

**BỘ CÔNG AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2944/BCA-V01

Hà Nội, ngày 17 tháng 8 năm 2022

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ  
HỘI NGHỊ CHUYÊN ĐỀ VỀ ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**CÔNG VĂN ĐẾN**

Giờ ..... Ngày 18/8/2022

Kính chuyển: *[Signature]*

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Phúc đáp Công văn số 4673/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an đã chuẩn bị tham luận tại Hội nghị chuyên đề về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp với chủ đề:

***“Vai trò của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp”***  
*(gửi kèm theo báo cáo tham luận).*

Kính chuyển Văn phòng Chính phủ tập hợp./ *[Signature]*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đồng chí Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, V01(P3)



**Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc**

## THAM LUẬN CỦA BỘ CÔNG AN

### Vai trò của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp

*Bộ Công an*

Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được Quốc hội, Chính phủ giao cho Bộ Công an chủ trì triển khai với mục tiêu góp phần thay đổi phương thức quản lý dân cư từ thủ công sang hiện đại, thông qua mã số định danh cá nhân, khắc phục tình trạng thiếu thống nhất trong quản lý thông tin cơ bản của công dân giữa các ngành, các cấp; tiết kiệm thời gian, công sức, cơ sở vật chất trong xây dựng, vận hành các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tạo điều kiện thuận lợi để triển khai các dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ cải cách hành chính, đơn giản hóa các giấy tờ, thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp

Hiện nay, hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và căn cước công dân đã được hoàn thành và đưa vào sử dụng, trong đó số hóa và tạo lập gần 100 triệu dữ liệu dân cư được cấp số định danh cá nhân, các dữ liệu này được bổ sung, cập nhật thường xuyên từ cấp xã bởi hơn 4,8 vạn cán bộ, chiến sỹ Công an bảo đảm tiêu chí “*đúng, đủ, sạch, sống*”; đã cấp hơn 68 triệu thẻ căn cước có gắn chip điện tử cho công dân. Các hệ thống trên đều được xây dựng, vận hành theo tiêu chí “*hiện đại, đồng bộ, bảo mật cao, tránh lãng phí*”, hiện đã sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định của pháp luật, phục vụ các yêu cầu đa dạng về phát triển kinh tế - xã hội, nhất là phục vụ công tác cải cách hành chính, thực hiện các dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Để đẩy mạnh ứng dụng các cơ sở dữ liệu quan trọng này, ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ ký ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030*” (gọi tắt là Đề án 06). Đề án 06 hướng đến ứng dụng dữ liệu dân cư để thực hiện 5 nhóm tiện ích cụ thể (*phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; phục vụ xây dựng công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái dữ liệu dân cư và phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp*); một trong những quan điểm xuyên suốt của Đề án là lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm, tạo điều kiện thuận lợi nhất để phát triển kinh tế - xã hội đất nước.

Sau 6 tháng triển khai Đề án 06 đã đạt được kết quả tích cực, bước đầu đem lại nhiều tiện ích cho người dân và doanh nghiệp. Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã triển khai kết nối chính thức đối với 11 đơn vị bộ ngành; 03 doanh nghiệp nhà nước, Tập đoàn Nhà nước và 14 địa phương. Điển hình như: Kết nối, liên thông với các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương qua trục kết nối dữ liệu do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý; kết nối với Văn phòng Chính phủ để xác thực thông tin người dân đăng



ký, sử dụng và điền vào biểu mẫu góp phần đơn giản hóa các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, thúc đẩy các dịch vụ công toàn trình (mức độ 4); Kết nối với Bộ Tư pháp phục vụ cấp số định danh cá nhân cho trẻ em mới sinh, trao đổi thông tin hộ tịch của người dân; Kết nối với Bảo hiểm xã hội Việt Nam để xác thực thông tin người tham gia bảo hiểm, đồng bộ thông tin về mã định danh cá nhân; Kết nối với Tập đoàn điện lực Việt Nam để xác thực thông tin phục vụ cấp định mức điện, cấp điện mới cho người dân; Kết nối với các nhà mạng (Vinaphone, Mobifone, Viettel) để xác thực thông tin thuê bao, góp phần loại bỏ SIM rác... Đặc biệt, việc ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến có bước tiến rõ nét. Trong lộ trình của Đề án 06, đã đưa 21/25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân lên mức độ 4; riêng lực lượng Công an đã mở rộng đưa 189/227 thủ tục hành chính lên thực hiện mức độ 3,4 trên môi trường điện tử (trong năm 2022 sẽ đưa 100% các thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm của Bộ Công an lên mức độ 3,4), đồng thời phân cấp mạnh mẽ cho cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. Nhiều thủ tục đã được người dân đón nhận, đánh giá cao như cấp hộ chiếu qua mạng; đăng ký dự thi trực tuyến; phân cấp đăng ký ô tô, xe máy về cấp huyện, cấp xã... Việc hoàn thành các dịch vụ công trực tuyến này có ý nghĩa rất lớn, tiết kiệm thời gian, công sức, kinh phí của người dân và doanh nghiệp rất lớn; đồng thời, từng bước xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, hạn chế tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp.

