

BỘ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **8119** /BTC-VP

V/v tham luận tại Hội nghị
chuyên đề về đẩy mạnh cải cách
TTHC và hiện đại hoá phương
thức chỉ đạo, điều hành phục vụ
người dân, doanh nghiệp.

Hà Nội, ngày **16** tháng **8** năm **2022**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ.

Liên quan đến nội dung về việc chuẩn bị tổ chức Hội nghị chuyên đề về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ tại công văn số 4673/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022, Bộ Tài chính đã chuẩn bị báo cáo tham luận về cải cách thủ tục hành chính và chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu của ngành Tài chính (*báo cáo kèm theo*), kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Hồ Đức Phớc (để b/c);
- Lưu: VT, VP (03b).

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Đức Chi

*Hà Nội, ngày 16 tháng 8 năm 2022***BÁO CÁO THAM LUẬN*****Tại Hội nghị chuyên đề về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp******(Kèm theo Công văn số 8119/BTC-VP ngày 16/8/2022 của Bộ Tài chính)***

Trong thời gian qua, Bộ Tài chính đã bám sát chủ trương của Đảng, Nhà nước với quan điểm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ để chỉ đạo triển khai nhiều nội dung hoạt động cải cách, hiện đại hóa nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao, mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở quan điểm chỉ đạo đó, Bộ Tài chính đã triển khai đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn các giải pháp cải cách thủ tục hành chính của Bộ Tài chính. Theo đó, Bộ Tài chính đã chủ động, quyết liệt triển khai chủ trương xây dựng chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số và nền kinh tế số, từng bước đưa ứng dụng công nghệ thông tin trở thành một công cụ hỗ trợ đắc lực cho quá trình quản lý và điều hành ngân sách và tài chính. Bộ Tài chính đã tập trung triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin lớn, cốt lõi theo chương trình chuyển đổi số, trong đó đặc biệt chú trọng hỗ trợ trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Một số kết quả nổi bật có thể kể đến như sau:

Trong năm 2022, Bộ Tài chính đã ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành nhiều văn bản QPPL nhằm cắt giảm **129** TTHC; đơn giản hoá **174** TTHC. Hiện nay, tổng số TTHC còn hiệu lực là **821** TTHC, trong đó, **100%** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Tài chính và các đơn vị trực thuộc đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và có đến **519** DVCTT được thực hiện ở mức độ 3 và mức độ 4, đạt tỷ lệ hơn **63%**. Đồng thời, đã hoàn thành kết nối, tích hợp **358/519** DVCTT mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đạt tỷ lệ gần **70%**. Cùng với đó, Bộ Tài chính tiếp tục vận hành ổn định, hiệu quả Bộ phận Một cửa, xây dựng Hệ thống thông tin một cửa Bộ Tài chính, triển khai số hoá hồ sơ tại Bộ phận Một cửa từ tháng 6/2022. Thông qua đó, đã cung cấp nhiều tiện ích, thay đổi phương thức giải quyết, giúp giảm thời gian, chi phí, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

Thực tế cho thấy, công tác hiện đại hóa đã được Bộ Tài chính chú trọng đẩy mạnh và đã đạt được những bước tiến lớn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của ngành. Đặc biệt là trong lĩnh vực thuế, hải quan, kho bạc đã có quyết tâm và nỗ lực lớn để triển khai tốt các nghị quyết của Chính phủ.

1. Về cải cách, hiện đại hoá TTHC và các dịch vụ thuế

Dịch vụ khai thuế, nộp thuế và hoàn thuế điện tử đã được triển khai tại **100%** Cục thuế địa phương và **100%** Chi cục Thuế trực thuộc. Đến nay, đã có **99,9%** doanh nghiệp sử dụng dịch vụ khai thuế điện tử; **99,3%** doanh nghiệp

đăng ký sử dụng dịch vụ nộp thuế điện tử và **99%** doanh nghiệp tham gia hoàn thuế điện tử.

Đồng thời, từ cuối năm 2021 đến nay, Bộ Tài chính đã triển khai cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử tại 63/63 địa phương trên cả nước. Hiện nay đã có **825.929** doanh nghiệp (tương đương **99,2%** tổng số doanh nghiệp).

Quý I/2022, Bộ Tài chính đã chính thức khai trương Cổng thông tin điện tử dành cho nhà cung cấp ở nước ngoài (Etaxvn.gdt.gov.vn) và triển khai ứng dụng thuế điện tử trên nền tảng thiết bị di động (eTax Mobile). Theo đó, đã tạo điều kiện cho các nhà cung cấp nước ngoài thực hiện việc đăng ký, kê khai, nộp thuế với cơ quan thuế tại Việt Nam từ bất kỳ đâu trên thế giới. Đồng thời, ứng dụng eTax Mobile đã cung cấp các dịch vụ thuế điện tử cho NNT là cá nhân, hộ kinh doanh ... góp phần xây dựng một xã hội số minh bạch, thuận tiện và giảm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp, giúp cho công tác quản lý thuế ngày một hiệu quả hơn.

2. Về cải cách TTHC, xây dựng hải quan thông minh

Trong lĩnh vực hải quan, Bộ Tài chính đã phát triển và triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin tạo nhiều thuận lợi cho các hoạt động xuất nhập khẩu, hướng tới xây dựng mô hình Hải quan thông minh. Đến nay, đã hoàn thành mục tiêu 5E¹ về ứng dụng công nghệ thông tin.

