32	15,61
31	Hưng Yên	209	38	18,18	111	26	23,42
32	Khánh Hòa	49	25	51,02	712	513	72,05
33	Kiên Giang	252	6	2,38	51	4	7,84
34	Kon Tum	27	4	14,80%	133	41	30,83
35	Lai Châu	50	3	6	12	7	58,33
36	Lâm Đồng	916	499	54,48	1.471	1.188	80,76
37	Lạng Sơn	9	1	11,11	3	2	66,67
38	Lào Cai	140	16	11,43	602	449	74,58
39	Long An	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
40	Nam Định	3.075	1.852	60	6.027	4.440	73,67
41	Nghệ An	348	111	31,9	1.096	333	30,38
42	Ninh Bình	85	31	36,47	148	43	29,05
43	Ninh Thuận	73	37	50,68	40	9	22,50
44	Phú Thọ	26	13	50	8	4	50,00

45	Phú Yên	743	99	13,32	1.069	296	27,69
46	Quảng Bình	111	5	4,5	17	5	29,41
47	Quảng Nam	261	2	0,77	1.172	321	27,39
48	Quảng Ngãi	65	2	3,08	86	20	23,26
49	Quảng Ninh	Chưa thực hiện			01	01	Hồ sơ test
50	Quảng Trị	264	44	16,67	1.345	718	53,38
51	Sóc Trăng	128	44	34,38	244	95	38,93
52	Sơn La	22	2	9,09	5	0	0,00
53	Tây Ninh	2.146	14	0,65	10.534	8.160	77,46
54	Thái Bình	7	0	0	19	10	52,63
55	Thái Nguyên	10	3	30	1	0	0,00
56	Thanh Hoá	110	16	14,54	1.734	324	18,69
57	Thừa Thiên Huế	598	96	16,05	759	116	15,28
58	Tiền Giang	85	32	37,65	75	16	21,33
59	Trà Vinh	111	34	30,63	84	31	36,90
60	Tuyên Quang	95	4	4,21	133	100	75,19
61	Vĩnh Long	125	20	16	15	0	0,00
62	Vĩnh Phúc	17.980	11221	62,41	17.678	13.739	77,72
63	Yên Bái	39	14	35,9	292	120	41,10

b) Thanh toán thuế, lệ phí trước bạ trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai

STT	TỈNH, THÀNH PHỐ	NĂM 2021			8 THÁNG ĐẦU NĂM 2022		
		Tổng số giao dịch	Giao dịch thành công	Tỷ lệ thành công (%)	Tổng số giao dịch	Giao dịch thành công	Tỷ lệ thành công (%)
1	Thành phố Cần Thơ	905	496	54,81	2.045	1.614	78,92
2	Thành phố Đà Nẵng	204	70	34,31	289	124	42,91

3	Thành phố Hà Nội	38	7	18,42	49	12	24,49
4	Thành phố Hải Phòng	5	1	20	4	0	0
5	Thành phố Hồ Chí Minh	4	0	0	132	37	28,03
6	An Giang	11.672	8.948	76,66	21.471	17.100	79,64
7	Bà Rịa - Vũng Tàu	583	263	45,11	4.842	2.941	60,74
8	Bắc Giang	3.744	2.638	70,46	11.818	9.358	79,18
9	Bắc Kạn	31	13	41,94	3	0	0
10	Bạc Liêu	3	1	33,33	5	0	0
11	Bắc Ninh	6.581	4.039	61,37	9.523	6.616	69,47
12	Bến Tre	12	3	25	2	2	100
13	Bình Định	7.456	5.377	72,12	12.389	9.081	73,3
14	Bình Dương	53	16	30,19	55	23	41,82
15	Bình Phước	47.503	35.219	74,14	60.222	47.746	79,28
16	Bình Thuận	1.614	779	48,27	3.738	2.144	57,36
17	Cà Mau	6	1	16,67	5	0	0
18	Cao Bằng	10	2	20	Không phát sinh giao dịch		
19	Đắk Lắk	4.875	2.698	55,34	11.289	7.938	70,32
20	Đắk Nông	6.935	4.936	71,18	18.287	13.973	76,41
21	Điện Biên	20	5	25	Không phát sinh giao dịch		
22	Đồng Nai	5.000	1.938	38,76	5.151	2.932	56,92
23	Đồng Tháp	32	7	21,88	28	15	53,57
24	Gia Lai	15	3	20	21	12	57,14
25	Hà Giang	22	4	18,18	Không phát sinh giao dịch		