Việc thực hiện Đề án 06 cũng đã tạo lập những nền tảng, cơ sở quan trọng để thúc đẩy các ứng dụng công dân số, kinh tế số, xã hội số. Bộ Công an đã thí điểm triển khai thành công một số ứng dụng của thẻ căn cước tích hợp thẻ bảo hiểm y tế khi đi khám chữa bệnh, thẻ ATM rút tiền tại Ngân hàng, sử dụng thẻ căn cước để kiểm soát an ninh, an toàn các sự kiện lớn... Đặc biệt, ngày 18/7/2022 vừa qua, Bộ Công an đã công bố hệ thống Định danh và xác thực điện tử đi vào hoạt động chính thức, đây là một bước tiến mới, đưa Việt Nam chính thức là một trong những nước có định danh điện tử quốc gia (bước đầu đã thu thập gần 7 triệu hồ sơ, cấp gần 1 triệu tài khoản định danh điện tử cho công dân). Tài khoản định danh điện tử của công dân với tính bảo mật chặt chẽ có thể được xem như "*Căn cước công dân điện tử*", mở ra nhiều cơ hội thúc đẩy các lĩnh vực thanh toán trực tuyến, thực hiện các giao dịch điện tử, thực hiện các dịch vụ công trên môi trường mạng... mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần phát triển kinh tế - xã hội đất nước.

Theo lộ trình của Đề án 06, trong những tháng cuối năm 2022, các bộ, ngành, địa phương sẽ tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án 06 và 29 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ để phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thực hiện số

hóa, sử dụng dữ liệu số hóa giải quyết dịch vụ công trực tuyến để người dân chỉ phải kê khai 1 lần; người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các thủ tục hành chính công. Trong giai đoạn 2023-2025, mục tiêu đặt ra là 100% các thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và được định danh, xác thực điện tử hoặc xác thực, chia sẻ dữ liệu dân cư.

Như vậy có thể thấy quyết tâm mạnh mẽ của Chính phủ và Bộ Công an trong phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư phục vụ chuyển đổi số nói chung và phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến nói riêng. Để thực hiện được những mục tiêu nêu trên, Chính phủ và các bộ, ngành, trong đó có Bộ Công an đang tập trung chỉ đạo các giải pháp:

(1) Tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác tạo thành hệ sinh thái dữ liệu dân cư phục vụ chuyển đổi số, nhất là để thực hiện các dịch vụ công mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. Đối với các bộ, ngành chưa có cơ sở dữ liệu hoặc cơ sở dữ liệu chưa hoàn chỉnh, khẩn trương xây dựng và hoàn thiện để kết nối, chia sẻ. Trong quá trình kết nối, chia sẻ dữ liệu phải bảo đảm an ninh, an toàn và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo đúng quy định của pháp luật. Bộ Công an đang trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tiến tới xây dựng trình Quốc hội ban hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, góp phần tạo hành lang pháp lý vững chắc cho công tác này.

(2) Thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia thực hiện các dịch vụ công trên môi trường điện tử. Trong đó, tập trung tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục; ứng dụng tài khoản định danh điện tử phục vụ xác thực thông tin, thực hiện các dịch vụ công trên môi trường điện tử; tối ưu hóa hoạt động của các hệ thống, nhất là Cổng dịch vụ công tiếp nhận hồ sơ, thủ tục bảo đảm thuận tiện. Đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền để người dân hiểu, tin tưởng và tham gia thực hiện.

(3) Tại Hội nghị này, Bộ Công an cũng đề nghị cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân hưởng ứng, tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử; phối hợp nghiên cứu, ứng dụng phát huy giá trị của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân phục vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội đất nước.

Bộ Công an luôn sẵn sàng phục vụ và cống hiến cao nhất, phát huy giá trị của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ chuyển đổi số nói chung, cải cách hành chính nói riêng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong phát triển kinh tế - xã hội./.