Việc quản lý, vận hành Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS và các hệ thống CNTT tập trung của ngành Hải quan luôn ổn định 24/7, đảm bảo an ninh, an toàn, thông suốt phục vụ đắc lực cho việc thông quan hàng hóa. Cụ thể: **99,7%** doanh nghiệp tại **100%** đơn vị hải quan trên phạm vi toàn quốc tham gia hệ thống VNACCS/VCIS; **13** Bộ, ngành tham gia kết nối với **249** TTHC được đưa lên Cơ chế một cửa quốc gia với trên **5** triệu bộ hồ sơ của trên **55 nghìn** doanh nghiệp; trao đổi Giấy chứng nhận xuất xứ mẫu D bản điện tử với **09** nước ASEAN; triển khai thành công Hệ thống quản lý hải quan tự động tại cảng, kho, bãi (VASSCM) tại **33/35** Cục Hải quan tỉnh, thành phố, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp cảng, kho, bãi, giảm thời gian, chi phí cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu, tăng cường hiệu quả giám sát của cơ quan hải quan.

Qua đó, đã giúp giảm thiểu giấy tờ, rút ngắn thời gian, giảm chi phí thực hiện các TTHC trong lĩnh vực xuất nhập khẩu, thay đổi căn bản phương thức quản lý kiểm tra chuyên ngành, tiến tới hội nhập quốc tế và phát triển mạnh mẽ các dịch vụ hải quan số.

3. Về cải cách TTHC, định hướng xây dựng kho bạc số

Thời gian qua, Bộ Tài chính đã tích cực hiện đại hóa trong công tác quản lý thu, chi NSNN qua KBNN theo hướng đơn giản, công khai, minh bạch về quy trình và TTHC; hiện đại về công nghệ; đảm bảo quản lý chặt chẽ NSNN hướng đến mục tiêu xây dựng Kho bạc điện tử, Kho bạc số với 3 “không” (“Không khách hàng tại trụ sở”, “Không tiền mặt” và “Không giấy tờ”).

Hiện nay, hệ thống DVCTT của KBNN hoạt động ổn định, thông suốt,

¹ E-Declaration; E-Payment, E-C/O, E Permit và E-Manifest.

phục vụ **100%** đơn vị sử dụng ngân sách với số lượng giao dịch hồ sơ chứng từ chi ngân sách phát sinh đạt **99%** lượng chứng từ chi của toàn quốc trên TABMIS. Bên cạnh đó, đã có **90%** đơn vị sử dụng ngân sách cài đặt ứng dụng cảnh báo rủi ro trên thiết bị di động để tra cứu kịp thời biến động số dư tài khoản và kết quả xử lý giao dịch hồ sơ chứng từ trên hệ thống DVCTT nhằm phòng ngừa rủi ro và công khai, minh bạch. Từ cuối năm 2021, KBNN thực hiện liên thông các ứng dụng nghiệp vụ kịp thời đáp ứng phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu chi tiêu của các đơn vị sử dụng ngân sách. Qua đó tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại, góp phần thực hành tiết kiệm, giảm chi cho NSNN, nhất là trong bối cảnh dịch Covid-19, góp phần phòng chống dịch đạt hiệu quả tích cực.

Đánh giá chung: Trong nhiều năm qua, Bộ Tài chính luôn tiên phong trong xây dựng, hoàn thiện thể chế, cải cách TTHC và hiện đại hoá gắn với chuyển đổi số. Điều đó đã khẳng định sự quyết tâm của Bộ Tài chính trong việc tạo ra những thay đổi căn bản, mang tính đột phá khi chuyển từ phương thức quản lý dịch vụ công dựa trên giấy tờ, giao tiếp trực tiếp sang phương thức quản lý tự động, hiện đại, ứng dụng tối đa công nghệ thông tin, trên có sở đó đã mang lại nhiều lợi ích cho xã hội, tạo môi trường kinh doanh minh bạch, bình đẳng, thúc đẩy chuyển đổi số trong các doanh nghiệp và các cơ quan quản lý nhà nước. Hiệu quả mang lại không chỉ là tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân và doanh nghiệp mà còn góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút các nhà đầu tư của Việt Nam. Những kết quả này của Bộ Tài chính đã được cộng đồng doanh nghiệp, xã hội ghi nhận và đánh giá cao trong thời gian qua đang khẳng định hướng đi đúng đắn của Bộ Tài chính trong cải cách TTHC, và quyết tâm xây dựng Bộ Tài chính số vào năm 2030.

Trước yêu cầu ngày càng cao về phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, để phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, hoàn thành các mục tiêu đặt ra, thời gian tới, Bộ Tài chính có những định hướng đổi mới để đẩy mạnh cải cách TTHC, tập trung vào các nội dung sau:

Một là, lấy cải cách, nâng cao chất lượng thể chế tài chính đồng bộ, hiện đại là điều kiện tiên quyết thúc đẩy sự phát triển của ngành Tài chính, tạo cơ sở pháp lý cho cải cách TTHC và hiện đại hoá.

Hai là, tiếp tục cải cách TTHC theo hướng thực chất, lấy doanh nghiệp, người dân làm trung tâm, thúc đẩy, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tham gia hoạt động kinh doanh; cắt giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp, người dân trong việc tuân thủ TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Tài chính.

Ba là, tập trung vào một trong những định hướng lớn và cũng là một mũi nhọn đột phá cải cách TTHC của Bộ Tài chính trong giai đoạn tới, đó là ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số để thúc đẩy cải cách, thúc đẩy phát triển nền kinh tế số với mục tiêu hướng tới là xây dựng nền tài chính số thông qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu và các nền tảng số hóa để tạo ra các dịch vụ tài chính thông minh./.