26	Hà Nam	88	35	39,77	640	579	90,47
27	Hà Tĩnh	4	2	50	6	0	0
28	Hải Dương	15.890	10.963	68,99	32.545	25.028	76,9
29	Hậu Giang	289	156	53,98	771	551	71,47
30	Hòa Bình	109	70	64,22	592	489	82,6
31	Hưng Yên	9	4	44,44	Không phát sinh giao dịch		
32	Khánh Hòa	18.308	14.739	80,51	54.809	43.642	79,63
33	Kiên Giang	13	2	15,38	1	0	0
34	Kon Tum	8.308	6.533	78,64	8.794	6.901	78,47
35	Lai Châu	25	8	32	4	0	0
36	Lâm Đồng	514	224	43,58	960	591	61,56
37	Lạng Sơn	5	1	20	Không phát sinh giao dịch		
38	Lào Cai	1.162	923	79,43	364	219	60,16
39	Long An	9.148	4.662	50,96	58.067	39.187	67,49
40	Nam Định	1.863	1.196	64,2	2.890	1.843	63,77
41	Nghệ An	22	6	27,27	4	3	75
42	Ninh Bình	221	182	82,35	746	625	83,78
43	Ninh Thuận	18	10	55,56	6	0	0
44	Phú Thọ	1.086	822	75,69	8.055	6.329	78,57
45	Phú Yên	29	8	27,59	60	14	23,33
46	Quảng Bình	235	91	38,72	348	162	46,55
47	Quảng Nam	19	4	21,05	4	3	75
48	Quảng Ngãi	112	59	52,68	1.669	1.367	81,91

49	Quảng Ninh	49	11	22,45	4.020	3.122	77,66
50	Quảng Trị	Chưa thực hiện			207	117	56,5
51	Sóc Trăng	181	75	41,44	98	51	52,04
52	Sơn La	1	1	100	Không phát sinh giao dịch		
53	Tây Ninh	4.565	2.933	64,25	7.430	5.923	79,72
54	Thái Bình	49	24	48,98	7	2	28,57
55	Thái Nguyên	8.859	6.708	75,72	12.719	9.631	75,72
56	Thanh Hoá	2.694	1.907	70,79	6.094	4.764	78,18
57	Thừa Thiên Huế	2.515	1.403	55,79	4.564	3.166	69,37
58	Tiền Giang	615	390	63,41	605	467	77,19
59	Trà Vinh	2.151	1.404	65,27	4.410	3.280	74,38
60	Tuyên Quang	15	4	26,67	6	2	33,33
61	Vĩnh Long	12	2	16,67	11	3	27,27
62	Vĩnh Phúc	12.299	8.397	68,27	10.827	8.274	76,42
63	Yên Bái	484	175	36,16	2.055	1.245	60,58

2, Bộ, ngành

STT	BỘ, CƠ QUAN	NĂM 2021			8 THÁNG ĐẦU NĂM 2022		
		Tổng số giao dịch	Giao dịch thành công	Tỷ lệ thành công (%)	Tổng số giao dịch	Giao dịch thành công	Tỷ lệ thành công (%)
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	194.256	76.561	39,41	58.558	30.141	51,47
2	Bộ Công an	15.454	4.845	31,35	133.370	57.516	43,13
3	Bộ Công Thương	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	102	0	0,00	493.357	125.346	25,4

5	Bộ Giao thông vận tải	418	136	32,54	4.260	1.554	36,48
6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
7	Bộ Khoa học và Công nghệ	Chưa thực hiện			63	11	17,46
8	Bộ Lao động – Thương binh và xã hội	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
9	Bộ Ngoại giao	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
10	Bộ Nội vụ	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
11	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	13	7	53,85	Không phát sinh giao dịch		
12	Bộ Quốc phòng	406	120	29,56	31	7	22,58
13	Bộ Tài chính	189.806	131.740	69,40	397.164	292.846	73,73
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường	3	0	0	13	1	7,69
15	Bộ Thông tin và Truyền thông	934	288	30,84	4	1	25
16	Bộ Tư pháp	30	11	36,67	Không phát sinh giao dịch		
17	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Chưa thực hiện			Chưa thực hiện		
18	Bộ Xây dựng	19	6	31,58	285	63	22,1
19	Bộ Y tế	43	3	6,98	10	3	30
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	1	1	100	1	1	100
21	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	25.925	4.034	15,56	4.382	1064	24,28

III, Kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính năm 2022 (tính đến ngày 23 tháng 8 năm 2022)

STT	TỈNH, THÀNH PHỐ	Tổng số	Hoàn thành	Tỷ lệ (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Thành phố Cần Thơ	47	30	63,83
2	Thành phố Đà Nẵng	1.965	1.872	95,27
3	Thành phố Hà Nội	3.388	3.154	93,09
4	Thành phố Hải Phòng	12.062	11.053	91,63

5	Thành phố Hồ Chí Minh	0	0	0
6	An Giang	921	856	92,94
7	Bà Rịa - Vũng Tàu	33	26	78,79
8	Bắc Giang	58.947	52.452	88,98
9	Bắc Kạn	1.918	1.683	87,75
10	Bạc Liêu	315	286	90,79
11	Bắc Ninh	1	0	0
12	Bến Tre	256	156	60,94
13	Bình Định	12.982	12.303	94,77
14	Bình Dương	14.782	13.820	93,49
15	Bình Phước	17.921	16.864	94,1
16	Bình Thuận	29	18	62,07
17	Cà Mau	1.279	1.209	94,53
18	Cao Bằng	0	0	0
19	Đắk Lắk	2	0	0
20	Đắk Nông	14	12	85,71
21	Điện Biên	509	431	84,68
22	Đồng Nai	3.289	2.801	85,16
23	Đồng Tháp	225	182	80,89
24	Gia Lai	419	325	77,57
25	Hà Giang	12.745	11.863	93,08
26	Hà Nam	1.763	1.661	94,21
27	Hà Tĩnh	5.761	4.989	86,6

28	Hải Dương	19.475	18.622	95,62
29	Hậu Giang	2.150	2.071	96,33
30	Hòa Bình	7.683	6.536	85,07
31	Hưng Yên	0	0	0
32	Khánh Hòa	4.682	4.271	91,22
33	Kiên Giang	27	12	44,44
34	Kon Tum	2.576	2.474	96,04
35	Lai Châu	3.685	3.532	95,85
36	Lâm Đồng	1.789	1.631	91,17
37	Lạng Sơn	7	0	0
38	Lào Cai	1.978	1.418	71,69
39	Long An	38	18	47,37
40	Nam Định	42	42	100
41	Nghệ An	4.873	4.029	82,68
42	Ninh Bình	3.006	2.616	87,03
43	Ninh Thuận	1	0	0
44	Phú Thọ	6.859	6.137	89,47
45	Phú Yên	72	39	54,17
46	Quảng Bình	2.815	2.162	76,8
47	Quảng Nam	1.546	1.379	89,2
48	Quảng Ngãi	595	552	92,77
49	Quảng Ninh	2.998	2.816	93,93
50	Quảng Trị	1	0	0

51	Sóc Trăng	45	43	95,56
52	Sơn La	0	0	0
53	Tây Ninh	2.147	1.951	90,87
54	Thái Bình	131	74	56,49
55	Thái Nguyên	7.165	6.290	87,79
56	Thanh Hoá	85.513	80.338	93,95
57	Thừa Thiên Huế	56	12	21,43
58	Tiền Giang	819	702	85,71
59	Trà Vinh	2	2	100
60	Tuyên Quang	366	310	84,7
61	Vĩnh Long	0	0	0
62	Vĩnh Phúc	1	0	0
63	Yên Bái	522	338	64,75

IV, Tiến độ giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 và 8 tháng đầu năm 2022

Trên cơ sở dữ liệu đồng bộ giữa Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến hết ngày 23 tháng 8 năm 2022, kết quả cụ thể như sau:

1, Địa phương

STT	TÊN TỈNH, THÀNH PHỐ	NĂM 2021	8 THÁNG ĐẦU NĂM 2022	
		Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn (đơn vị: %)	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, trong hạn (đơn vị: %)	Tổng số hồ sơ đang xử lý quá hạn (đơn vị: Hồ sơ)
1	Thành phố Cần Thơ	78,66	79,71	7.664

2	Thành phố Đà Nẵng	11,64	16,02	103.529
3	Thành phố Hà Nội	95,28	94,09	14.902
4	Thành phố Hải Phòng	94,65	98,58	1.858
5	Thành phố Hồ Chí Minh	65,45	63,6	3.164
6	An Giang	96,25	93,29	4.120
7	Bà Rịa - Vũng Tàu	80,43	79,74	42.260
8	Bắc Giang	94,34	91,57	1.529
9	Bắc Kạn	92,42	75,4	5.364
10	Bạc Liêu	49,76	8,39	3.099
11	Bắc Ninh	88,51	82,5	328
12	Bến Tre	95,9	91,76	241
13	Bình Định	95,34	93,08	4.214
14	Bình Dương	76,98	86	10.677
15	Bình Phước	97,08	96	9.764
16	Bình Thuận	65,21	66,21	29.193
17	Cà Mau	82,17	94,64	1.793
18	Cao Bằng	96,28	94,82	3.005
19	Đắk Lắk	95,35	90,77	28.865
20	Đắk Nông	85,25	77,91	4.822
21	Điện Biên	96,27	94,59	2.601
22	Đồng Nai	83,68	83,57	110.140
23	Đồng Tháp	72,74	65,48	64.033
24	Gia Lai	79,79	80,05	28.253
25	Hà Giang	96,53	93,09	583

26	Hà Nam	97,83	95,5	4.099
27	Hà Tĩnh	76,55	31,28	38.255
28	Hải Dương	99,07	95,91	12.150
29	Hậu Giang	78,25	69,88	23.652
30	Hòa Bình	95,34	69,15	32.494
31	Hưng Yên	94,59	87,19	9.295
32	Khánh Hòa	80,71	70,78	23.545
33	Kiên Giang	93,47	75,29	20.605
34	Kon Tum	87,61	60,93	6.642
35	Lai Châu	94,65	91,28	2.913
36	Lâm Đồng	98,51	92,34	10.229
37	Lạng Sơn	93,54	92	1.846
38	Lào Cai	97,84	91,8	4.321
39	Long An	80,8	72,71	67.445
40	Nam Định	94,6	91,39	1.035
41	Nghệ An	86,27	85,74	7.067
42	Ninh Bình	89,1	87,57	16.027
43	Ninh Thuận	85,06	75,14	1.044
44	Phú Thọ	96,57	92,07	9.547
45	Phú Yên	91,17	86,4	1.828
46	Quảng Bình	80,87	27,31	26.280
47	Quảng Nam	69,87	78,24	17.555
48	Quảng Ngãi	89,37	80,5	15.039
49	Quảng Ninh	98,88	97,67	1.996

50	Quảng Trị	94,66	90,95	17.491
51	Sóc Trăng	16,17	83,39	9.027
52	Sơn La	82,91	93,49	6.728
53	Tây Ninh	99,08	95,12	2.883
54	Thái Bình	93,02	81,62	2.845
55	Thái Nguyên	54,48	35,7	211.869
56	Thanh Hoá	80,63	66,61	2.735
57	Thừa Thiên Huế	73,82	69,94	19.173
58	Tiền Giang	98,64	95,34	4.509
59	Trà Vinh	77,65	63,33	3.390
60	Tuyên Quang	95,48	92,36	7.096
61	Vĩnh Long	73,58	58,84	58.862
62	Vĩnh Phúc	56,74	68,01	89.891
63	Yên Bái	96,52	93,1	3.303

2, Bộ, ngành

STT	TÊN BỘ, CƠ QUAN	NĂM 2021	8 THÁNG ĐẦU NĂM 2022	
		Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn (%)	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, trong hạn (%)	Tổng số hồ sơ đang xử lý quá hạn
1	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	18,53	4,4	10.796.085
2	Bộ Công an	32,78	18,23	143.679
3	Bộ Công Thương	51,62	43,48	100.436
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	60,11	14,39	183.138
5	Bộ Giao thông vận tải	24,48	16,22	54.714

6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	74,45	45,98	99
7	Bộ Khoa học và Công nghệ	70,3	33,91	56.591
8	Bộ Lao động – Thương binh và xã hội	95,19	89,8	3.242
9	Bộ Ngoại giao	38,11	11,94	6.828
10	Bộ Nội vụ	95,74	57,55	59
11	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	71,21	51,84	3.518
12	Bộ Quốc phòng	4,82	5,6	927
13	Bộ Tài chính	42,64	24,8	16.408.569
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường	27,99	19,4	2.219
15	Bộ Thông tin và Truyền thông	68,94	70,95	1.203
16	Bộ Tư pháp	97,65	97,22	1.594
17	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	54,14	71,24	685
18	Bộ Xây dựng	23,35	14,48	5.077
19	Bộ Y tế	66,1	9,83	7.844
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	65,45	51,73	414
21	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	73,97	52,11	423.790